



RELATÓRIO DE GESTÃO

2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SE

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO



**RELATÓRIO
DE GESTÃO**

2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SE

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE SERGIPE

Eduardo Prado de Oliveira
Presidente

SENAI – DEPARTAMENTO REGIONAL DE SERGIPE

Paulo Sérgio de Andrade Bergamini
Diretor Regional



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SE

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2021. SENAI – Departamento Regional
Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

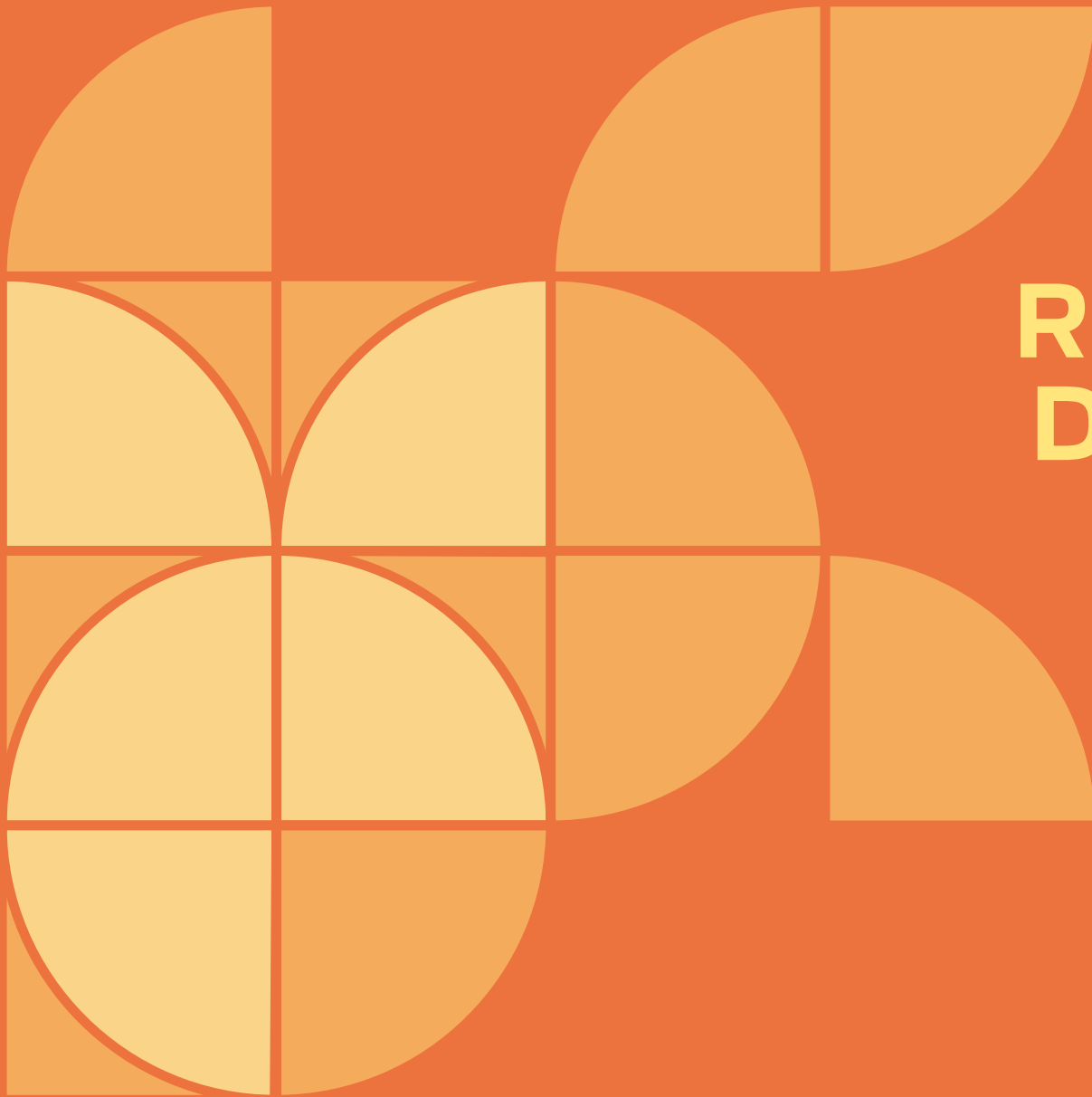
SENAI|DR/SE
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

FICHA CATALOGRÁFICA

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial .Departamento Regional.
Relato Integrado / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial Departamento Regional.
– Aracaju : SENAI|DR/SE, 2021.

1. Relatório de Gestão 2021. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Título

SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Sede
Avenida Dr. Carlos Rodrigues da Cruz, nº 826
Bairro Capucho
Edifício Albano Franco
49081-015 – Aracaju – SE
Tel.: (79) 3249-7466
<http://se.senai.br/>











RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SE



SUMÁRIO

	1. Mensagem do Dirigente	10
	2. Sobre esse Relatório	12
	3. Quem Somos	14
	4. Riscos, Oportunidades e Perspectivas	38
	5. Estratégia de Atuação	46
	6. Desempenho	58
	7. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis	86
	8. Anexos	94
	Lista de siglas	100
	Índice remissivo	102



MENSAGEM DO DIRIGENTE

Assumimos o compromisso de contribuir para o desenvolvimento industrial do Estado de Sergipe, elevando a competitividade da indústria, através da oferta dos Serviços de Tecnologia e Inovação, Habilitação Técnica, Qualificação e atualização dos profissionais, utilizando um modelo de Educação Profissional inclusiva alinhada aos requisitos que formam o perfil profissional definido pelos Comitês Técnicos Setoriais.

O ano de 2021 iniciou desafiador para a indústria brasileira. Além da persistência do Novo Coronavírus (Covid 19) e do cenário de incertezas, a realidade mostrava as consequências para a rotina de produção com o desarranjo das cadeias de suprimentos, com elevação do custo da matéria prima, com a inclusão de medidas restritivas, com novos hábitos do consumidor, com a urgência de encontrar soluções criativas para os novos e complexos problemas, alterando a rotina e exigindo a inovação nos processos.

Continuamos investindo em tecnologias, atualização de ambientes, investimentos em infraestrutura e atualização tecnológica dos docentes orientada pelos requisitos da Indústria 4.0, na certeza de que a qualidade da educação profissional sempre e será o nosso diferencial. Neste contexto, modernizamos e criamos novos laboratórios com capacidade ampliada, investimos em reforma na estrutura móvel objetivando expandir a oportunidade de educação profissional para todas as regiões do Estado, implantamos um laboratório de Ciências da Natureza para experimentações, implementamos mais um laboratório Senai Lab nível 2, utilizamos a Metodologia SENAI de Educação Profissional buscando engajamento dos alunos e desenvolvimento de sua autorresponsabilidade e compromisso na construção do seu futuro.

Nesse sentido, as plataformas digitais se destacaram e ampliaram as opções de negócio, otimizando a administração de recursos e a gestão dos processos educacionais. A Plataforma Nacional de Marketplace de Educação Profissional, através do Departamento Nacional, onde ampliou as oportunidades de vendas on-line para cursos presenciais, semipresenciais, autoinstrucionais e a distância (EAD), além de disponibilizar ao nosso cliente, o acesso a um portfólio expandido.

Utilizamos a metodologia de Relato Integrado na elaboração do presente documento, na qual apresentaremos os principais resultados alcançados em 2021, com destaque para o elevado percentual de estudantes com nível adequado ou avançado (92,7%), avaliados pelo Departamento Nacional, através do Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica – SAEP. Desta forma nos orgulhamos de cumprir nossa missão, fazendo da qualidade da educação um fator de reconhecimento da marca e ficando mais uma vez entre os três regionais com melhor classificação dos estudantes no cenário nacional.



Eduardo Prado de Oliveira

Presidente do Conselho
Regional do SENAI/SE



**SOBRE ESSE
RELATÓRIO**

SOBRE ESSE RELATÓRIO



Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI Sergipe dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Nosso trabalho é desdobrado em ações alinhadas às diretrizes nacionais, visando o cumprimento da missão institucional, priorizando sempre a qualidade na prestação dos serviços nos atendimentos a indústria, seus dependentes e a comunidade.

Apresentamos neste documento de forma sucinta, a retrospectiva das ações mais importantes desenvolvidas pelo SENAI/SE no exercício de 2021, e em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o nosso compromisso em promover a ampla divulgação dos dados e fatos da gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<http://portais.se.senai.br/transparencia/>

Através do nosso Relatório de Gestão, do Site da Transparência e da Prestação de Contas TCU, integramos a proposta de comunicação da nossa entidade com suas partes interessadas, como trabalhadores da indústria e sociedade civil, governo, ministérios, conselhos e órgãos de controle e que juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis publicados no nosso portal, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU como forma de prestação de contas.



QUEM SOMOS

NOSSA HISTÓRIA

Elaborar e executar programas de educação profissional e contribuir para o desenvolvimento tecnológico da indústria. Com essa finalidade, em 1942 o SENAI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 – art. 129.

Protegidas por essa legislação, nasciam as escolas de aprendizagem criadas pelas indústrias e os sindicatos econômicos. Os auxílios e subsídios dados a elas pelo Poder Público seriam estabelecidos pela atuação do Estado nessa relação. Começava, então, uma coparticipação das entidades com a União. Mesmo não sendo parte do Estado, seriam cooperadores ou colaboradores, por atuarem ao seu lado, numa espécie de parceria público-privada. Determinado também, que o SENAI teria receitas próprias, recolhidas obrigatoriamente pelas empresas industriais, e, portanto, seria uma entidade privada, organizada e administrada pela CNI. Definiu-se, ainda, que a aplicação majoritária dos recursos deveriam se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Através da Ordem de Serviço nº 11/48, em 20 de setembro de 1948 foi criado o Departamento Regional de Sergipe que

está vinculado a Federação das Indústrias do Estado, com o objetivo de atender às necessidades para a formação de jovens aprendizes, a qualificação e habilitação profissional dos trabalhadores da indústria e sociedade civil. Hoje com a missão de contribuir no desenvolvimento industrial do estado de Sergipe para elevar a competitividade da indústria brasileira, por meio da Educação Profissional, dos Serviços de Tecnologia e Inovação, promovendo a adequação e a difusão de novas metodologias e tecnologias.

Ainda no ano de 1960, o Decreto Presidencial nº 494/62 normatizou o Regimento do SENAI, em que posteriormente foi atualizado pelo Decreto nº 6.635, de 5 de novembro de 2008 incorporando 2/3 da nossa receita líquida da contribuição compulsória geral para vagas gratuitas em cursos e programas de educação profissional. Sob o regime de unidade normativa e de descentralização executiva, a Entidade se organizou estruturalmente, para permitir a execução da sua missão. O SENAI materializou suas normas e compôs seus órgãos de administração nos âmbitos nacional e regional (estadual) com o mais alto grau de autonomia que organismos pertencentes à mesma pessoa jurídica possa ter.

No Sistema SENAI, o DN tem o papel de articulador nacional, promovendo os objetivos institucionais da Entidade, também pactua diretrizes estratégicas e formula soluções para o negócio, além de destinar recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e das regiões do país. Nós, Departamentos Regionais atuamos nos estados de forma autônoma na administração dos serviços, na gestão dos seus recursos, no regime de trabalho e nas relações empregatícias.

Apresentamos na imagem abaixo, em formato de linha do tempo, um breve histórico da formação do nacional e do regional e da atuação no estado de Sergipe.

1940

Em 1942 é criado pela CNI o SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, por meio do Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas. Nessa ocasião, o estado já demonstrava necessidade de mão de obra especializada para o desenvolvimento da indústria local. E é inaugurado o primeiro Centro de Formação Profissional - CETCC no município de Aracaju estado de Sergipe, em 1945 e no ano seguinte é inaugurado uma escola têxtil no município de Estância/SE.

Orientada pela Ordem de Serviço 11/48, em 1948, foi criado o departamento regional de Sergipe, em substituição a delegacia da entidade ora existente, com o objetivo de atender às demandas do estado para a formação profissional dos trabalhadores da indústria, desta forma contribuindo para o desenvolvimento da região. Nessa década também foram criados os primeiros sindicatos dos trabalhadores de fábricas têxteis.



1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização. A Constituição de 1937 institui novas bases para a relação entre o Estado e as classes produtoras. Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo. O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), Roberto Simonsen, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país. A Confederação Nacional da Indústria (CNI) é fundada em 1938 a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil. Em Sergipe a indústria têxtil se consolida como um dos mais importantes segmentos produtivos do estado.



1950

O SENAI torna-se referência em educação profissional ao chegar a todas as regiões do Brasil. Países como Chile, Argentina e Peru seguem o modelo da Entidade.



1970

Presença da política desenvolvimentista no estado de Sergipe através de Lei Estadual de nº 1.917 em 1974 e decreto nº 3.353/76, em função ativa da Companhia de Desenvolvimento Industrial e de Recursos Minerais de Sergipe (CODISE) no Distrito Industrial de Aracaju. O SENAI/SE amplia o portfólio de cursos oferecendo educação profissional aos trabalhadores sergipanos.



1960

A industrialização é uma realidade e muda a face do país. O SENAI dá suporte a esse avanço e cria novas oportunidades de vida para os trabalhadores brasileiros.



1980

Expansão da infraestrutura através da inauguração do Centro de Educação Profissional (CETAF-AJU), em 1983, com instalações e laboratórios modernos, oferecendo apoio as empresas industriais de Sergipe que demanda por mão-de-obra especializada.

NOSSA HISTÓRIA

2010



Olimpiada Nacional do Conhecimento – O SENAI/SE – 1º lugar na modalidade TI (4 medalhas de ouro) e 2º lugar na modalidade de pintura automotiva (1 medalha de prata) conquista 2 medalhas de ouro e 1 de prata nas modalidades de TI e Pintura Automotiva. Wordskills – Sergipe representa o Brasil por dois anos consecutivos na modalidade de TI, maior competição de profissões técnicas do mundo. Senai/SE conquista em três anos o 1º lugar no ranking nacional no SAEP - Sistema de Avaliação da Educação Profissional. Expansão dos atendimentos de educação profissional através da adesão ao Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego – PRONATEC em parceria com MEC. Participa do programa Brasil mais produtivo, iniciativa do Governo Federal executado pelo Senai com objetivo de aumentar a produtividade das indústrias – resultado médio de 48%. Faz adesão ao projeto sistêmico nacional de Custos e Resultados com a implementação do modelo ABC padronizado para o Sistema Indústria, para melhoria dos processos e eficiência nos resultados da gestão. Construção do Planejamento Estratégico 2015-2019. Criação do Comitê de Conduta Ética e construção do Código de Ética. Implantação do SAC, Ouvidoria e do portal da Transparência. Adesão do Programa Alinhar objetivando melhorar o nível de maturidade da gestão nos temas relacionados a orçamento, desempenho, produção e gratuidade e conquista o nível 3 de maturidade. Ampliação do portfólio através de novos cursos na área de tecnologia e inovação adequando-se às mudanças exigidas pelo mercado. Conquista o prêmio Educar, avaliado como melhor instituição de educação profissional do estado de Sergipe e o 2º lugar no Inova Senai Nacional com o projeto geléia de palma para Alimentação Humana. Expansão dos atendimentos a sociedade sergipana, através da oferta do Curso Técnico Integrado ao Ensino Médio, modalidade de ensino em que o aluno de forma concomitante e em único turno ao final de três anos, sai com a formação de nível médio e profissionalizante e do programa indústria mais avançada através dos serviços de consultoria de gestão voltada para implantação de sistemas de baixo custo, análise de dados e lean educacional.

2020



Implantação da ferramenta de mercado CRM - Customer Relationship Management, possibilitando melhoria no relacionamento com o cliente. E da ferramenta SGE – Sistema de Gestão Educacional objetivando a padronização dos processos e dos dados de produção a nível nacional. Início do Plano Estratégico 2020-2024 com ênfase na qualificação profissional voltada ao futuro da indústria e modernização industrial objetivando o alinhamento nacional. Melhorias de infraestrutura da TI, reformas e ampliação de unidades operacionais e investimentos a exemplo da instalação do SENAI LAB - laboratório com ambiente maker favorável ao desenvolvimento de ideias, produtos e processos, proporcionando novas oportunidades para o desenvolvimento de projetos inovadores. Aquisição de unidade móvel de madeira e mobiliário. Destaque na qualidade dos serviços prestados através da manutenção da certificação da ISO 9001:2015, com recertificação em 2021. Atuação para minimizar os impactos da crise sanitária e econômica causada pela pandemia do Coronavírus – Covid-19. Adesão ao Programa Alinhar ciclo III objetivando implementar ações que irão contribuir para melhorar a maturidade e eficiência da gestão.

1990



Em 1995 o Centro de Formação Profissional – CFP é reformado e passa a se chamar de Centro de Educação e Tecnologia – CET, passando a oferecer educação profissional e assessoria técnica e tecnológica, onde alcança a referência de escola modelo em educação profissional. Passa a ofertar cursos técnicos em gestão de negócio e turismo. Em 1999 o Senai de Sergipe passa por um processo de reestruturação organizacional, e adquire a Certificação ISO 9001, investindo na qualidade dos serviços de educação profissional e na melhoria dos processos internos. Implanta a metodologia BSC – Balanced Score Card como ferramenta de apoio à gestão da entidade.

2000



Em 2003 inicia nova gestão e foram implementadas ações de melhorias sistêmicas. Como marco importante desta década, em 2008 o SENAI/SE fez adesão ao Projeto Sistêmico do Nacional objetivando racionalização dos recursos e padronização de processos, através da revisão da estrutura organizacional e da implantação da administração compartilhada, criando uma gestão corporativa entre SESI e SENAI, alinhadas a missão e visão, e compartilhando processos no âmbito da área meio de infraestrutura, controladoria, licitações, contratos, compras, recursos humanos, financeiro, contabilidade, auditoria, planejamento, orçamento, custos e tecnologia da informação. Ampliação gradual da destinação de recursos pra educação e à oferta de vagas gratuitas em educação básica e continuada, incorporada pelo Regulamento do SENAI, em 2008. O SENAI implementou em conjunto com o SESI o programa EBEP - Educação Básica e Profissionalizante, onde de forma articulada com o SENAI é ofertada o ensino médio e profissionalizante. Reestrutura os processos educacionais com foco na otimização dos recursos, aumento da capacidade instalada e padronização dos produtos educacionais através da adesão a metodologia SENAI de Educação Profissional e da avaliação de desenvolvimento de cursos. Conquista o prêmio Top Correio.

SISTEMA DE GOVERNANÇA

A nossa estrutura de governança, estruturada através de diagrama, busca direcionar e monitorar a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade, baseando-se na metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC, sendo que sua estrutura está alinhada com as diretrizes do Departamento Nacional, que se divide em instâncias internas e externas.

As instâncias internas são compostas pelo Conselho Regional e Direção Regional, além de contarmos com outras instâncias internas de apoio à governança, que compreendem a Superintendência Corporativa, o Comitê de Serviços Compartilhados, a Auditoria Interna, a Controladoria, o Comitê de Governança, Compliance e Ética, a Assessoria de Governança e Compliance e a Ouvidoria. Já as instâncias externas compreendem o Tribunal de Contas da União e a Auditoria Independente.

Fundamentado no fortalecimento dos controles internos e nas melhorias contínuas, fazemos o monitoramento junto às áreas internas responsáveis pelos processos, através da gestão da Controladoria e Auditoria Interna que assessoram a Direção Regional, Superintendência Corporativa e Presidência do Conselho Regional.

INSTÂNCIAS INTERNAS DE GOVERNANÇA

Conselho Regional

A administração superior é exercida pelo Conselho Regional formado pelo Presidente da Federação de Indústrias do Estado de Sergipe, que atua como presidente desse Conselho em conjunto com membros representantes das categorias previstas no art. 32 do Regimento do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, e tem por competência coordenar atividades desenvolvidas pela entidade, fixar diretrizes, apreciar a execução orçamentária, gerir recursos, aprovar orçamento e relatório de prestação de contas da gestão, dentre outras deliberações definidas no art. 34 do Regimento.

Diretor Regional

As competências do Diretor Regional encontram-se previstas no art. 41 do Regimento do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, dentre elas estão: cumprir todas as resoluções emanadas pelo Conselho Regional; organizar, superintender e fiscalizar, direta ou indiretamente, todos os serviços do Departamento Regional, expedindo ordens, instruções de serviços e portarias e praticando todos os atos necessários ao pleno exercício de suas funções; apresentar ao Conselho proposta de execução orçamentária, prestações de contas anuais, demitir e admitir funcionários mediante processo, entre outras.

Superintendência Corporativa da FIES

Através da implantação da Administração Compartilhada entre as entidades do Sistema FIES, fundamentadas nas Resoluções 008/04, 16/2004 e “Ad Referendum”, o cargo de Superintendente Corporativo foi criado para coordenar e articular as ações das unidades da federação relacionadas as áreas corporativas das entidades do SENAI e SESI, conforme atribuições e competências estabelecidas na Ordem de Serviço Nº 01/2004 e 02/2004, dentre elas, a saber:

- a) Apreciação dos Programas de Trabalho, Orçamentos e Relatórios para deliberação;
- b) Promoção, coordenação e a articulação de projetos e ações integradas com as demais entidades do Sistema;
- c) Análise e orientação quanto às questões relacionadas com política integradas de recursos humanos;
- d) Coordenação das ações políticas das áreas integradas e de serviços compartilhados;

- e) Definição prévia e recomendação de assinatura para contratos de prestação de serviços, obras e serviços de engenharia, aquisição de bens móveis e imóveis, convênios em geral, aquisição de materiais e despesas de qualquer natureza;
- f) Acompanhamento de despesas decorrentes de obrigações previamente autorizadas ou contratadas, verificação dos compromissos mensais da entidade, tais como contas de serviços públicos, impostos e taxas, cotas de condomínio, folha de pagamento e dos benefícios vigentes para os funcionários, serviços de manutenção e reparos de bens móveis e imóveis, viagens nacionais, adiantamentos, reembolsos, prestação a de contas de funcionários e despesas com a realização de eventos aprovados;
- g) Admissões, contratações, rescisões no quadro e extraquadro;
- h) Designação prepostos para atuar em processos e rescisões trabalhistas; reenquadramentos; aplicação de penalidades; concessão de licenças sem vencimentos, entre outras.

Comitê de Ética

O Comitê de Conduta Ética do Sistema FIES que tem por objetivo promover o cumprimento do Código de Ética subsidiando as lideranças de informações sobre princípios, normas e procedimentos aplicáveis as instituições. Instituído através da Portaria 001/2018 de nomeação da Presidência, com regulamentação das ações através do Código de Conduta ética, busca conscientizar os colaboradores e parceiros sobre a missão, visão e valores das entidades do sistema, tendo como norte a criação e o aperfeiçoamento de boas práticas de cidadania e convivência, mantendo uma conduta ética, comercial e legal com foco no respeito e na transparência.

Objetivando incorporar diretrizes do compliance, em dezembro de 2021, através da portaria 02/2021, sua composição foi ampliada passando a ser designado de **Comitê de Governança, Compliance e Ética do SESI/SENAI-SE** agregando o canal de denúncias e as medidas disciplinares junto ao quadro funcional da entidade.

Controladoria

Área compartilhada entre SESI e SENAI, com a incumbência de assessorar a Superintendência Corporativa e Direção Regional, que tem por finalidade colaborar na gestão corporativa, visando o alinhamento entre atividades, à otimização de seus processos, o apoio no cumprimento da legislação e normativos vigentes, no tocante a gestão financeira, contábil, planejamento, orçamento, conselhos, custos, prestação de contas, projetos estratégicos e relacionamento com os Órgãos de Controle.

Comissão de Contas

Composta por três membros do próprio Conselho Regional e designados por este, com a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária.

Ouvidoria

A ouvidoria é uma instância de apoio a governança da entidade, com atuação independente, ética, imparcial, sigilosa e transparente, zela pela harmonia de interesses entre a entidade e o público externo e interno, sendo criada através da Resolução 001/2018 do Conselho Regional do SENAI, contemplando também suas atribuições.

Auditoria Interna

A Auditoria Interna Compartilhada é uma área de apoio a governança, que atua de forma preventiva e corretiva nos processos, no monitoramento da legislação, no acompanhamento do cumprimento das deliberações emanadas dos órgãos fiscalizadores e nos atendimentos as solicitações deste junto a Controladoria. Trabalha de forma corporativa para as entidades SESI e SENAI realizando auditorias internas, emissão de pareceres, relatórios, mapeamentos de processos e avaliações das informações documentadas no que se refere ao impacto dos processos, além de contribuir na elaboração de procedimentos e instruções de serviços, nas avaliações dos riscos corporativos e na participação de reuniões de análises críticas.

Comitê de Serviços Compartilhados

Grupo de trabalho formado por representantes do SESI e SENAI, que tem por objetivo garantir a participação efetiva das entidades integrantes do sistema FIES no âmbito corporativo, contribuindo para a transparência, para formatação e análises das propostas dos serviços compartilhados, para as revisões dos critérios de rateio, definição e ou revisão da metodologia, entre outros assuntos inerentes a administração compartilhada.

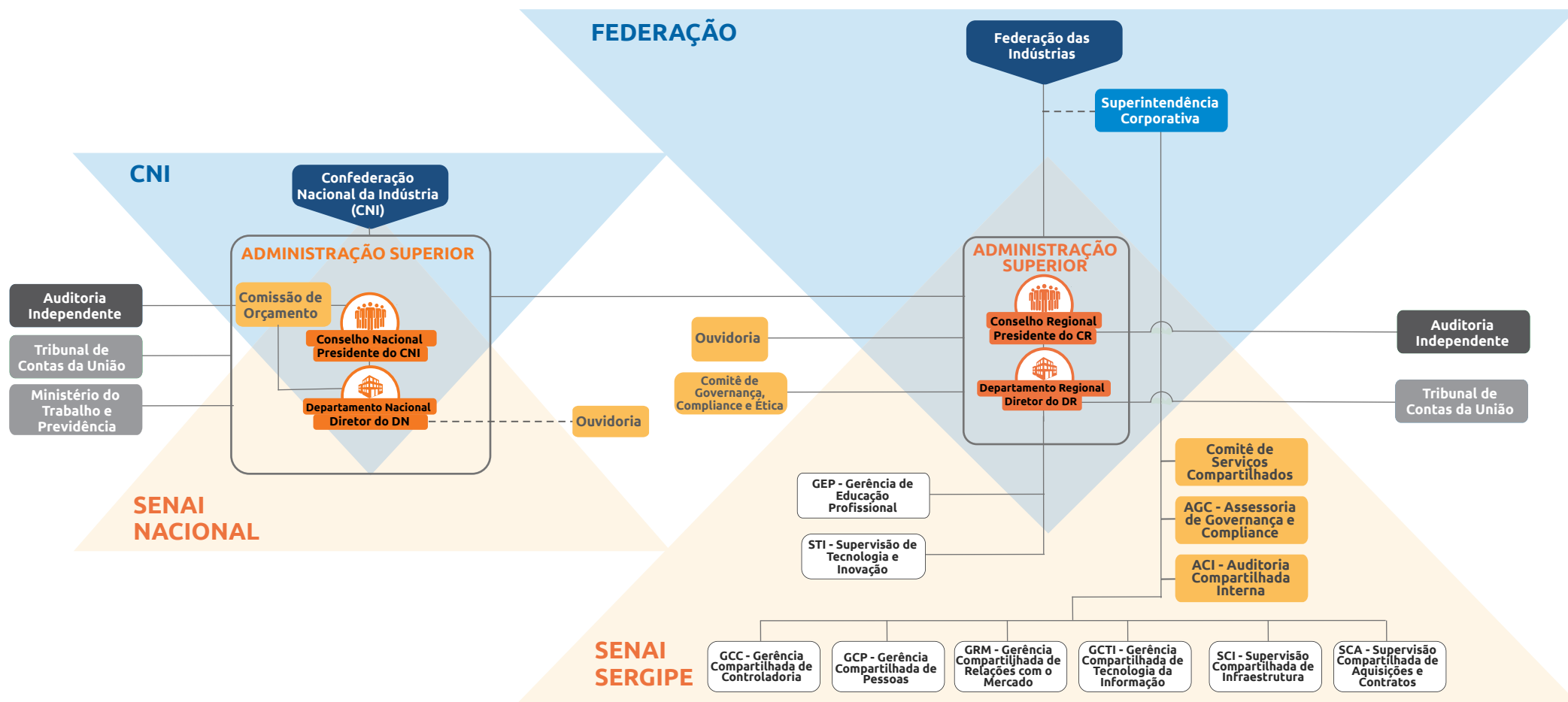
Assessoria de Governança e Compliance

Com o objetivo de ampliar os mecanismos de governança por recomendação do Conselho Nacional, em dezembro de 2021, através da revisão do organograma da entidade, foi incorporada a Assessoria de Governança e Compliance, que será responsável pela implantação e monitoramento do programa de compliance com ações voltadas para gestão do risco através da criação de controles e testes de prevenção de atividade fraudulentas e treinamentos dos colaboradores relacionados ao tema.

INSTÂNCIAS EXTERNAS DE GOVERNANÇA

Fazemos parte das entidades paraestatais e em função da contribuição compulsória da indústria, temos nossas atividades fiscalizadas, controladas e regulamentadas pelo Tribunal de Contas da União. Além das entidades públicas supracitadas, o SENAI/SE, entidade privada, tem suas demonstrações contábeis trimestralmente monitoradas por agente independente, que emite, ao final do exercício, Relatório de Auditoria Externa Independente sobre as Demonstrações Contábeis. Tal monitoramento envolve a verificação e comprovação da exatidão dos registros contábeis e o resultado das operações, com intuito de oferecer segurança às transações contábeis, financeiras, fiscais e patrimoniais, assim como propor melhorias.

SISTEMA DE GOVERNANÇA



LEGENDA ● Instância Interna de Governança ● Instância Interna de Apoio à Governança ● Instância Externa de Governança ● Instância Externa de Apoio à Governança

Nota: Diagrama elaborado com base nas normas de regência da entidade (Regulamento, resoluções, etc).

¹² Conforme Estatuto da CNI no Art. 17 - Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representante Diretoria e Conselho Fiscal.

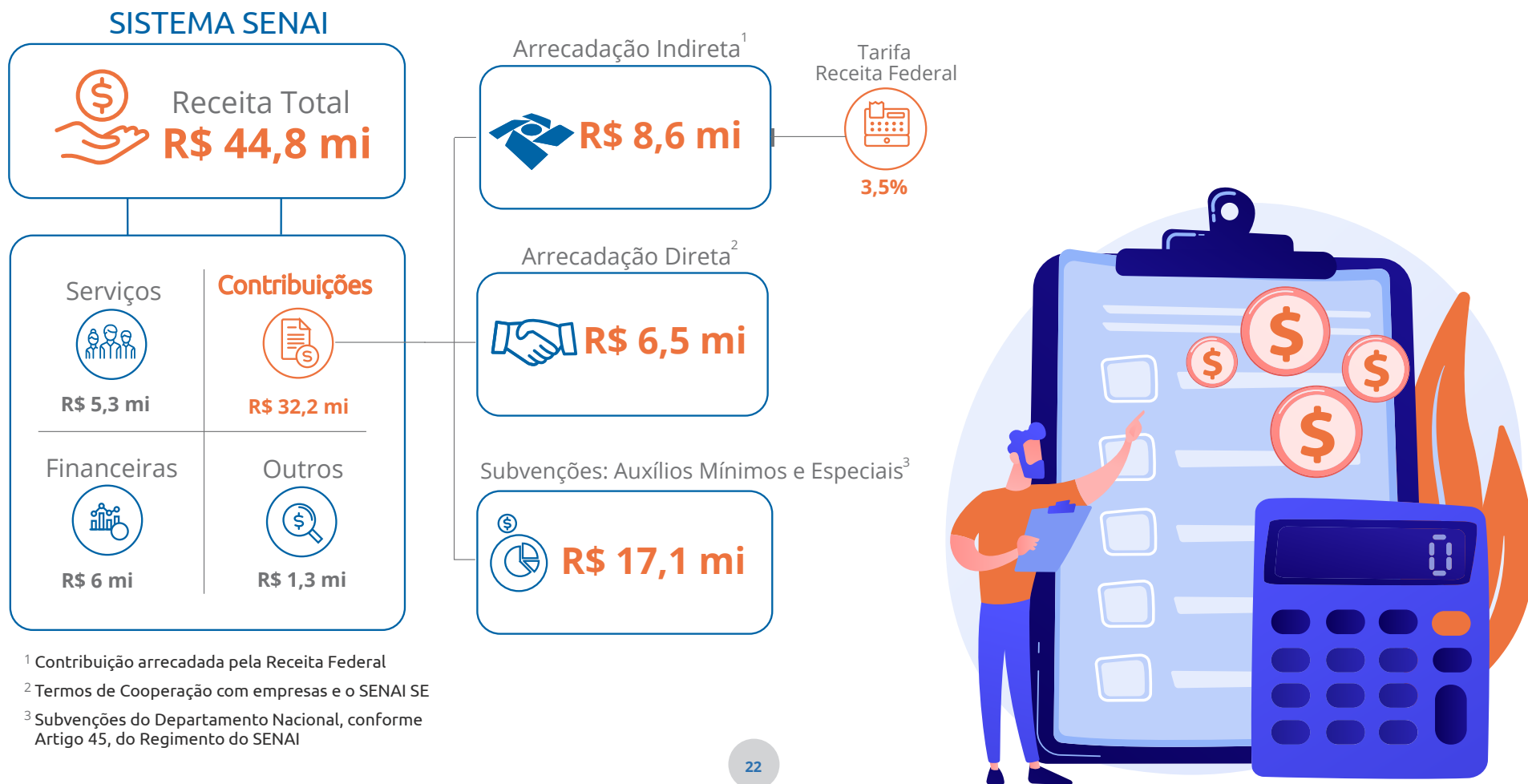
¹³ Área compartilhada.

¹⁴ A vinculação da Ouvidoria nos Departamentos Regionais pode variar devido a sua autonomia administrativa.

FONTE DOS RECURSOS

Para desenvolver nossos compromissos com a indústria, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei nº 2.318/1986, estes normativos preveem que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942, no qual determina que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao SENAI| DN. Isto se dá em forma de contribuições mensais obrigatórias, amparadas pela legislação acima em vigor.

Agregam também as receitas oriundas das vendas de serviços educacionais e de tecnologia e inovação, entre outras.



Nossa Missão:

Contribuir para o Desenvolvimento Industrial do Estado de Sergipe e para elevar a competitividade da indústria brasileira, através da Educação Profissional, Serviços de Tecnologia e Inovação, promovendo a adequação e a difusão de novas metodologias e tecnologia.

MODELO DE NEGÓCIO

Nossa Visão:

Ser reconhecido no Estado de Sergipe como provedor de soluções integradas para a indústria em Educação Profissional, Tecnologia e Inovação.

- Nossos Valores:**
- Ética
 - Respeito
 - Satisfação do Cliente
 - Compromisso com Resultados
 - Qualidade
 - Responsabilidade Social

NOSSOS RECURSOS

R\$ 44,8 mi
Recursos Financeiros

4
Unidades Operacionais

18
Unidades Móveis

238
Funcionários

23
Municípios Atendidos

ESTRATÉGIA SISTÊMICA

DEPARTAMENTO DR/SE

PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação Profissional

Tecnologia e Inovação

ENTREGA DE VALOR

Educação Profissional qualificada, com foco no desenvolvimento da Indústria alinhada à tecnologia e inovação.

Modernização da indústria como indutora de melhoria da produtividade industrial.

11.629 Matrículas em Educação Profissional, sendo **1.886** na modalidade EAD.

185 Cursos em Educação Profissional

3.913 Serviços Metroológicos

812 Relatórios Técnicos

701 Horas Técnicas

216 Empresas Industriais Atendidas

RETORNO À SOCIEDADE

Indústria Sergipana

Trabalhadores Industriais

Sociedade Sergipana

BENEFICIÁRIOS

PRODUTOS E SERVIÇOS

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O desenvolvimento do ensino e a promoção do conhecimento orientados para o mundo do trabalho são pautas efetivas do SENAI para ajudar o país a vencer pela educação. Nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou digitais (simuladores e laboratórios remotos, dentre outros), os estudantes do SENAI desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais como aplicado na realidade. Isso nos faz uma instituição que atua com determinação direcionada à qualificação, requalificação ou aperfeiçoamento do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo brasileiro.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, investimos e oferecemos cursos de educação profissional focados no universo industrial, alinhados aos desafios do setor. Isto qualifica os alunos com conhecimento científico e os habilitam a utilizar esse aprendizado na solução de problemas de novos processos e produtos, além de favorecer a inovação e a competitividade das empresas industriais.

Ao longo dos anos, investimos na atualização de laboratórios, em infraestrutura fixa e móvel e na capacitação de instrutores, técnicos e gestores para adequação, disseminação e difusão de novas tecnologias. Também realizamos, junto a indústria diagnósticos para melhoria e assessoramento na implantação de processos produtivos, considerando a redução de custos e desperdícios e o aumento da produtividade, observando o cumprimento de normas técnicas, de segurança e ambientais, isso é realizado com base no framework da Indústria 4.0, que segundo a Acatech (Academia Alemã de Ciência e Engenharia) é composto por: Informatização, Conectividade, Visualização, Transparência, Capacidade Preditiva e Adaptabilidade.

Em 2021, foram ofertadas as modalidades de educação de Iniciação Profissional, Aprendizagem Industrial, Qualificação Profissional, Aperfeiçoamento Profissional, Técnico de Nível Médio e Técnico de Nível Médio Integrado nas modalidades presenciais e à distância.

Contamos com uma infraestrutura de 19 (dezenove) laboratórios, em que são realizados os cursos de programação de jogos digitais, banco de dados, desenvolvimento de sistemas mobile e web, manutenção de computadores e periféricos, redes de computadores, desenvolvimento de sistemas, modelagem 2D e 3D (AutoCad, Fusion, etc.).

O portfólio de cursos vem sendo atualizado com inserção de novos cursos e atualização da matriz curricular, bem como os conteúdos e práticas para garantir adequação à realidade dos processos de gestão e produção do segmento industrial.

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Oferecemos serviços de consultoria e assessoria técnica especializada para empresas que necessitam de soluções customizadas, resultando na melhoria de processos e aumento da competitividade.

As consultorias concentram os trabalhos de diagnóstico, soluções de problemas e recomendações no campo do processo de produção de produtos e da execução de serviços, visando a melhoria de sua qualidade, produtividade e competitividade dos seus negócios. Os serviços metrológicos concentram os serviços de análise e ensaios, em conformidade com regulamentos técnicos, normas e sistemas de gestão de qualidade próprios. Realizamos em 2021 serviços de Metrologia em Ensaio e Calibração, Serviços Operacionais, Consultorias em Processo Produtivo e em Atendimento à Legislações.



CAPITAIS DE NEGÓCIO

Diferenciais Competitivos

EXCELÊNCIA TÉCNICA

Focado no desenvolvimento e atualização permanente em educação profissional e ensino superior e em processos tecnológicos para a produtividade da indústria, o Sistema SENAI conta com 79 anos de trabalho e experiência, desenvolvendo diferenciais estratégicos, cabendo ao SENAI SE implementar estas ações, em benefício do setor industrial do estado de Sergipe.

Adotamos de forma padronizada em todas as escolas municípios e capital a Metodologia SENAI de Educação Profissional com formação de alunos baseados em competências. Ofertamos em um único turno de forma concomitante, a educação básica articulada com a profissional, cujo o aluno sai com a formação apto para prestar o Enem ou ingressar no mercado de trabalho com a formação técnica adquirida. Educação básica articulada com a educação profissional - Projeto estratégico do Nacional cuja metodologia corresponde a integração da educação básica articulada com a profissional, presente no SENAI/SE a partir de 2005 através do piloto com o SESI para os a partir do 2º ano do ensino médio. A preparação para a Indústria 4.0, através da criação do SENAI LAB, laboratório avançado favorável ao desenvolvimento de ideias, produtos e processos, proporcionando novas oportunidades para o desenvolvimento de projetos inovadores. Dispomos de um ambiente maker com áreas específicas para capacitações, pesquisas, desenvolvimento de softwares e soluções web, produção digital 2D e 3D com impressão em FDM, Router CNC laser, simuladores, oficina de manutenção e reparos, eletrônica analógica, digital e de potência com recursos para trabalhos com internet das coisas e diferentes outros pilares da indústria mais avançada. O ambiente SENAI Lab possui também uma sala de reuniões com recursos para webconferência, mini estúdio para videoaulas, podcasts, produção de pitch e conta ainda com uma biblioteca que completa o ecossistema de inovação dentro da escola.

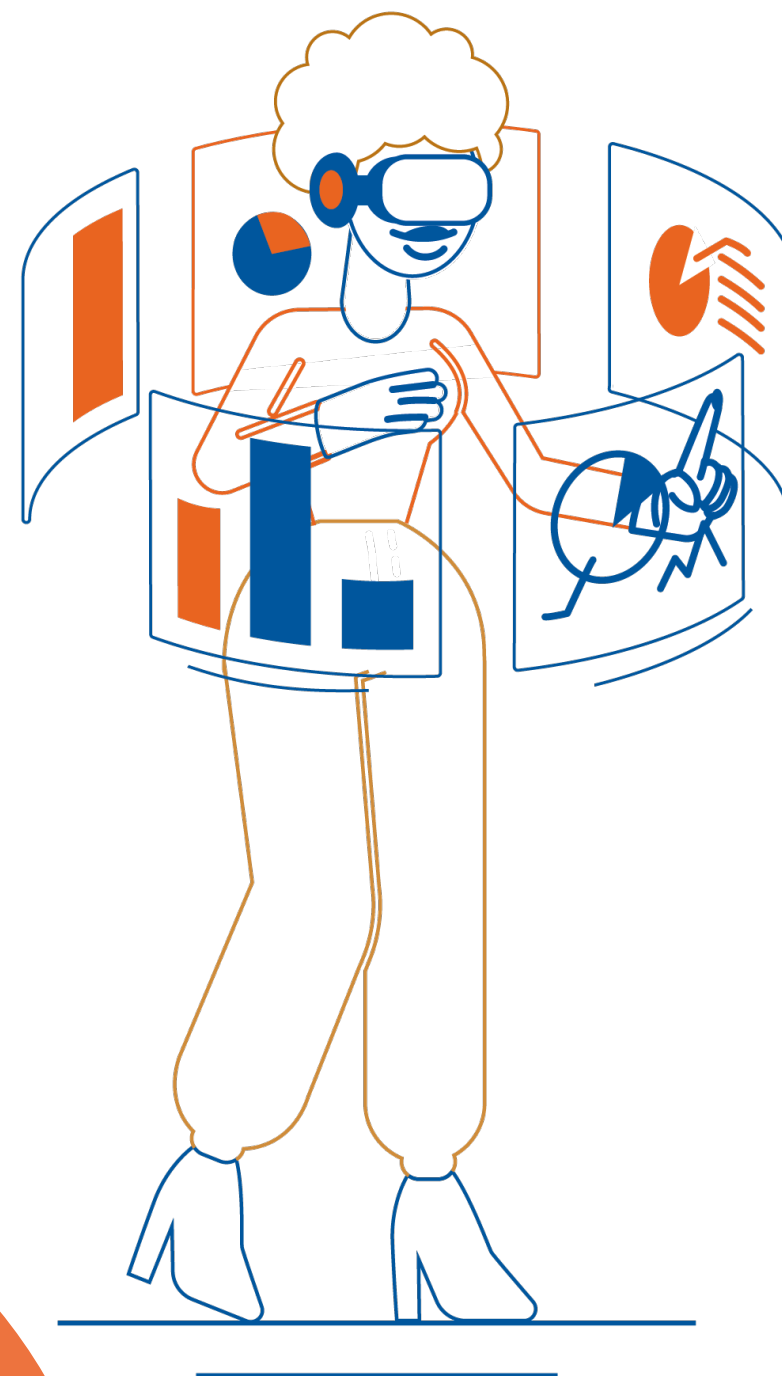
Merece também destaque a certificação da NBR ISO 9001, desde 1999, que vem contribuindo para o fortalecimento da gestão e da marca como diferencial competitivo no mercado sergipano, recertificado atualmente pela Rina Brasil, que reavaliou no exercício de 2021 retificando a conformidade aos requisitos da Norma ISO 9001:2015.

O SENAI/SE possui um Sistema de Gestão da Qualidade implantado, com escopo na Educação para o Trabalho e a Cidadania, apresentando uma estrutura organizacional matricial contando com todos os processos mapeados através de fluxogramas, procedimentos e instruções de serviços.

O conjunto de ações de docentes, alunos, colaboradores, infraestrutura, material didático, metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática, equipamentos de ponta e o sistema de gestão em harmonia com os ambientes educacionais, nos permite contribuir para uma educação profissional de referência.

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

- ▶ Metodologias conectadas às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática, entre elas a metodologia Mentoria Lean e Mentoria Digital.
- ▶ Aumento de produtividade das indústrias acima de 20%.
- ▶ Atuação em Rede ampliando a capacidade de atendimentos.



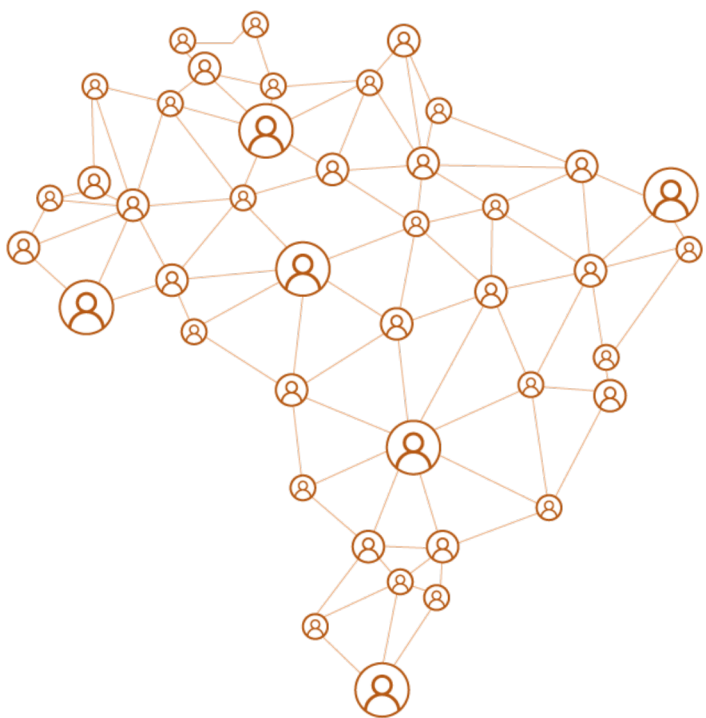
Atuação em Rede

A atuação de forma colaborativa entre entidades do Sistema Senai é uma prática que já vem sendo adotada de forma estruturada e coordenada pelo Departamento Nacional através de um Guia de procedimentos de atendimentos em rede, cujos indivíduos e instituições em torno de propósitos comuns se unem para atendimentos, principalmente neste cenário de mudança, novas formas de atuação devem ser aplicadas e as organizações já se preparam com estratégias para enfrentar esses desafios.

Uma delas é mudar seu relacionamento com clientes, fornecedores e, até mesmo concorrentes, no sentido de atuar colaborativamente, constituindo o conceito de rede. Aderimos a esta boa prática no âmbito da educação sendo parte integrante da Rede de Gestores de Escola coordenada pelo Nacional que conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais, oferecendo ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação; da Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI e a Rede de Docentes do SENAI, cada uma em seu segmento, envolvem profissionais

do Departamento Nacional e dos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais; Na prestação de serviços em atendimento as empresas de base nacional com sede no estado de São Paulo, através dos atendimentos locais como para as empresas AMBEV S.A. com matrículas em cursos técnicos e Cervejaria Kaiser Brasil ministrando cursos de NR - Normas Regulamentadoras para seus funcionários.

Favorecendo ainda mais a relação em rede, sistemas integrados nos permitem gerenciar dados e integrar nossas bases com o Departamento Nacional, por intermédio do **SGE** (Sistema de Gestão Educacional); **SAFIRA** e **SIGA** (Sistema de Arrecadação Direta); **Solução Integradora** (Sistema de Produção).



Parcerias Estratégicas

Importantes alianças estratégicas de cooperação institucional firmadas em âmbito nacional contribuíram para as entregas do SENAI Sergipe, a partir do longo histórico de parcerias estratégicas, de cooperação tecnológica, com repercussão em todo o Sistema. Em 2021, foram mantidos acordos estratégicos e firmados novos com empresas de expressão estadual, nacional e internacional, sendo este último por intermédio do Departamento Nacional, totalizando 35 empresas no exercício. Entre elas, destacamos:

ELECTUDE

Concessão de licenças e capacitação de docentes e alunos no uso dos softwares e simuladores Electude nos cursos técnicos da área. Uso gratuito por 8 meses.

GOOGLE

A Google for Education suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, web conferência on-line, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade.

NEW POLISH

Fabricante de Produtos para Polimento Automotivo - Fornecimento de material de Produtos para Polimento Automotivo.

SENAI/DN

Doação de Motores de 02 motores ciclo diesel com gerenciamento eletrônico.

VOLKSWAGEN

Doação de dois veículos: Volkswagen UP e Volkswagen Nívus para o Departamento Regional de Sergipe, que serão utilizados nas práticas do novo curso Técnico em Manutenção Automotiva no Centro de Educação e Tecnologia Coelho e Campos.

AKZONOBEL AUTOMOTIVA

Realização de palestras técnicas e informação tecnológica para alunos, instrutores e profissionais da área, e doação de equipamentos para implantação de cursos de Colorimetria.

REPINTURA

AUTOPEÇAS MACEDO/WEGA FABRICANTE

Parceria para doação de filtros e elementos filtrantes como recursos didáticos (peças em corte).

WEG TINTAS AUTOMOTIVA

Parceria para doação de mix de tinta e produtos para pintura automotiva.

MOINHO MOTRISA (SARANDI) E MIX BAHIA

Parceria para doação de matéria-prima, além de treinamentos, palestras e eventos.

SEBRAE - SE

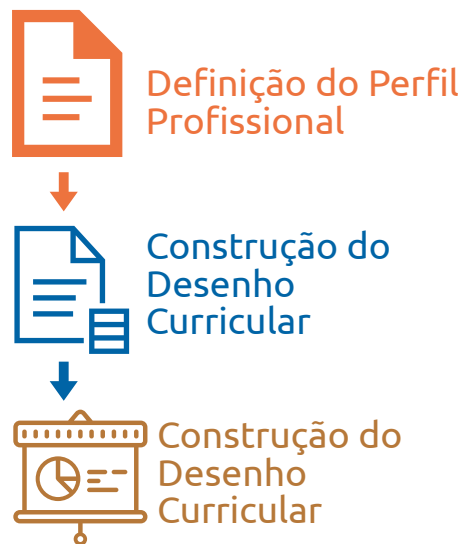
Com esta parceria vislumbramos ampliar o nosso atendimento as micro e pequenas empresas do Estado, com a prestação dos serviços de consultorias voltadas para o aumento da produtividade na indústria na área de alimentos e bebidas. Foi assinado em 2021 um Acordo de Cooperação Técnica entre o SEBRAE para ofertar serviços de consultorias a vinte indústrias de cerâmicas instaladas nos municípios de Tobias Barreto e Itabaianinha no segmento de confecção e alimentos.

Metodologias Inovadoras

Através do Departamento Nacional e de forma padronizada são desenvolvidos metodologias e programas baseados nos pilares de atuação do Sistema SENAI de Educação Profissional, Inovação e Tecnologia. Todas as metodologias produzidas seguem um processo de desenvolvimento, aplicação de projetos-pilotos, escalonamento e validação dos resultados, garantindo a eficiência e eficácia na implementação.

► A Metodologia SENAI de Educação Profissional - MSEP alinhada ao Departamento Nacional e adotada pelo SENAI/SE, tem como objetivo desenvolver nos alunos habilidades, conhecimentos e atitudes necessárias para que o futuro profissional desempenhe suas tarefas com qualidade, compromisso, competitividade e inovação.

Esta metodologia tem como pilares de sustentação princípios básicos como: interdisciplinaridade, contextualização e integração de teoria e prática, sendo dividida em três, conforme ilustrado na figura a seguir.



Ao final será possível ter profissionais preparados para ingresso no mercado de trabalho atendendo às necessidades da indústria, acompanhada das novas tecnologias introduzidas pelas indústrias nos seus processos e relacionamentos. Nessa metodologia o aluno aprende a ser autônomo, realizando suas tarefas não somente baseadas em documentos normativos, mas com a capacidade de planejar e tomar decisões, onde o professor atua como mediador no processo de ensino e aprendizagem.

► A metodologia de Educação a Distância está alinhada à Metodologia SENAI de Educação Profissional pressupõe uso de estratégias de ensino e aprendizagem apoiadas nas tecnologias educacionais, recursos tecnológicos nos laboratórios virtuais ou presenciais, e o uso de ambientes virtuais de aprendizagem estruturados para trabalhos colaborativos e integrados com diferentes sistemas. O acesso à biblioteca virtual é disponibilizado aos alunos, podendo ser utilizada através de aplicativos de celulares, plataformas móveis, recursos audiovisuais e ferramentas online.

► Práticas docentes com utilização de tecnologias associadas a MSEP - Consoante ao entendimento de que a “Metodologia SENAI de Educação Profissional” é viva e orgânica, o SENAI, em 2018 identificou a necessidade de iniciar um novo processo, revisando a metodologia e considerando as tendências tecnológicas e educacionais contemporâneas.

Com isso, os docentes passaram a utilizar mais ferramentas tecnológicas e voltadas a realidade da Indústria 4.0, como simuladores, realidade aumentada etc. Muitas dessas ações são percebidas como iniciativas diretas do SENAI Departamento Nacional, quando mobiliza uma equipe para pensar ações tecnológicas que podem apoiar as ações em sala de aula.

Abaixo, citamos algumas das ações e ferramentas de apoio, baseadas nos pilares de CONHECIMENTOS, HABILIDADES E ATITUDES, associados ao desenvolvimento de COMPETÊNCIAS, em que, Competência é a mobilização de conhecimentos, habilidades e atitudes para desempenhar funções e/ou atividades típicas, segundo padrões de qualidade e produtividade requeridos pela natureza do trabalho.



Fonte: Pilares - Book MSEP, SENAI 2019.

A seguir descrevemos as tecnologias utilizadas pelo SENAI/SE em salas de aula:

Dinâmicas com Óculos de RV / Imagens em 360° - Através da utilização dos óculos de RV, os docentes podem preparar atividades ondem os alunos podem ter experiências educacionais de imersão em ambientes virtuais projetados para serem explorados através do recurso de RV (Realidade Virtual) ou criar registros fotográficos em 360° de cenários reais, de modo a inserir o aluno no ambiente de forma controlada.



Realidade Aumentada - Com a utilização dos livros digitais do SENAI e do App SENAI de Realidade Aumentada, os alunos têm novas experiências educacionais a partir de vídeos ou objetos tridimensionais com interatividade pelo celular e funcionalidades que simulam os aparelhos reais.



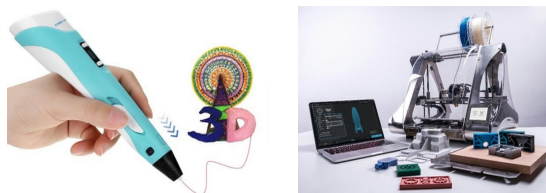
Gamificação com Plataformas Web Com a utilização de diferentes plataformas web, os docentes criam jogos com metas e contextos diferentes para trabalhar diferentes vertentes dos assuntos presentes nos cursos. Assim, desenvolvendo também o trabalho em equipe, análise de problemas complexos, trabalho sob pressão, etc. – Ferramentas mais utilizadas: Kahoot e WordWall.



Gincanas com QR-Code - Com a utilização de códigos de barras bidimensionais, os docentes criam roteiros de aprendizagem ou “mapas do tesouro” onde os alunos precisam descobrir as mensagens que existem nos códigos e realizar tarefas dentro de um contexto.



Impressão e Canetas 3D - Os docentes trabalham com os alunos o desenvolvimento de objetos tridimensionais com o apoio de Impressoras 3D ou Canetas 3D (uma das principais tecnologias habilitadoras da Indústria 4.0). As práticas são realizadas para trabalhar a observação das proporções, simulações de processos e prototipação livre.



Mapas Mentais - Também com utilização de ferramentas web, os docentes desenvolvem relacionamentos sobre os diferentes assuntos e ajudam a alunos no melhor entendimento sobre as bases de conhecimentos dos cursos, seja com a utilização de textos e imagens ou até mesmo vídeos, apresentações e comentários. Principais ferramentas: LucidChart, Padlet e GoConqr.



Criação de Portfólio Digital – Com a utilização de ferramentas online como o Google Sites e outras diferentes ferramentas do G-Suite, os docentes podem construir um registro das atividades realizadas pelos alunos de modo a criar um roteiro de aprendizagem e um repositório dos assuntos abordados em sala de aula, que podem ser utilizados para revisões de forma fácil e rápida.



Plataformas Nacionais

O Departamento Nacional investe muito em plataformas que são desdobradas junto aos regionais. E seguindo essa mesma linha, o Departamento possui plataformas contratadas diretamente pelo regional, objetivando fortalecer a gestão, contribuir para a qualidade do ensino e a padronização dos nossos serviços e processos em todas as unidades operacionais. Nesses últimos anos, essas plataformas foram fundamentais para o SENAI/SE, pois a utilização de tecnologias tornaram essenciais nas aulas e atividades escolares de forma remota, além de permitir uma melhor gestão dos processos educacionais e a interação com clientes, tais como: monitoramento do acompanhamento dos cursos, acompanhamento do ambiente virtual de aprendizagem, identificação dos candidatos interessados por curso e área do conhecimento, realização de matrícula online, integração dos alunos com o sistema de matrícula online (Market Place), realização da pesquisa de acompanhamento do Egresso, por meio de questionário de avaliação online, entre outros. Assim sendo, segue as plataformas:

Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System)

Ambiente virtual de aprendizagem T2K/SENAI dos cursos à distância.

Solução de Educação a Distância (Google for Education)

Solução tecnológica de aprendizagem, em que os alunos e docentes dispõem de um pacote de aplicativos online para nos apoiar na execução dos cursos presenciais e EaD.

mundosenai.com.br

Permite que interessados ao ingresso nos cursos do SENAI conheçam as profissões e o portfólio de ofertas dos Departamentos Regionais, entrando no universo do setor industrial.

senai40.com.br

Ambiente cujo SENAI comunica a sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da indústria 4.0 por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos alinhado às necessidades das empresas para aumentar sua produtividade.

loja.mundosenai.com.br

Marketplace da Educação Profissional que permite a venda on-line de cursos presenciais, semipresenciais e a distância para pessoas físicas e jurídicas em todo o Brasil. Além de possibilitar um canal de vendas nacional, possibilita a experiência via WEB, a agilidade na definição de campanhas de comunicação, a redução de custo na veiculação em escala, ações promocionais, funções automatizadas de relacionamento com o cliente e redução no esforço na captação de novos alunos.

[Contrate-me](#)

Plataforma de empregabilidade com uso de inteligência artificial, que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego, agrupando informações curriculares, de habilidades técnicas e socioemocionais.

Estudo Adaptativo

Plataforma on-line de aprendizagem adaptativa que utiliza cálculos e técnicas de inteligência artificial para apresentar os conteúdos dos cursos, de acordo com a necessidade de aprendizagem de cada aluno.

Plataforma SENAI Play

É a plataforma de educação do SENAI que oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as mais diversas áreas da indústria em formato de microlearning para os alunos do SENAI e para a comunidade.

meusenai.senai.br

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica. Permite o uso de plataformas internas como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem de acordo com a Metodologia do SENAI, entre outras, por meio de uma identidade digital única para cada usuário no portal de acesso integrado.

plataforma.editaldeinovacao.com.br

Plataforma Nacional de Inovação para a Indústria – antigo Edital de Inovação para a Indústria – promove chamadas para incentivar o desenvolvimento de projetos de inovação para a Indústria Nacional. **Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura (SGCII).**

Ambiente para suporte aos processos de inovação e tecnologia, com foco na padronização de informações da rede de Institutos SENAI de Inovação (ISI), como laboratórios, competências, equipe, entre outros.

Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura (SGCII)

Ambiente para suporte aos processos de inovação e tecnologia, com foco na padronização de informações da rede de Institutos SENAI de Inovação (ISI), como laboratórios, competências, equipe, entre outros.

Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)

Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção unificados entre os Departamentos Regionais, garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira. Unifica a base de dados de clientes e profissionais de STI - Serviços de Tecnologia e Inovação, dando eficiência à gestão do portfólio e do desempenho dos Institutos SENAI. Permite acesso em diferentes plataformas tecnológicas (laptops, tablets e smartphones).

Plataformas Regionais

Sistema de Gestão Escolar (SGE)

Ferramenta de gestão escolar, implantada com apoio financeiro do Departamento Nacional, que possibilita a padronização de processos educacionais, as regras do negócio, a convergência dos dados e a melhoria na qualidade das informações.

Estante Virtual de Livros Didáticos

Biblioteca virtual de livros didáticos para os cursos do PSEAD – Programa SENAI de Educação a Distância.

SENAI APPS

Conjunto de aplicativos para celular que dá apoio às práticas docentes através da aplicação de livros digitais, libras, realidade virtual, realidade aumentada etc.

Plurall

O Plurall é um ambiente virtual de aprendizagem, que pode ser acessado por estudantes e professores em qualquer hora e em qualquer lugar pelo aplicativo no celular e/ou tablete e/ou pelo computador. Os alunos têm acesso aos Livros digitais, como também tarefas, simulados, vídeos, relatórios de acompanhamento e banco de dúvidas.

A área pedagógica e os responsáveis dos alunos podem extrair relatórios de desempenho com os resultados dos alunos, especificando suas maiores dificuldades.

Os professores podem criar as próprias atividades, acessar os livros digitais e o portal PROFS que possui recursos para aprimorar as aulas e banco de questões, personalizando as estratégias de ensino.

SEJA ÉTICO

Plataforma Digital do Sistema de Ensino Seja Ético para uso dos alunos do curso Técnico integrado do Ensino Médio, que permite acessar livros digitais e atividades online por meio de computador ou dispositivo móvel.

APP PROVA

Aplicativo que gerencia os resultados dos simulados para o ENEM dos componentes curriculares de Ensino Médio e do Curso Técnico Integrado ao Ensino Médio, onde possibilita aos docentes e alunos mapear conteúdos por nível de desempenho.

CRM

Ferramenta de Gestão de Relacionamento com o Cliente – CRM (Customer Relationship Manager), implantada com apoio financeiro do Departamento Nacional, tem possibilitado fazer uma melhor gestão dos clientes com interação da área de mercado subsidiando ao corpo diretivo para tomada de decisões estratégicas, além da integração com sistemas legados e com o CRM do nacional e além de outras funcionalidades. Dentre as quais, há possibilidade de obter informações cadastradas estratégicas de forma gráfica e dinâmica; fidelização de clientes; troca de informações em rede do Sistema Indústria; expansão dos negócios de forma integrada entre as entidades do Sistema FIES; integração das informações do SAC e Ouvidoria, que alimenta os registros; envio automático de dados de produção de mercado ao Departamento Nacional, entre outras.

Prêmios e Reconhecimentos

► 3º LUGAR NACIONAL NO SAEP

Mais uma vez em 2021, o SENAI Sergipe confirmou seu lugar no pódio da Educação profissional no país. Os alunos concluintes dos Cursos Técnicos participaram da Avaliação de Desempenho de Estudantes (ADE), aplicada pelo CEBRASP e a média alcançada para o nível adequado ou avançado foi de 8,9 acima da média nacional de 7,6 no ano de 2021 – consagrando-os em terceiro lugar nacional no Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica (SAEP).

Entendendo um pouco mais sobre o sistema, a avaliação tem a finalidade de verificar a qualidade das ofertas de cursos e eficácia do ensino e aprendizagem através do IDAP, da Pesquisa de Egressos e da Pesquisa de Satisfação das empresas com os novos trabalhadores. A última pesquisa de egressos registrou que 65,6% dos alunos formados pelo SENAI estão trabalhando; que 80,8% das empresas preferem contratar egressos do SENAI; e que a nota média de satisfação das empresas com estes novos profissionais alcançou nota 8,9. Das empresas que contrataram serviços educacionais do SENAI, 93,3% consideram-se satisfeitas.

Em relação aos cursos, destaque para o desempenho dos alunos dos cursos técnicos em Segurança do Trabalho e em Eletroeletrônica que trouxeram o 1º lugar na classificação geral para o Estado de Sergipe e o Curso Técnico em Edificações o 2º lugar.

Nas 11 edições do SAEP, o SENAI esteve seis vezes no pódio – sendo cinco delas em 1º lugar e uma em 3º na classificação geral (2021). Alguns fatores contextuais associados ao desempenho também se destacaram: aumento na pontuação da responsabilidade, relações positivas e clima positivo dos estudantes; e aumento dos índices de infraestrutura, satisfação com o trabalho e colegas, e avaliação dos docentes.





**RISCOS, OPORTUNIDADES
E PERSPECTIVAS**

MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

O modelo de gestão de riscos adotado por Sergipe, é o baseado na ISO 31000: 2018, conforme política de riscos e procedimentos internos seguidos. Ciclos preventivos são realizados monitorando os fatores internos e externos que possam interferir no alcance dos objetivos institucionais, de modo que a detecção, comunicação e o tratamento aconteçam em tempo hábil. Desta forma, a qualidade do processo é assegurada e protege contra efeitos indesejados, auxiliando no alcance dos objetivos.

Ainda em 2021, o gerenciamento do risco é avaliado com periodicidade anual pela Auditoria Compartilhada Interna no momento das auditorias, objetivando prevenir fatores internos e externos que possam impactar aos negócios.

O SENAI realizou as reanálises dos riscos e oportunidades inerentes às áreas meio e fim, conforme a norma da ISO 9001 versão 2015, visando a mitigação e a identificação dos pontos que impactariam em atingir os resultados esperados.

Já os riscos inerentes a integridade encontram-se em fase de planejamento, ajustes e inclusões e em processo de contratação de software para uma melhor gestão dos riscos.

Na concepção da estrutura do processo, foram considerados a aplicação das políticas e procedimentos internos de acordo com as atividades desenvolvidas.

Na primeira fase foi realizada a capacitação dos colaboradores e elaborado o procedimento corporativo e a política de riscos. Após essa fase ocorreu o levantamento dos riscos dos processos ligados ao apoio ao negócio, sendo realizadas entrevistas com o colaborador e validados os riscos pelos responsáveis, sempre observando as fontes, impactos e grau de atenção para tomada de decisão superior. Como ação mitigadora, é elaborado um plano de ação objetivando assegurar o tratamento e a melhoria do processo através do monitoramento das ações.

Ciclo do Processo da Gestão de Risco



- 1. IDENTIFICAÇÃO**
Levantamento do Risco
- 2. ANÁLISE**
Fontes, Impactos e Grau de Atenção
- 3. AVALIAÇÃO**
Tomada de Decisão
- 4. TRATAMENTO**
Plano de Ação
- 5. MONITORAMENTO**
Assegurar a Qualidade e Melhoria do Processo
- 6. VERIFICAÇÃO**
Eficácia das Ações

CLASSIFICAÇÃO DE RISCOS

Os eventos de riscos são classificados em 4 níveis de probabilidade de acontecimentos, associados a 4 impactos apresentados na tabela a seguir:

Matriz de Riscos e Oportunidades

Grau de Atenção		Impacto do Risco			
		Baixo (3)	Médio (5)	Alto (7)	Muito Alto (9)
Probabilidade de Acontecimento	Muito Alta (9)	21 - Alto	45 - Alto	63 - Crítico	81 - Crítico
	Alta (7)	21 - Moderado	35 - Alto	49 - Crítico	63 - Crítico
	Média (5)	15 - Baixo	25 - Moderado	35 - Alto	45 - Alto
	Baixa (3)	9 - Baixo	15 - Baixo	21 - Moderado	27 - Alto



RISCOS MAPEADOS

Na tabela abaixo, são apresentados os principais riscos associados aos processos estratégicos e operacionais do SENAI/SE:

Macroprocesso	Risco	Origem	Consequência	Grau de atenção	Ações mitigadoras
Gestão Financeira	Crise Sanitária	EXTERNA	Impacto direto nas Receitas de Serviço	35	Redução dos custos operacionais, capacitação de colaboradores em processo de liderança e operacional, reforço das medidas sanitárias; investimentos em tecnologias e recursos nas metodologias em EAD.
Gestão Financeira	Crise Econômica	EXTERNA	Impacto direto nas vendas de produtos e serviços e no cumprimento de metas pactuadas.	35	Redução dos custos operacionais através do contingenciamento e outras alternativas.
Gestão de Custos	Crise Hídrica	EXTERNA	Aumento nos custos com energia elétrica.	35	Racionamento do uso de energia elétrica, busca pela compra de energia no mercado livre.
Gestão Financeira	Instabilidade Política	EXTERNA	Represamento de investimento das indústrias, redução das vendas dos serviços e produtos do SENAI, cortes provenientes do governo.	35	Redução dos custos operacionais, otimização do uso de recursos.
Gestão de Arrecadação Compulsória	Automação Industrial	EXTERNA E INTERNA	Automação industrial com impacto direto no compulsório em função da redução da folha de pagamento das indústrias consequente.	35	Utilização de ferramentas tecnológicas para acompanhamento e fiscalização das receitas arrecadadas e para realização das prestações de contas dos contribuintes; operacionais; Reavaliação de processos de apropriação das despesas.
Gestão Financeira	MP 1045 que prevê redução do compulsório	EXTERNA	Dificuldade de atingir meta de sustentabilidade financeira; Contenção de recursos.	21	Redução dos custos operacionais. Busca por aumento de receita de serviços.
Tecnologia da Informação	Ataque por malwares (virus, ransomware, etc)	EXTERNA E INTERNA	Perda da integridade dos dados, indisponibilidade dos serviços, Exposição de dados da organização, prejuízo à imagem e reputação da empresa.	25	Utilização de soluções de segurança como: anti-virus, firewall, anti-spam, IDS/IPS, backup. Aplicação de política de segurança e conscientização de todos os colaboradores.
Gestão de Contratos	Falhas na elaboração de editais / contratos	INTERNA	Atraso no andamento do processo de contratação.	15	Elaborar os editais e contratos fazendo a leitura de todas as cláusulas e passando para a conferência do GCO antes de submetê-los à aprovação da direção regional; publicar errata com as correções.
Gestão de Contratos	Enquadramento Da Licitação Em Modalidade Incorreta	INTERNA	Aplicação de sanções por parte dos órgãos fiscalizadores.	27	Consultar o regulamento e licitações e contratos do SESI/SENAI no tocante aos valores limite por modalidade; analisar o objeto sob uma ótica macro das possíveis demandas que possam surgir durante o exercício.
Gestão de Pessoas	Evasão de Treinamento	INTERNA	Não atingir a objetivo estratégico da Instituição - Funcionários Capacitados.	45	Estimular os alunos a continuar o curso, através de sensibilização pelos gestores, e demonstrando a importância das capacitações.

OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

As oportunidades de melhorias identificadas no processo de gerenciamento de riscos para o alcance dos objetivos são demonstradas no quadro abaixo:

Risco associado	Origem	Oportunidade identificada	Grau de atenção	Ações adotadas
Desconhecimento da legislação aplicável a atividade desenvolvida	INTERNA	Capacitação da mão-de-obra através da UNINDUSTRIA	35	Estímulo à capacitação dos técnicos nos cursos da UNINDUSTRIA através de divulgações pela área de RH e gestores.
Defasagem dos equipamentos de TIC	INTERNA	Modernização tecnológica e implementação de melhorias no ambiente de TI das Unidades e no Datacenter	49	Realização de estudo e elaboração de projetos contemplando a substituição de equipamentos obsoletos.
Ataque por malwares (virus, ransomware, etc)	EXTERNA	Melhoria de desempenho, maior espaço para armazenamento de dados e maior segurança da informação.	49	Elaboração de projeto contemplando a segurança da informação.
Aumento da inadimplência	EXTERNA	Maior recuperação de receitas, redução do custo com cobrança por carta, recebimento ágil da inadimplência.	35	Aquisição de serviço de cobrança de SMS; Avaliar a viabilidade financeira da aquisição do serviço, considerando, além do custo, o treinamento adequado para o operador e a tecnologia necessária junto a GCTI.

PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

Buscando aprimorar o Sistema de Controle Interno no SENAI/SE, que atualmente é formado pelas áreas de Controladoria e Auditoria Interna compartilhada, foi se estruturando o Sistema de Conformidade paulatinamente desde 2005.

- Incorporação do Comitê de Governança, Compliance e Ética;
- Incorporação ao organograma a Assessoria de Governança e Compliance;
- Elaboração do Manual de Compliance;
- Revisão do código de conduta incluindo ações de integridade.



E como oportunidade de melhoria, objetivando aprimorar a transparência das entidades, o Conselho Nacional do SENAI recomendou as entidades regionais a implantação de Programas de Compliance, através da Resolução 18/2019, posteriormente editada pela Resolução Nº 15/2021 que prorrogou o prazo de implantação para dezembro de 2021.

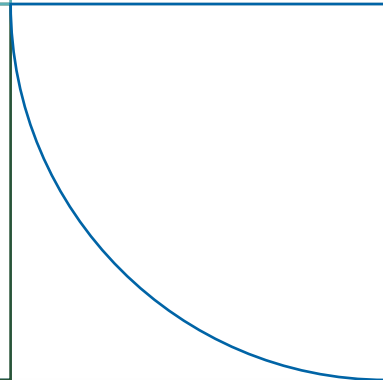
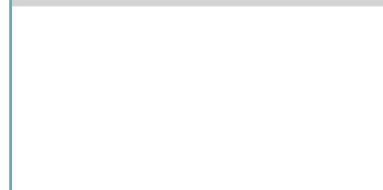
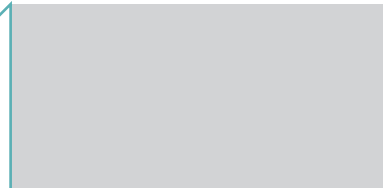
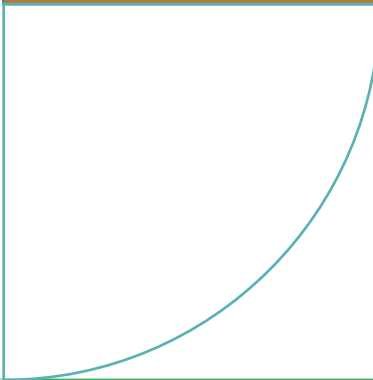
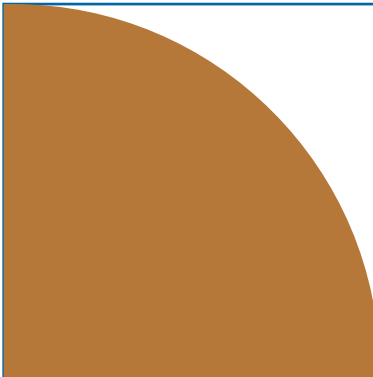
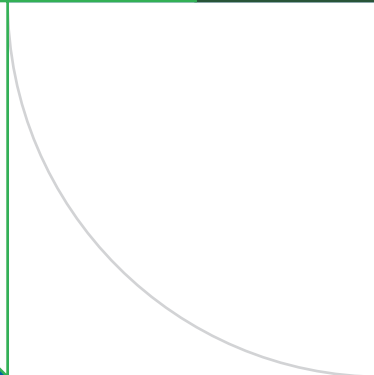
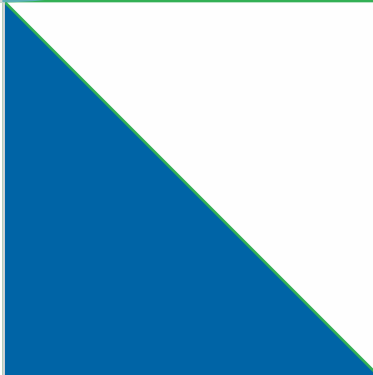
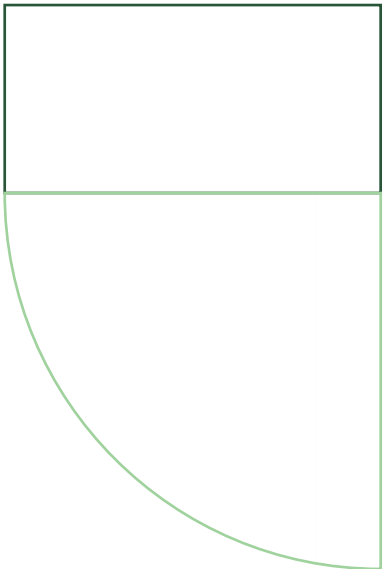
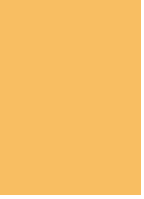
Diante do contexto e objetivando aperfeiçoar as iniciativas do Programa de Compliance, em dezembro de 2021 revisamos o Comitê de Ética, que passou a ser chamado de Comitê de Governança, Compliance e Ética, incorporou-se no organograma da entidade a Assessora de Governança e Compliance e elaborou-se o manual de Compliance que atualmente encontra-se em processo de revisão.

Evidencia-se no texto que as práticas de conformidade já estão sendo aplicadas no âmbito do SENAI/SE, e que encontra-se em desenvolvimento algumas ações para alinhamento da Resolução 15/2021, complementando as iniciativas do Programa de Compliance.

PROGRAMA DE COMPLIANCE



Fonte: SENAI/SE
Atualizado em Dezembro 2021





ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

AMBIENTE EXTERNO E CONTEXTO

A economia brasileira seguiu passos de recuperação em 2021, mas a alta da inflação impediu a continuidade do movimento. De acordo com o Informe Conjuntural, publicado pela Confederação Nacional da Indústria, a queda de 0,1% do PIB, no segundo trimestre de 2021, reforçou que os efeitos da segunda onda da covid-19 foram mais brandos do que o inicialmente esperado e que a recuperação nos meses subsequentes foi relativamente rápida. Em março, com a segunda onda, houve reedição das restrições ao funcionamento de alguns setores, o que resultou em queda da atividade econômica. Contudo, conforme as restrições da pandemia foram reduzindo, o dia a dia da economia foi se reaproximando da normalidade, contudo fica evidente que o Brasil terá que lidar com problemas que já atrapalhavam a economia antes da pandemia e, ao mesmo tempo, lidar com os novos desafios trazidos pela pandemia.

A inflação foi e é, atualmente, o maior destaque entre esses problemas, surpreendendo negativamente mês após mês e provocando elevação da taxa de juros. São vários os fatores afetando a inflação: a desorganização das cadeias de suprimentos gera pressão sobre os preços de bens industriais; a crise hídrica eleva os custos com energia; a alta nos preços das commodities e a desvalorização da taxa de câmbio elevam os preços de alimentos e combustíveis; e a progressiva normalização do consumo de serviços pelas famílias eleva, aos poucos, os preços de serviços. Em suma, todos os componentes do IPCA contribuíram para alta da inflação, que chegou a dois dígitos em 12 meses.

Em Sergipe, o comportamento da economia não foi diferente, fazendo referência no IPCA, é observado que todos os grupos de produtos e serviços influenciam na inflação do estado, pois todos apresentaram alta acumulada no ano. Apesar do decreto para flexibilizar as operações comerciais e de serviços, a economia sergipana enfrentou problemas para plena recuperação dos efeitos da pandemia.

Focado em viabilizar a implantação e expansão de empresas em Sergipe, algumas empresas foram contempladas com incentivos via Programa Sergipano de Desenvolvimento Industrial (PSDI). Nos últimos dois anos, 48 empresas foram beneficiadas pelo programa, entre aprovadas e implantadas. Somente entre as aprovadas em 2020 e 2021, o investimento garantido para Sergipe foi da ordem de R\$ 466 milhões. Os novos empreendimentos se estenderam por todo o território sergipano, representando incrementos em emprego e renda para a população.

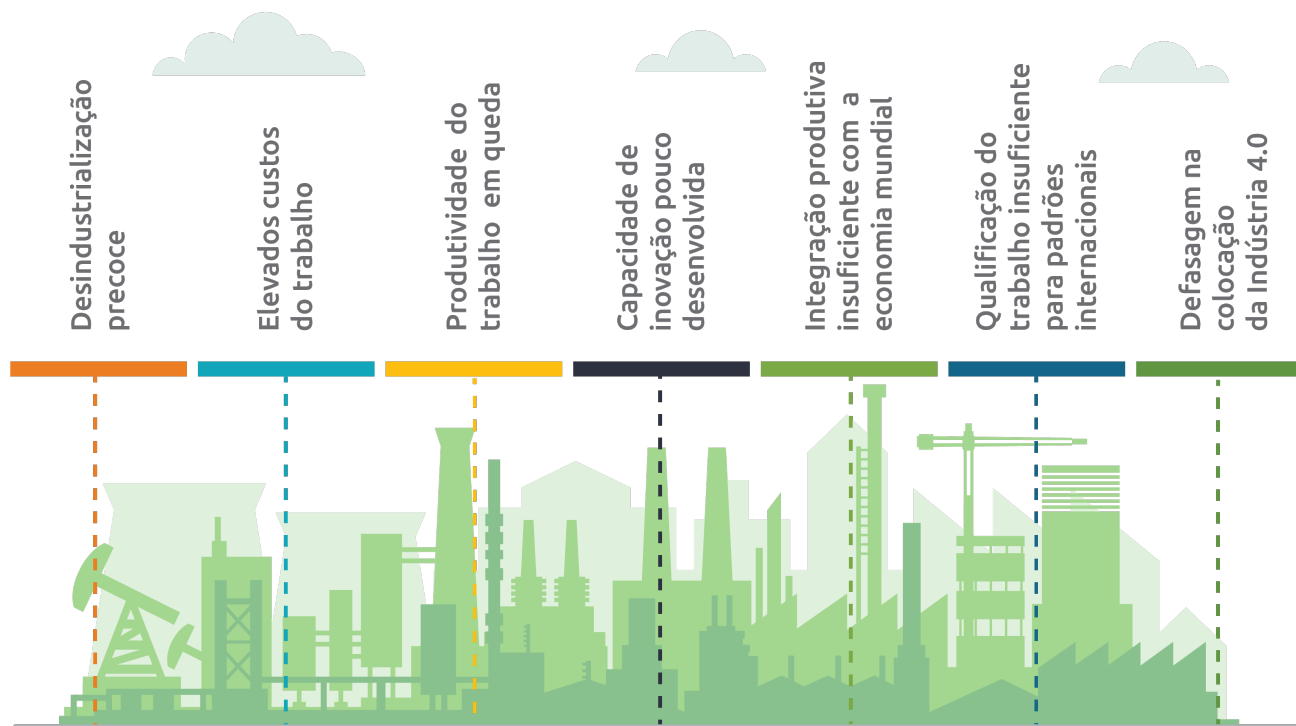
Em 2021, 18 empresas tiveram seus incentivos fiscais e locacionais aprovados no Estado via PSDI, em segmentos como fertilizantes, alimentos, cerâmica, metais e vidros, entre outros.

DESAFIOS

O ano de 2021 começou desafiador para a indústria brasileira. Depois de amargar uma recessão em 2020, a persistência da pandemia de covid-19 e o desarranjo das cadeias de suprimentos, contribuíram para que a recuperação não se completasse e para que se mantivesse o contexto de incerteza e altos custos na indústria.

Uma indústria competitiva, inovadora, global e sustentável eleva o nível de renda do país e as possibilidades de emprego, além de gerar impactos positivos para outros setores da economia, ampliando o bem-estar da sociedade. A indústria brasileira, no entanto, tem perdido competitividade na economia global em função de gargalos que decorrem de deficiências que há muito deveriam ter sido vencidas. Destacamos alguns desafios associados à competitividade da indústria brasileira que precisaram ser enfrentados.

DESAFIOS DE COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA



Entretanto, a superação desses gargalos não é suficiente para alavancar a competitividade da indústria brasileira. É necessário desenvolver as competências e as habilidades requeridas para a indústria do futuro. O mundo passa por transformações disruptivas com grande impacto para a indústria mundial. Cada vez mais, são desenvolvidas novas tecnologias capazes de revolucionar os modelos de negócios, mesmo aqueles tidos como tradicionais. A sociedade também está mudando. As pessoas estão mais bem informadas e exigentes em relação a qualidade de produtos e serviços.

Destacam-se alguns desafios associados à competitividade da indústria brasileira que precisaram ser enfrentados.

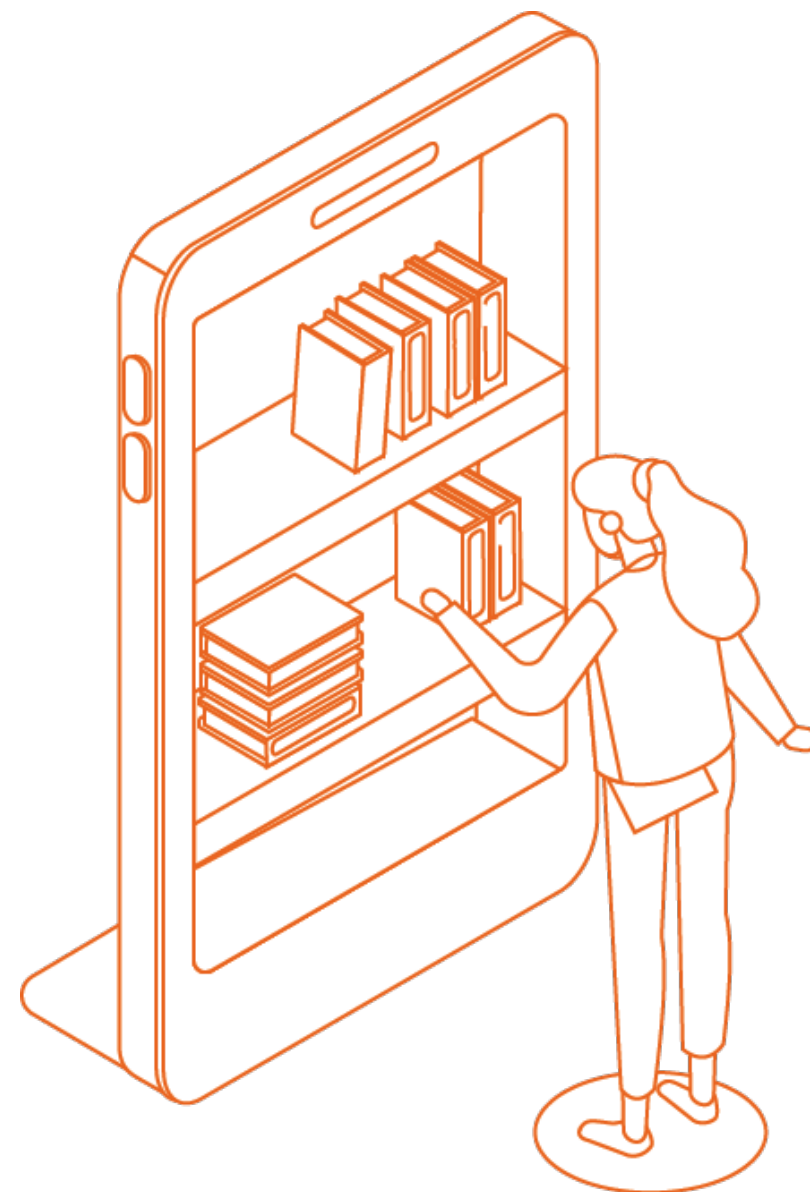
Diante dos desafios, o Sistema SENAI em função das suas competências e diferenciais tecnológicos, teve uma grande oportunidade de intensificar esforços no atendimento às indústrias de todos os portes por meio de programas de aumento da produtividade.

Embora todo o contexto, vamos mantendo o compromisso com a qualidade dos serviços prestados aos clientes.

Ainda em 2021, ações de enfrentamento a Crise Sanitária do COVID-19, foram mantidas e aprimoradas, através da implementação dos recursos tecnológicos com adoção de ferramentas digitais que possibilitou ao aluno, o acesso as aulas remotas e aos docentes a capacitação com formação em tecnologia educacional.

Dessa forma, as boas práticas de gestão, o monitoramento da estratégia, a redução de custos, a melhoria contínua dos processos, as capacitações às equipes, a transparência, os normativos institucionais foram fundamentais para atingirmos melhores resultados e atendermos às demandas da indústria. Alguns projetos foram ajustados ou revistos para atendimento a essa nova realidade e as parcerias firmadas com prefeituras, SEBRAE e IEL.

Foram ampliadas as demandas de oferta para o itinerário V, o esforço para reter o aluno na escola com a preocupação de não elevar o custo aluno-hora e de elevar a receita de serviços. Também foi necessário ampliar o número de aulas das turmas que tiveram o seu cronograma estendido para que pudessem serem concluídas dentro do ano letivo sem causar maiores impactos.





PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2020-2024

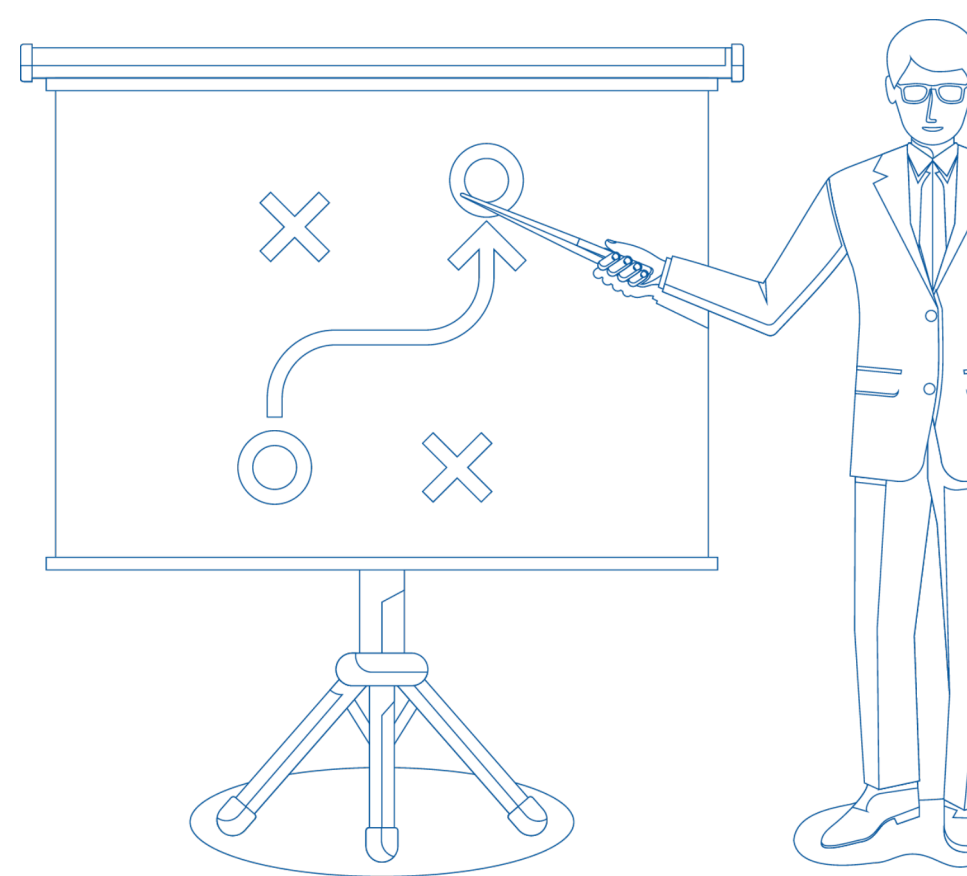
A atuação sistêmica do SENAI é orientada por um plano estratégico que é fruto de um processo de construção coletiva entre o Departamento Nacional e os Departamentos Regionais. Juntos escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência.

O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SENAI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Para o ciclo 2020-2024, o plano estratégico sistêmico do SENAI considerou, como ponto de partida, os desafios de competitividade da indústria brasileira, as tendências com impacto para a indústria, e os diferenciais competitivos do SENAI. Nessa estratégia, são assumidos compromissos para contribuir com a mudança da trajetória em direção aos desafios de competitividade da indústria, permanecendo como parceiro do estado e da sociedade.

O plano estratégico parte dos Eixos Estratégicos, que representam escolhas e focos, no âmbito dos negócios, que diferenciam o SENAI no mercado.



EDUCAÇÃO PROFISSIONAL VOLTADA PARA O FUTURO DO TRABALHO NA INDÚSTRIA

▶ Focar no aumento da articulação entre educação profissional técnica e básica, com a implementação do Novo Ensino Médio. Preparar novos profissionais para atender às necessidades do mercado de trabalho. Requalificar as competências dos trabalhadores da indústria. Os cursos de formação profissional e qualificação vão preparar as pessoas para o futuro do trabalho na indústria e impulsionar a formação técnica orientada à inovação industrial.

MODERNIZAÇÃO INDUSTRIAL INTENSIVA EM INOVAÇÃO

▶ Alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas, preparando a indústria para o futuro por meio da modernização tecnológica. Também será possível impulsionar a inovação em conjunto com o ensino profissional pela requalificação de trabalhadores para o trabalho do futuro.

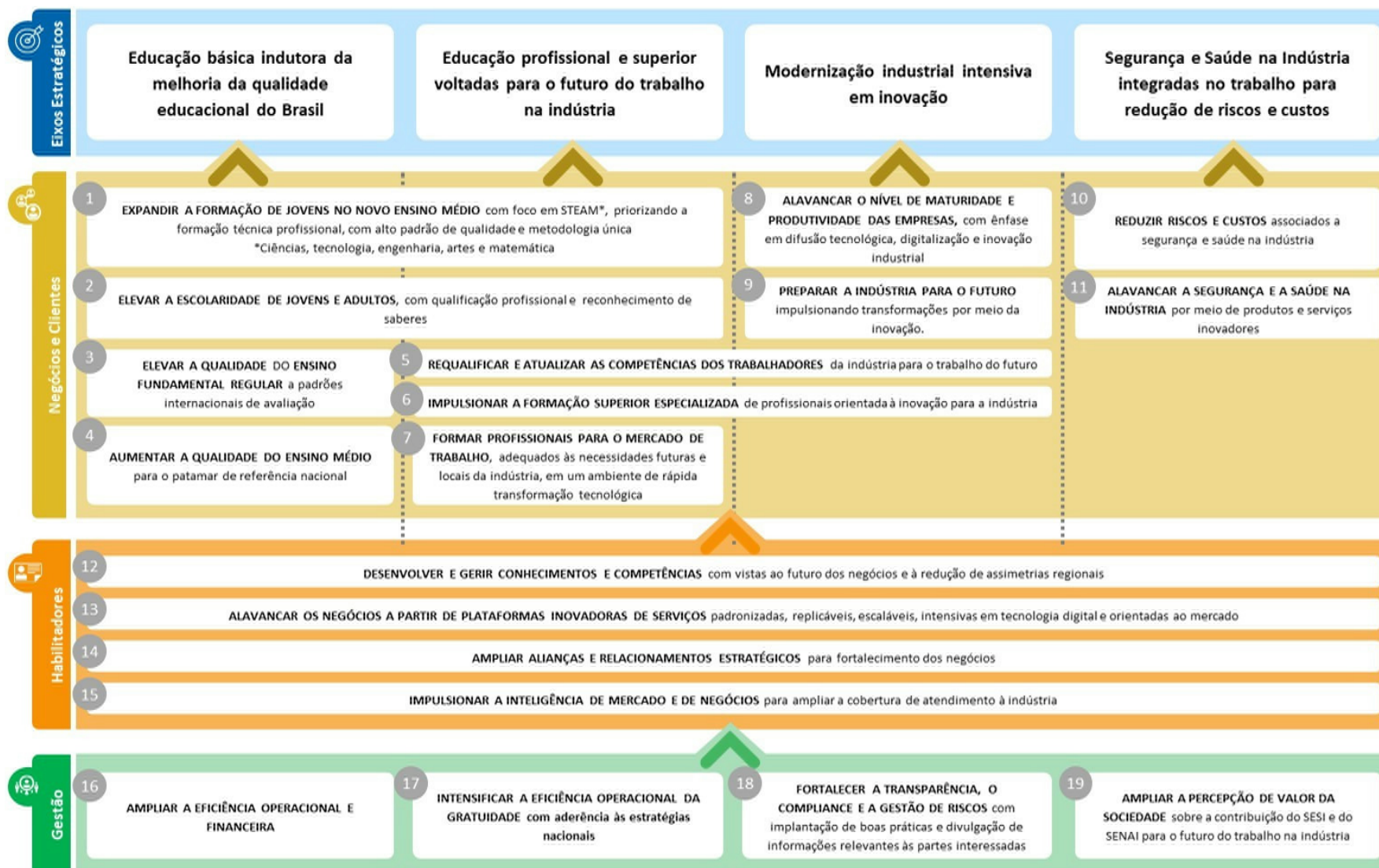
Os objetivos de “Negócios e Clientes” reúnem os compromissos que estão vinculados diretamente à finalidade da instituição – Educação Profissional, Tecnologia e Inovação cujos resultados contribuem de forma direta para a ampliação da competitividade industrial e aumento da equidade social. Por sua natureza, os Departamentos Regionais são os principais responsáveis pela execução.

Para que os objetivos finalísticos sejam alcançados, foi definido outro conjunto de objetivos estratégicos, responsáveis por viabilizar sua execução com qualidade, efetividade e impacto positivo para os públicos de interesse. Trata-se dos compromissos estratégicos associados à perspectiva “Habilitadores”.

Por fim, para que a atuação do SENAI se desenvolva em alinhamento com as melhores práticas de gestão de forma a promover o aprimoramento do seu desempenho, foram definidos objetivos estratégicos, firmados entre os Departamentos Nacional e Regionais, que são apresentados na perspectiva “Gestão”.

ÁRVORE ESTRATÉGICA DO SENAI 2020-2024

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA

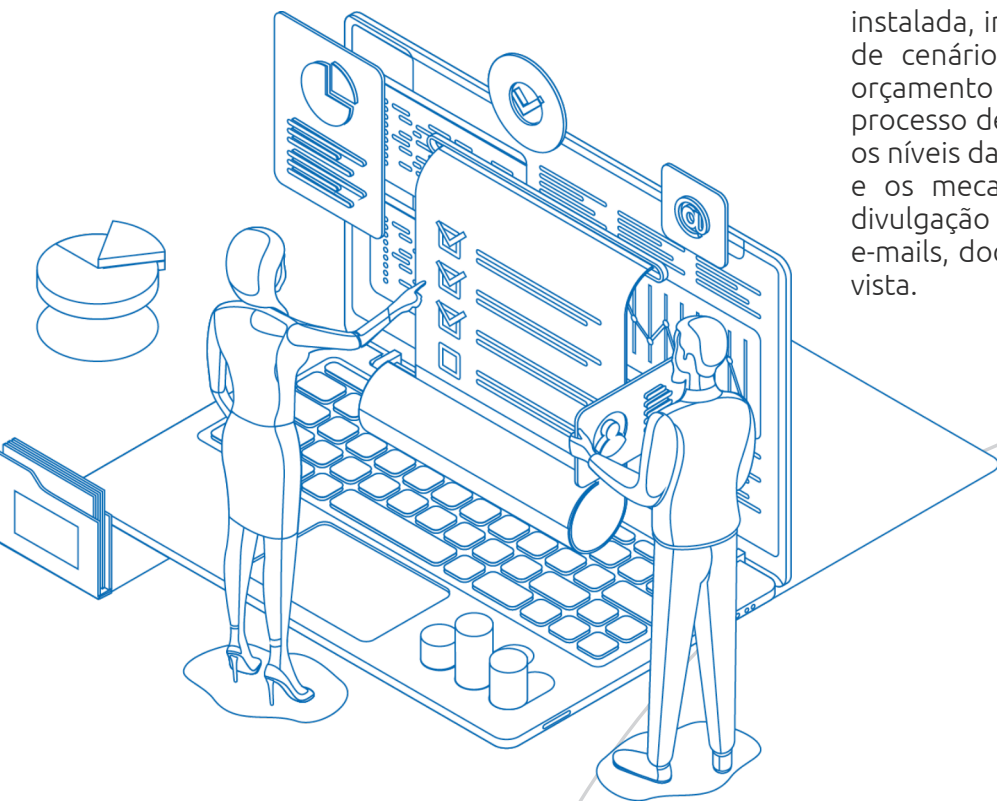


Plano Estratégico Regional

Utiliza-se o planejamento estratégico como importante ferramenta de gestão servindo como base para o acompanhamento da execução da estratégia. Estruturado através da ferramenta BSC, é possível ter uma visão geral do desempenho da entidade, que foi construído com as perspectivas de Aprendizado e Crescimento, Processos Internos, Financeiro e Sociedade sempre alinhado com o plano estratégico sistêmico nacional desdobrado com as particularidades do regional.

A construção da estratégia acontece de forma concomitante ao orçamento, em que são estabelecidas metas, ações, investimentos, gastos, custos e iniciativas para o exercício seguinte. O modelo que é utilizado é o participativo, que envolve o compromisso da Direção Regional, gestores, supervisores, mercado, técnicos do núcleo de planejamento e orçamento.

São analisados contextos internos e externos, cenários, mapa do trabalho, capacidade instalada, investimentos, recursos disponíveis e necessários. De acordo com a mudança de cenário, utilizando a matriz SWOT, acontecem as revisões do planejamento e orçamento para o alinhamento da estratégia, cumprindo as etapas previstas no processo de revisão do Plano de Ação e Orçamento. Sua disseminação ocorre em todos os níveis da entidade e junto aos Stakeholders, conforme a pertinência de seu conteúdo, e os mecanismos utilizados para sua comunicação estão descritos no manual de divulgação de informações institucionais, através de reuniões registradas em atas, e-mails, documentos disponibilizados na Intranet da instituição e no painel de gestão à vista.



A imagem a seguir apresenta o Plano estratégico do SENAI/Sergipe para o período de 2021-2024:



Programa de Eficiência da Gestão

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI desde a sua formação. Ciente de que novos avanços se fazem necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional do SENAI instituir diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão aprovado pela Resolução nº 023/2020 e posteriormente retificado pela Resolução nº 044/2020 representa um dos pilares operacionais desta iniciativa. Fruto de um pacto federativo, o programa consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas) cuidadosamente selecionados, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos departamentos regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento de ações de melhoria individuais para cada entidade regional.

Tendo em vista as metas regionais pactuadas, elaboramos um Plano de Aprimoramento da Gestão que consta ações, iniciativas, recursos e esforços necessários para atingir os indicadores referenciais para o exercício de 2021, 2022 e 2023, que irão contribuir para maximizar a eficiência, eficácia e efetividade dos objetivos do SENAI/SE, tendo como referências as oportunidades detectadas por meio do diagnóstico de maturidade da gestão.

Para melhoria dos processos foram estruturados quatorze grandes eixos, que contemplam as ações propostas abaixo:

- Boas práticas em gestão do custo hora-aluno;
- Ações para o alcance da meta de gratuidade;
- Aprimorar do desenvolvimento dos colaboradores;
- Implantar a inteligência de mercado;
- Ampliar a maturidade mercadológica;
- Instalar laboratórios voltados às tecnologias habilitadoras da indústria 4.0;
- Projetar recursos e impactos financeiros a médio e longo prazos;
- Revisar a metodologia para o PDCA Corporativo;
- Implantar o Programa Senai + Digital;
- Implementar ações transversais para melhoria dos processos;
- Ampliar a conclusão dos cursos FIC e TEC;
- Implantar módulo de secretaria digital e melhorias no Sistema de Gestão Escolar;
- Disponibilizar conectividade à internet para alunos e docentes;
- Ampliar a receita de STI.

Atentos ao compromisso firmado, foram aplicados esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício de 2021, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no próximo Capítulo (Desempenho).

Plano de Ação

O nosso Plano de Ação é uma ferramenta de gestão que é construída a partir do conjunto estratégico definido em conjunto com a Direção que contempla metas, ações, investimentos, recursos e iniciativas para o exercício, com alinhamento ao planejamento estratégico e diretrizes do Departamento Nacional.

É definimos anualmente em conjunto com orçamento e seu monitoramento, acontece mensalmente através de reuniões de análises críticas envolvendo Direção Regional e principais gestores, a partir da análise dos indicadores propostos e resultados físico/financeiro consolidados através de um relatório gerencial com o intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo ao planejado, contribuindo efetivamente para o alcance dos resultados sempre alinhados a análise de fatores externos e internos que poderão impactar no resultado esperado.

O documento é construído no segundo semestre do exercício anterior e descreve de forma sucinta os projetos, processos, estratégia, receitas, despesas, alocação dos recursos compulsórios destinados a gratuidade regimental e investimentos previstos a serem executados no exercício seguinte, associados às suas respectivas metas, baseadas na estratégia nacional, nos Programas Sistêmicos, e no Programa de Eficiência da Gestão.

O Plano de Ação e Orçamento para o exercício de 2021 foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI; Plano de Centros de Responsabilidades de 2021 - Resolução nº 020/2020 e com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria - Resolução 391/2009.

No próximo capítulo apresentamos as ações definidas, os resultados apurados e as análises do desempenho do exercício de 2021.

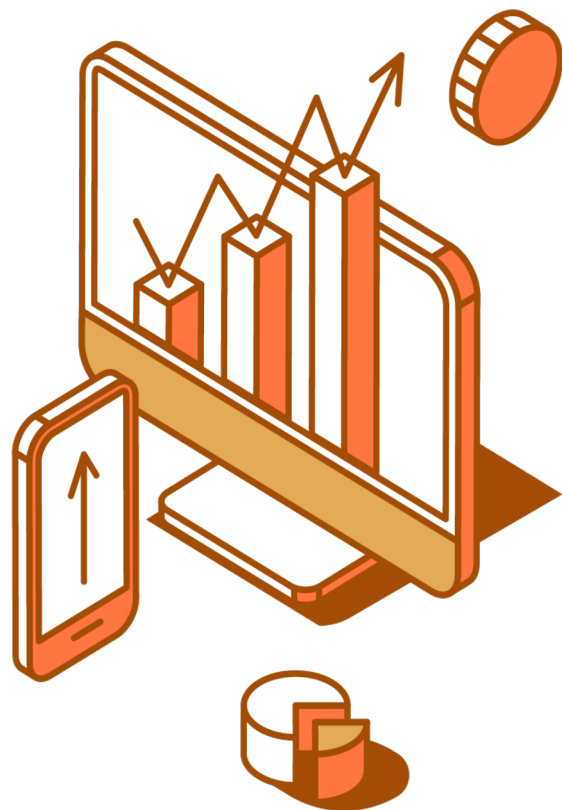


DESEMPENHO

DESEMPENHO

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

AÇÕES PLANEJADAS, METAS DEFINIDAS, RECURSOS INVESTIDOS E RESULTADOS ALCANÇADOS



A Educação Profissional é uma Modalidade de Ensino da Educação Básica, sua oferta se dá através de Cursos Técnicos de Nível Médio e de Formação Inicial e Continuada. Presente na Lei de Diretrizes e Bases da Educação – LDB no artigo 36-A a Educação Profissional Técnica de Nível Médio é desenvolvida nas modalidades I - Articulada com o ensino médio e II - Subsequente, em cursos destinados a quem já tenha concluído o ensino médio.

Alinhadas à estratégia, melhorias são realizadas de forma contínua nas instalações físicas das unidades operacionais, investimentos tecnológicos, melhorias de processos e implementação de outras ações que contribuem para maximizar a eficiência, eficácia e efetividade dos objetivos, tecnológicas e nos processos o que vem contribuindo para elevar nossos resultados.

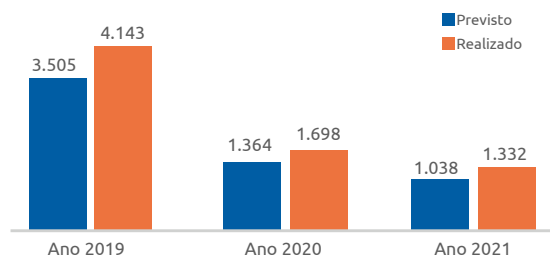
Fazendo parte da metodologia Senai de Educação Profissional, a entidade dispõe de laboratórios modernos que contam com espaço maker para que os alunos exercitem a criação e prototipagem de soluções de interesse das indústrias, de áreas de pesquisa e de desenvolvimento de softwares, soluções web, produção digital 2D e 3D com impressão em FDM e Router CNC laser, oficina de manutenção e reparos, eletrônica analógica, digital e de potência, com recursos para trabalhos com internet das coisas (IoT), sala de multimídia, biblioteca, sala de reuniões com recursos para web conferência, mini estúdio para gravação de pitch e videoaulas onde dispomos de tecnologias utilizadas na indústria mais avançada.



INICIAÇÃO PROFISSIONAL

A iniciação profissional que desperta o interesse pelo trabalho de jovens e adultos, independente da escolaridade e ocorre apenas no nível básico, tem como objetivo geral preparar o aluno para o desempenho de funções básicas, de baixa complexidade ou transversais a uma ou mais profissões.

Em 2021, a meta foi superada em 28,32% devido a venda de cursos ofertados na modalidade EAD autoinstrucionais, oferecidos pelo SENAI através da Loja Nacional.



Número de Matrículas em Iniciação Profissional

Iniciação Profissional	Previsto	Realizado
2019	3.505	4.143
2020	1.364	1.698
2021	1.038	1.332

FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA (QUALIFICAÇÃO, APERFEIÇOAMENTO E APRENDIZAGEM)

Os cursos de qualificação profissional, destinam-se à capacitação do indivíduo para o exercício de uma ocupação, de acordo com o perfil profissional definido no mundo do trabalho. Os de aperfeiçoamento tem por objetivo a atualização e/ou aprofundamento dos conhecimentos dos profissionais, com vistas à ampliação das competências desenvolvidas no curso técnico de nível médio ou formação inicial.

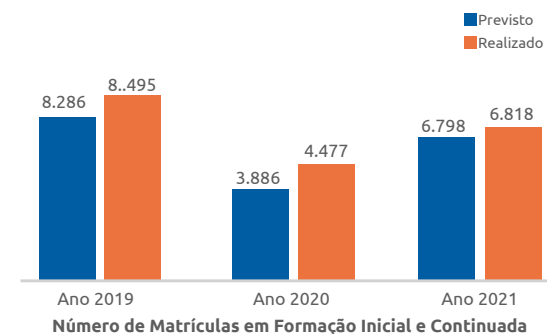
Já a modalidade aprendizagem industrial destina-se a jovens, na faixa etária de 14 a 24 anos, na condição de aprendizes visa à formação humana e técnica, capacitando-os para o mundo do trabalho em uma determinada área profissional, nos termos da legislação vigente.

No ano de 2021 foram realizadas matrículas de qualificação profissional através do Projeto de Interiorização, com aulas nas Unidades Móveis do SENAI, instaladas em Municípios do Estado, na oferta dos cursos formando e desenvolvimento de competências de um determinado perfil profissional definido no mercado de trabalho.

Além de oferta de cursos gratuitos, nas campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul, com o objetivo de qualificar mulheres e homens para o mercado de trabalho.

As turmas de Aprendizagem Industrial foram realizadas, considerando as demandas das empresas industriais, tendo todos os alunos contratados.

Aperfeiçoamento Profissional concentra cursos e programas presenciais que visam a atualização ou o aprofundamento na perspectiva do aperfeiçoamento profissional de competências de um determinado perfil profissional desenvolvido na formação inicial.



Formação Inicial e Continuada	Previsto	Realizado
2019	8.286	8.495
2020	3.886	4.477
2021	6.798	6.818

EDUCAÇÃO TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO: REGULAR, INTEGRADO E ITINERÁRIO V

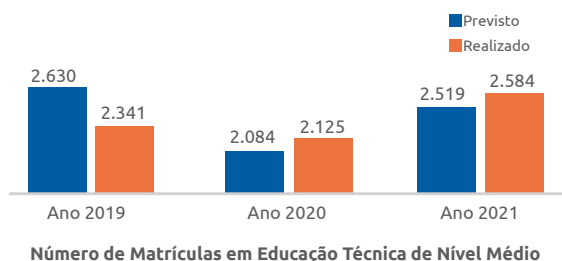
Técnico de Nível Médio concentra as ações de cursos e programas presenciais ou à distância com os alunos matriculados ou egressos do ensino médio, para proporcionar habilitação técnica de nível médio, segundo perfil profissional de conclusão.

Foram realizados cursos técnicos em: Administração, Automação, Desenvolvimento de Sistemas, Edificações, Eletromecânica, Eletrotécnica, Informática, Logística, Manutenção Automotiva, Mecânica, Petróleo e Gás, Redes de Computadores, Segurança do Trabalho.

Técnico de Nível Médio Integrado ao Ensino Médio concentra as ações de cursos e programas presenciais que visam a formação técnica e profissional por meio da oferta de curso técnico integrado ao currículo do ensino médio, conferindo aos concluintes do ensino médio diploma de técnico na respectiva habilitação profissional.

Foram realizados cursos técnicos integrados em: Desenvolvimento de Sistemas, Programação de Jogos Digitais, Eletromecânica, Eletrotécnica, Logística e Multimídia.

A expansão do Ensino Técnico de Nível Médio tem sido uma busca constante do SENAI para contribuir na formação de profissionais para o mercado de trabalho.



Educação Técnica de Nível Médio	Previsto	Realizado
2019	2.630	2.341
2020	2.084	2.125
2021	2.519	2.584

RECURSOS ALOCADOS

Principais Ações Executadas - Educação	Planejado (R\$)	Realizado (R\$)	% de Realização
EDUCAÇÃO PARA O TRABALHO	46.040	4.379	10%
Iniciação Profissional Presencial	46.040	4.379	10%
FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA	8.890.995	7.582.434	85%
Aprendizagem Industrial Presencial	4.789.824	4.222.266	88%
Qualificação Profissional Presencial	3.606.898	3.026.368	84%
Qualificação Profissional Semipresencial	12.438	68	1%
Aperfeiçoamento/ Especialização Profissional	101.735	79.363	78%
EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO	6.216.598	5.473.179	88%
Técnico de Nível Médio Presencial	4.489.176	3.840.519	86%
Técnico de Nível Médio Integrado	1.641.617	1.622.476	99%
Técnico de Nível Médio Semipresencial	85.805	10.184	12%

O SENAI/SE realizou em torno de R\$ 13.059.992 em ações vinculadas as modalidades de Educação Profissional, 86,18% da meta prevista em 2021, ainda devido ao cenário desfavorável da pandemia.

PROJETOS

Outras iniciativas também foram contempladas em 2021 contribuindo para aprimorar a qualidade da educação profissional do SENAI Sergipe conforme descritas abaixo. Vale ressaltar que algumas iniciativas foram iniciadas no exercício anterior em continuidade em 2021.

Projeto 002/2020 Atualização Tecnológica das Áreas de Automação e Eletroeletrônica

Com o objetivo de atualizar as tecnologias nas áreas de Automação Elétrica Industrial e Eletroeletrônica na UOP-CETAF-AJU, o projeto foi concebido para atender aos cursos Técnicos em Automação e Eletroeletrônica e estruturar os cursos de Automação Elétrica Industrial (Qualificação Profissional) e o Pós-Técnico em Instrumentação e Controle.

Análise dos impactos nos resultados alcançados

Como resultado do projeto tem-se a atualização tecnológica de 03 laboratórios nas áreas de Automação e Eletroeletrônica, sendo 01 de CLP e 02 de Instrumentação.

Observa-se que a atualização do CLP-D agregou valor com a substituição de máquinas desktop por notebooks dando um toque de modernidade para o laboratório; a construção dos Kits de CLP contendo inversor, CLP e IHM, integrando as tecnologias que antes trabalhavam de forma individual favorecendo o aprendizado técnico.

O laboratório de CLP- C recebeu os cartões analógicos para anexar ao CLP para práticas com medições.

O laboratório de Instrumentação foi modernizado com transmissores de pressão, temperatura e comunicadores hart.

Contamos com o corpo docente foi importante para a montagem e integração dos equipamentos referenciados pelo Itinerário Nacional, contribuindo para a melhoria do ensino e aprendizado, como também, atualização para nossos alunos da Indústria 4.0, além de elevar o nível dos discentes nas práticas SAEP.

Investimento previsto: R\$ 380.860,00 (trezentos e oitenta mil, oitocentos e sessenta reais).

Recurso alocado: R\$ 349.280,60, sendo R\$ 37.175,80 realizado em 2021.

Projeto 004/2020 Implantação de Curso Técnico em Manutenção Automotiva no SENAI - CETCC

Com o objetivo de implantar o curso Técnico em Manutenção Automotiva no SENAI - Departamento Regional de Sergipe.

Análise dos impactos nos resultados alcançados

Como resultado do projeto, após a implantação do curso, foram iniciadas 02 turmas em 2021. A contribuição do projeto para o segmento automotivo já está sendo percebida por oficinas, concessionárias e comunidade em geral, visto que antes da implantação do curso técnico o SENAI/SE qualificava apenas pessoas para o mercado de trabalho em setores da Mecânica Automotiva de forma pontual, a exemplo: Mecânico de motores Ciclo Otto, Eletricidade Veicular, Mecânico de Motores a Diesel etc. Com o Curso Técnico em Manutenção Automotiva, o profissional é capacitado em todas as capacidades técnicas que engloba a área automotiva.

Investimento previsto: R\$ 533.346,00 (quinhentos e trinta e três mil, trezentos e quarenta e seis reais).

Recurso alocado: R\$ 479.436,76, sendo R\$ 77.168,87 realizado em 2021.

Projeto 006/2020 Implantação de um laboratório de Ciências Aplicadas

Com o objetivo de implantar um laboratório de Ciências Aplicadas, que será destinado às práticas dos componentes curriculares de Química, Física e Biologia da Matriz Curricular dos Cursos Técnicos.

Análise dos impactos nos resultados alcançados

Após a implantação do laboratório, possibilitou proporcionar aos alunos um ensino mais atrativo aliando a teoria com a prática, além da inclusão de medidas de segurança na realização das práticas, com base na Norma ABNT NBR 14.725, protegendo alunos e docentes de eventuais riscos na operação, atendendo também aos cursos técnicos das Unidades CETAF-AJU e CETCC.

Investimento previsto: R\$ 368.375,00 (trezentos e sessenta e oito mil, trezentos e setenta e cinco reais).

Recurso alocado: R\$ 303.943,53.

Projeto 007/2020 Recursos Didáticos para Curso Téc. Integrado Multimídia e Programação de Jogos Digitais

Com o objetivo de estruturar os recursos didáticos (acervo bibliográfico e mesa digitalizadora) para atendimento ao Curso Técnico Integrado em Multimídia na UOP CETAF-AJU e o Curso Técnico Integrado em Programação de Jogos Digitais na UOP CETAF-EST.

Análise dos impactos nos resultados alcançados

Com o acervo bibliográfico atualizado favoreceu o aprendizado dos conteúdos dos Cursos Técnicos em Multimídia e de Programação de Jogos Digitais. As mesas digitalizadoras possibilitaram aos alunos a criação de arte digital conforme previsto no Itinerário Nacional de Tecnologia da Informação – Software.

Investimento previsto: R\$ 34.380,00 (trinta e quatro mil, trezentos e oitenta reais).

Recurso alocado: R\$ 26.752,88 (vinde e seis mil, setecentos e cinquenta e dois reais e oitenta e oito centavos)

Projeto 011/2020 Reforma Estrutural em 03 Unidades Móveis

Com o objetivo de realizar a reforma estrutural com a inclusão de avanço na lateral em três Unidades Móveis de Alimentos, Eletroeletrônica e Mecânica de Motocicleta, objetivando também a ampliação da capacidade instalada para aumentar o número de alunos por turma e receber outros equipamentos para atualização tecnológica, oriundos do projeto 014/2021.

Análise dos impactos nos resultados alcançados

Foi recebida a unidade móvel de Motocicleta, modernizada e com capacidade instalada ampliada. As outras 02 unidades móveis de (área de ocupação), serão entregues no primeiro semestre de 2022.

Investimento previsto: R\$ 3.019.040,67 (três milhões, dezenove mil, quarenta reais e sessenta e sete centavos).

Recurso alocado: R\$ 685.666,66 em 2021.

Projeto 012/2020 Atualização Tecnológica e de Infraestrutura dos Cursos em Oito Unidades Móveis

Objetivando atualizar e melhorar tecnologicamente oito unidades móveis (01 de Couro e Calçados, 02 de Panificação, 03 de Confeção, 01 de Diesel e 01 de Eletricidade Automotiva), com a aquisição de ferramentas, utensílios, simuladores etc.

Análise dos impactos nos resultados alcançados

Com a implementação do projetos evitar-se-á a redução da demanda por esses cursos, considerando que a infraestrutura tecnológica das unidades móveis será atualizada de acordo com a necessidade de mercado.

Sem a realização deste Projeto, o SENAI/SE deixaria de ofertar um curso de melhor qualidade, considerando os equipamentos e tecnologias sugeridas pelo Departamento Nacional quando desenvolveu o Itinerário Nacional de Cursos, o que padroniza toda a parte pedagógica e tecnológica, que por sua vez tem como base as demandas da Indústria 4.0.

Investimento previsto: R\$ 605.042,00 (seiscentos e cinco mil, quarenta e dois reais).

Recurso alocado: R\$ 448.445,16

Projeto 013/2020 SENAI LAB Nível 2

Construção de um laboratório avançado de inovação na Unidade CETCC, para proporcionar um ambiente adequado ao desenvolvimento de maker, produtos e processos partindo dos projetos dos alunos e docentes criando oportunidades para o desenvolvimento de projetos inovadores através da integração de diferentes tecnologias e métodos de prototipagens.

Análise dos impactos nos resultados alcançados

Como resultado podemos contar-se-á com um laboratório avançado de inovação no CETCC – SENAI LAB Nível 2 para utilização no desenvolvimento de Projetos de TCC, Projetos Integradores, Projeto INOVA SENAI, entre outros articulados com a Indústria, proporcionando aos alunos o avanço em novas fontes de inovação, desenvolvimento de habilidades profissionais ligadas à Indústria 4.0, desenvolvendo a cultura de empreendedorismo e inovação nos alunos SENAI por meio da prática do aprender fazendo (cultura maker).

Investimento previsto: R\$ 374.445,00 (trezentos e setenta e quatro mil, quatrocentos e quarenta e cinco reais).

Recurso alocado: R\$ 308.052,30.

Projeto 014/2021 Atualização Tecnológica em Três Unidades Móveis

Aquisição de equipamentos, instrumentos, ferramentas e insumos para atualização tecnológica de três Unidades Móveis (Alimentos, Eletroeletrônica e Mecânica de Motocicleta), reformadas e ampliadas pelo Projeto 011/2020.

Análise dos impactos nos resultados alcançados

Com a aquisição de mais de 90% dos itens previstos do projeto será possível ter um ganho em relação a atualização tecnológica e conseqüentemente cursos atualizados de acordo com o que há de mais moderno no mercado. Ressalta-se que os itens foram adquiridos para atualização tecnológica das Unidades Móveis que estão em reforma e serão utilizados à medida que elas forem entregues.

Investimento previsto: R\$ 658.941,00 (seiscentos e cinquenta e oito mil novecentos e quarenta e um reais).
Recurso alocado: 453.814,89.

Projeto 331982 MUNDO SENAI 2021

Esse projeto tem por objetivo apresentar à sociedade, alunos e ex-alunos uma programação de atividades dedicadas à formação profissional voltadas à preparação para as novas ocupações advindas do trabalho remoto e os novos desafios, no qual possibilita os jovens conhecerem os cursos, programas, projetos e infraestrutura. O evento foi realizado no formato híbrido, com ações presenciais e à distância, respeitando os protocolos da pandemia e considerando o retorno gradual às atividades presenciais, além de contar com a parceria do IEL e apoio financeiro do Departamento Nacional.

Análise dos impactos nos resultados alcançados

O evento Mundo SENAI 2021, realizado de forma híbrida, trouxe um olhar atual com foco em preparar os alunos para as novas ocupações advindas do trabalho remoto. A proposta foi aceita pelo público e houve a interação e engajamento de alunos, ex-alunos, instrutores e colaboradores de diferentes áreas da instituição. Mesmo não tendo alcançado todos os objetivos e metas traçados, foi perceptível um aumento de seguidores no Instagram com ações de impulsionamento pós-evento, despertado pelos conteúdos apresentados. Conta atualmente com mais de 22 mil seguidores comparado ao evento do ano passado que tínhamos alcançado 15 mil seguidores e isso fez com que aumentasse a visibilidade da marca tendo mais de 13 mil cliques no link MUNDO SENAI. O evento contou com a parceria do IEL (palestra) e diversas indústrias (doação de brindes).

Investimento previsto: R\$ 60.000,00 (sessenta mil reais).
Recurso alocado: R\$ 57.208,68. 100% do recurso foi repassado pelo DN conforme linha de projetos estruturantes.



RECURSOS ALOCADOS

Principais Ações Executadas - Projetos Educacionais	Planejado (R\$)	Realizado (R\$)	% de Realização
Projeto 002/2020 - Atualização Tecnológica das Áreas de Automação e Eletroeletrônica	380.860,00	349.280,60	91,70%
Projeto 004/2020 Implantação de Curso Técnico em Manutenção Automotiva no SENAI - CETCC	533.346,00	479.436,76	89,89%
Projeto 006/2020 Implantação de um laboratório de Ciências Aplicadas	368.375,00	303.943,53	82,50%
Projeto 007/2020 Recursos Didáticos para Curso Téc. Integrado Multimídia e Programação de Jogos Digitais	34.380,00	26.752,88	77,81%
Projeto 011/2020 Reforma Estrutural em 03 Unidades Móveis	3.019.040,67	685.666,66	22,71%
Projeto 012/2020 Atualização Tecnológica e de Infraestrutura dos Cursos em Oito Unidades Móveis	605.042,00	448.445,16	74,11%
Projeto 013/2020 SENAI LAB Nível 2	374.445,00	308.052,30	82,26%
Projeto 014/2021 Atualização Tecnológica em Três Unidades Móveis	658.941,00	453.814,89	68,87%
Projeto 331982 MUNDO SENAI 2021	60.000,00	57.208,68	95,34%

CAPACITAÇÃO DE INSTRUTORES

Durante o ano de 2021, o SENAI/SE continuou com as ações de capacitações de instrutores no uso de tecnologias educacionais para aplicação em sala de aula, utilização de ferramentas educacionais como Gamificação, Desenvolvimento de Projetos Integradores e utilização de novos recursos didáticos, para uma melhor aplicação da prática pedagógica do nosso corpo docente.

Dentre as ações de capacitação durante o ano de 2021, destacam-se com maior relevância:

5ª Jornada Pedagógica Nacional de Educação Profissional e Tecnológica, que contou com a participação de 152 de participantes entre docentes, equipe técnica e gestão.

Capacitação em Montagem e operação de impressora 3D, ofertada pelo Departamento Nacional em parceria com o Departamento de Minas Gerais para capacitar instrutores das áreas de Automação, Mecânica e Eletroeletrônica, tendo como principal objetivo a criação de Curso para ser inserido no Portifólio do DR/SE, como também ampliar quantitativo de equipamentos para uso no Senai Lab, atendendo a SAGA SENAI DE INOVAÇÃO, na aplicação da Metodologia Senai de Educação Profissional.

Capacitação em Indústria avançada - A capacitação dos funcionários no curso se dá para expansão de mais profissionais com conhecimentos sobre as novas tecnologias habilitadoras da indústria, do incentivo ao acompanhamento da transformação Digital referente a atual revolução industrial e nas metas de atuação do indicador 6 Concluintes em Cursos de Aperfeiçoamento e Especialização Associados à Indústria 4.0. Participaram 88 instrutores que corresponde a 65,19%.



Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro)

Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Realizado/Meta (%)
Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI	Estratégia Nacional	10%	-	-
Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0	Estratégia Nacional	200	291	146%
Custo hora-aluno FIC + TEC Presencial	Programa de Eficiência da Gestão	R\$ 12,71	R\$ 14,32	89%
Custo hora-aluno FIC + TEC Semipresencial e EAD	Programa de Eficiência da Gestão	R\$ 6,62	R\$ 7,46	89%
% de Conclusão nos cursos de FIC + TEC Presencial	Programa de Eficiência da Gestão	83,9%	70,9%	85%
% de conclusão nos cursos de FIC + TEC Semipresencial e EAD	Programa de Eficiência da Gestão	60,2%	64,6%	107%
IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional	Programa de Eficiência da Gestão	7,8	8,9	114%
Empregabilidade para egressos de cursos técnicos	Estratégia Nacional/Programa de Eficiência da Gestão	65%	65,6%	101%

Análise de Resultados dos Indicadores

A apuração do indicador **Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI**, depende da disponibilidade de dados específicos do Censo Escolar 2021, que são fornecidos pelo Ministério da Educação. O Censo da Educação Básica 2021, divulgado até o fechamento desse relatório, não apresentou as informações de matrícula do Ensino Médio por Itinerário, impossibilitando o cálculo para apuração do indicador.

O indicador **Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0** foi alcançado em 2021 com 146% de realização, devido à duas ações estratégicas realizadas pelo SENAI/SE, a primeira de divulgação dos cursos relacionados ao indicador com os alunos de turmas em andamento e através de capacitação de colaboradores em cursos associados à Indústria 4.0, no sentido do conhecimento sobre as mudanças no perfil das indústrias, tecnologias, processos e linguagens.

Os indicadores de Custo hora-aluno FIC + TEC Presencial e Custo hora-aluno FIC + TEC Semipresencial e EAD, foram impactados diretamente pelo Decreto Estadual que limitou a taxa de ocupação dos ambientes de aprendizagem ao máximo de 50%, depois ampliou para 75%, desde que o distanciamento seja de no mínimo 1,5m.

Esta regra aplicada permitiu ocupação de apenas 50% da capacidade instalada das Unidades Móveis em cada turma, provocando a queda nas matrículas que estavam

planejadas para 100% da capacidade instalada, conseqüentemente queda da produção hora aluno em 2021.

Além das novas turmas terem iniciadas com 50% da capacidade, em andamento, que iniciaram antes da pandemia, tiveram a produção aluno-hora com a execução de subturmas para cumprir a exigência de distanciamento entre alunos, ou de uso de 50% da capacidade, o que conseqüentemente ocupa os espaços por mais tempo com a mesma turma e aumenta a carga horária do instrutor (+custo operacional) para a mesma turma, contribuindo para o aumento do custo hora aluno.

Em 2020 e 2021, houve grande impacto da pandemia da COVID-19 nas rotinas das escolas, uma vez que foram adotadas medidas sanitárias obrigatórias causando a interrupção de aulas presenciais. Houve dificuldades no acesso regular dos alunos à internet, no uso de tecnologias educacionais das aulas online e na continuidade dos cursos em decorrência da perda de empregos e trancamentos das matrículas dos programas de aprendizagem industrial ocasionados pela suspensão dos contratos de aprendizagem pelas empresas.

Diante disso, o Conselho Nacional do SENAI determinou em 2021 a suspensão da aplicação dos resultados dos indicadores **“% de conclusão nos cursos FIC + TEC presencial”** e **“% de conclusão nos cursos FIC + TEC EAD”** para fins de classificação de desempenho do Programa de Eficiência da Gestão do SENAI para o exercício 2021, conforme disposto no Art. 1º da Resolução nº 023/2021 do Conselho Nacional do SENAI.

O resultado do indicador de **empregabilidade para egressos de cursos técnicos** foi obtido através da pesquisa de egressos referente ao ciclo 2019-2021, ou seja, alunos concluintes do ano de 2019 em cursos técnicos.

Com base nos dados coletados pela pesquisa, foram identificadas duas empresas, sendo uma do setor econômico de serviços e outra da indústria (totalizando 14 concluintes) que responderam ser indiferentes ao quesito “ser aluno do SENAI”, impactando diretamente no resultado do indicador, contribuindo para o não cumprimento da meta. As empresas não informaram o motivo pelo qual responderam ser indiferente.

Na Edição 2021 do SAEP – Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica em que são analisadas desde a concepção e implementação dos cursos até a performance dos alunos na escola e dos egressos nas empresas, o DR – SE continua com um ótimo desempenho dos alunos dos Cursos Técnicos avaliados. Participaram da ADE – Avaliação de Desempenho de Estudantes 2021, 41 estudantes avaliados em 4 cursos técnicos: Técnico em Edificações; Técnico em Eletroeletrônica; Técnico em Mecânica e Técnico em Segurança do Trabalho, atingindo a média de 8,9 no **IDAP Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional** e ficando acima da meta da média nacional de 7,6.

GRATUIDADE

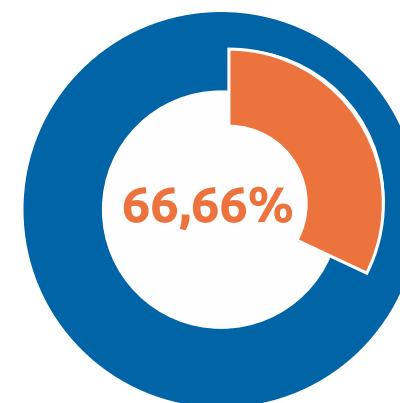
Em 2008, foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos estabelecendo a ampliação gradual de recursos provenientes da contribuição compulsória para oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, até atingir em seis anos a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral (RLCC).

Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI.

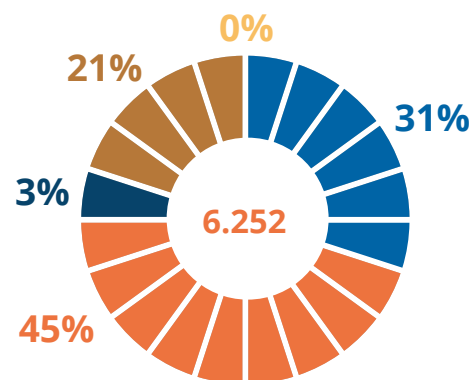
Em 2021, este Regional aplicou 73,28% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, resultando na realização de 6.252 matrículas em gratuidade regimental.

Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral destinada para a gratuidade regimental

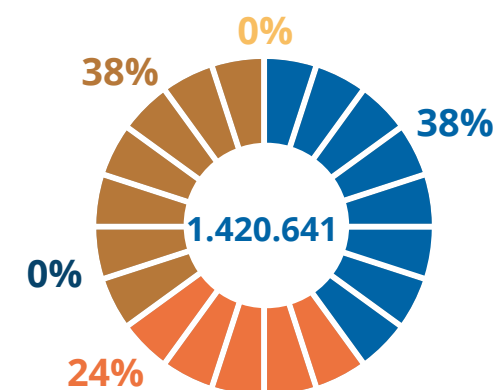


- Aprendizagem Industrial
- Qualificação Profissional
- Aperfeiçoamento/Especialização Profissional
- Técnico de Nível Médio
- Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio

Total de Matrículas em Gratuidade Regimental

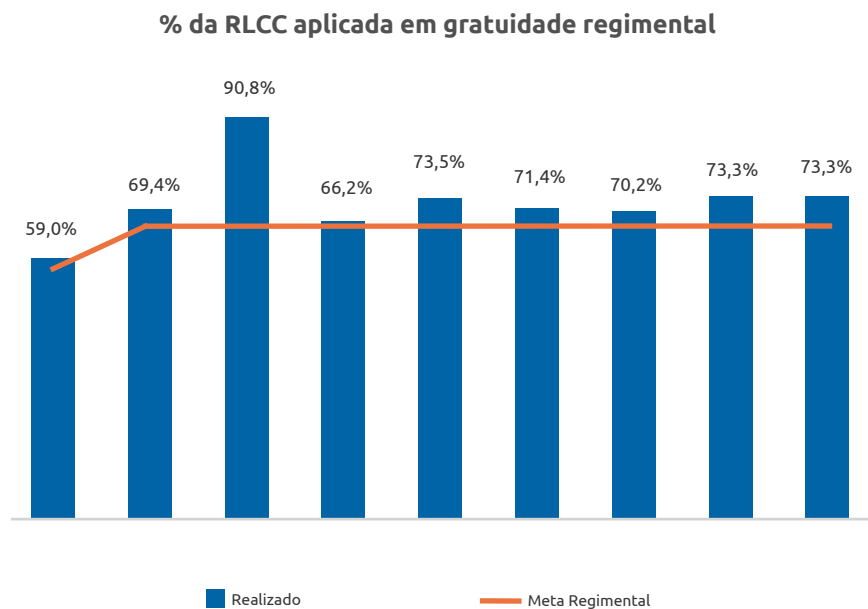


Total de Hora - Aluno em Gratuidade Regimental



EVOLUÇÃO DO CUMPRIMENTO DE APLICAÇÃO DA RLCC EM GRATUIDADE REGIMENTAL

A seguir são apresentados os resultados de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória do SENAI em gratuidade regimental, no período de 2013 a 2021.



TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

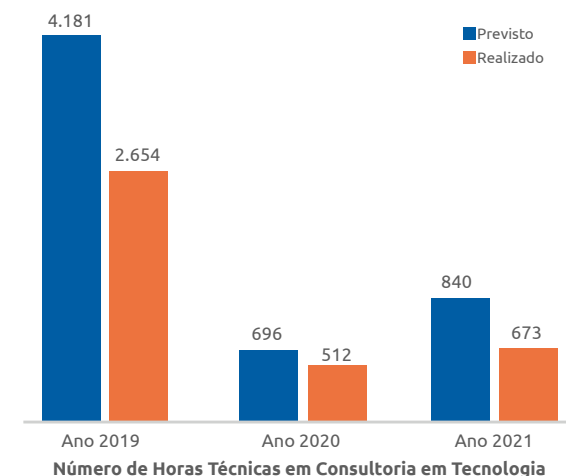
Nos Serviços de Tecnologia o SENAI/SE disponibiliza para a indústria sergipana, assessoria técnica, consultorias voltadas para atendimento a legislação e aumento de produtividade, serviços de eficiência energética e serviços metrológicos como calibração e ensaios de materiais da Construção Civil, contribuindo, desta forma, para elevar a competitividade da indústria sergipana. Ressalta-se que, em 2021 os atendimentos ainda ficaram comprometidos em função das limitações da pandemia e da reestruturação da área conforme evidenciados nas realizações ao lado:



CONSULTORIA EM TECNOLOGIA

No que tange às consultorias em Tecnologia, destacam-se os atendimentos na metodologia Lean Manufacturing que consiste em uma manufatura enxuta. O cenário encontrado pelos consultores do SENAI-SE foi de uma empresa que não tinha padrão e controle de seus processos desde controle de estoque de matéria-prima à expedição do produto acabado. Através de treinamentos e ferramentas utilizadas para diminuição dos desperdícios (Mapa de Fluxo de Valor; Diagrama de Espaguete; 5S; Gestão à vista; Controle de Produção e de Produtividade; Padronização de Processos, aumentamos a produtividade da empresa em 48%.

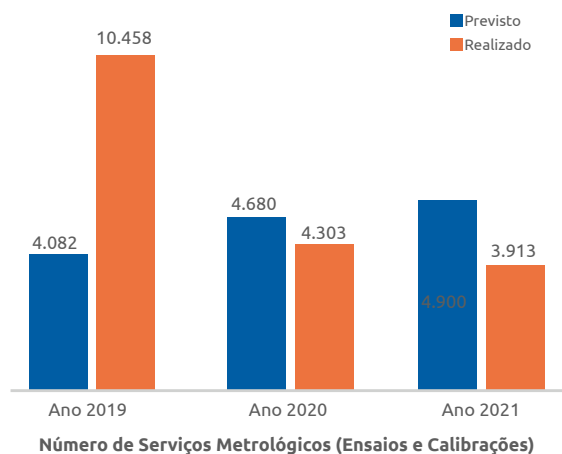
A empresa teve diversos ganhos, a exemplo de: redução de desperdícios, processos mais enxutos, processos padronizados, equipe capacitada e empresa mais produtiva. Ainda em 2021 iniciamos a 1ª turma do Brasil Mais na qual foram atendidas 3 indústrias na cidade de Nossa Senhora do Socorro e será estendido os atendimentos até final de 2022 com resultados superiores à meta. Em 2022 devem-se ampliar os atendimentos em aumento de produtividade e digitalização dos processos através de parcerias com o SEBRAE e CETIQT/RJ sendo essas consultorias 100% subsidiadas para as empresas.



Horas Técnicas em Consultoria em Tecnologia	Previsto	Realizado
2019	4.181	2.654
2020	696	512
2021	840	673

SERVIÇOS METROLÓGICOS

Concentram os serviços de análise e de ensaios e calibração, em conformidade com regulamentos técnicos, normas e sistemas de gestão. Iniciou-se o projeto de desenvolvimento dos equipamentos para os Ensaio da Norma de Desempenho com finalização prevista para março/2022 e prestamos serviços as empresas da Construção Civil, ainda impactados em função da diminuição de obras suspensas pela pandemia.



Serviços Metrológicos	Previsto	Realizado
2019	4.082	10.458
2020	4.680	4.303
2021	4.900	3.913

RECURSOS ALOCADOS

Principais Ações Executadas - Tecnologia e Inovação	Planejado (R\$)	Realizado (R\$)	% de Realização
CONSULTORIA EM TECNOLOGIA	206.996	93.784	45%
Consultoria em Processo Produtivo	162.441	63.434	39%
Consultoria para atendimento a Legislação	44.555	30.350	68%
SERVIÇOS METROLÓGICOS	345.660	256.175	74%
Ensaio	223.492	194.907	87%
Calibração	122.168	61.267	50%

PROJETOS

Projeto 017/2021

Contratação de empresa especializada no processo de migração do ambiente de contratação de Energia Elétrica atual no ACR (Ambiente de contratação Regulado) para o ACL (Ambiente de contratação Livre).

Análise dos impactos nos resultados alcançados

Após a migração das Unidades do SENAI para o Mercado Livre, estimou-se uma redução de 26% nos custos de energia, totalizando ao longo de 5 anos uma economia de mais de 1 milhão de reais. Além de proporcionar maior controle e transparência no consumo energético das Unidades.

Investimento previsto até 2024: R\$ 470.673,00,

Recurso alocado: R\$ 7.394,00 em 2021, ficando o restante para aplicação em 2022 com a contratação da empresa que ocorrerá neste exercício.

RECURSOS ALOCADOS			
Principais Ações Executadas - TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	Planejado (R\$)	Realizado (R\$)	% de Realização
Projeto 017/2021 - Migração do ambiente de contratação de Energia Elétrica atual no ACR (Ambiente de contratação Regulado) para o ACL (Ambiente de contratação Livre).	470.673,00	7.394,00	1,57

Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Realizado/Meta (%)
Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	Estratégia Nacional/Programa de Eficiência da Gestão	20%	0,0%	0%
Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	Programa de Eficiência da Gestão	35%	27,2%	79%
% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	Programa de Eficiência da Gestão	2%	0,6%	33%

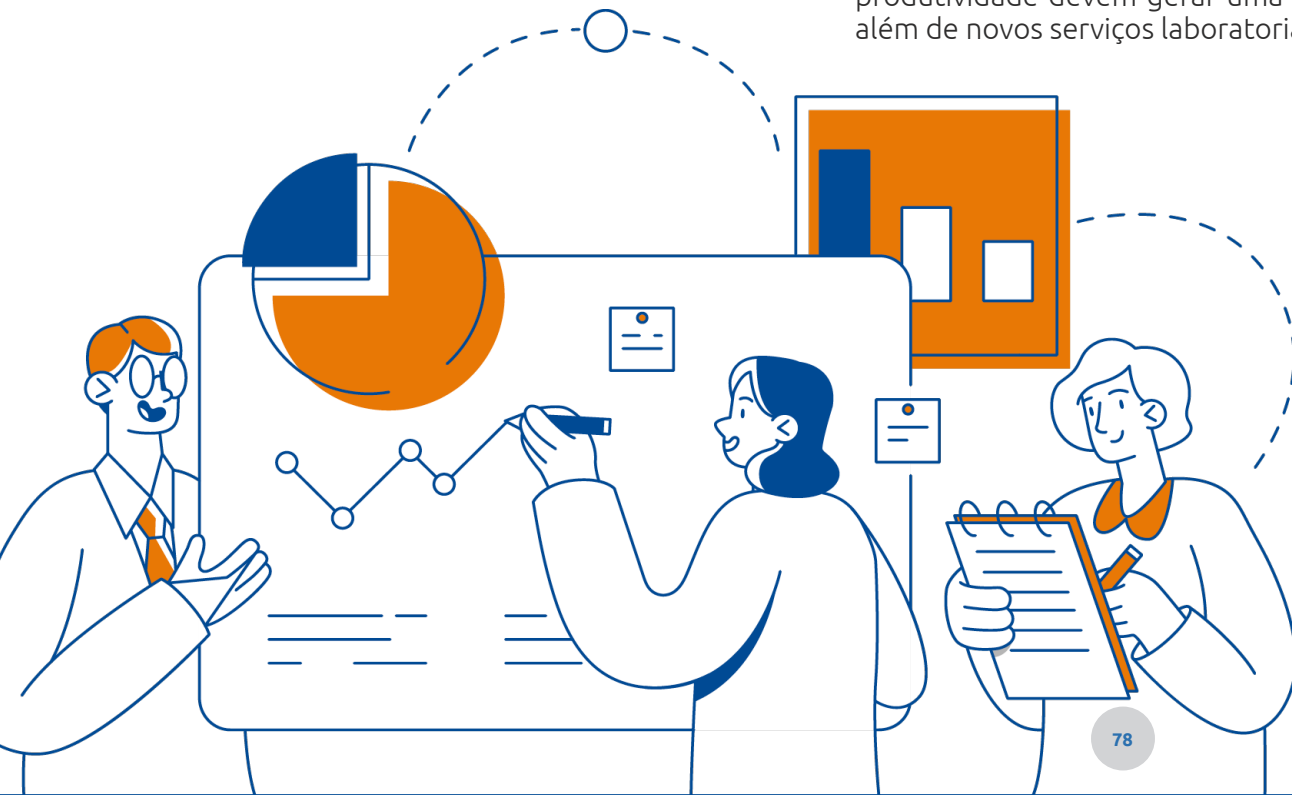
Análise de Resultados dos Indicadores

Em relação ao indicador **Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial**, foram obtidos resultados expressivos devido à maturidade da metodologia aplicada na indústria desde 2017, pelo acompanhamento minucioso das ações pelos consultores e envolvimento das empresas atendidas.

Referente ao indicador de **Sustentabilidade operacional em serviços de Tecnologia e Inovação**, colheu-se os resultados de ações iniciadas ainda em 2020 com o controle de despesas da área e fortalecimento de parcerias como SEBRAE e IEL.

Em relação a **% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória** não foi atingida a meta devido à diminuição de serviços realizados em 2021, fator provocado por conta da pandemia, impactando diretamente no resultado.

Em 2022, parcerias com o SEBRAE e CETIQT em consultorias de aumento de produtividade devem gerar uma melhor receita contribuindo para o resultado da área, além de novos serviços laboratoriais.



GESTÃO E CLIENTES

ATUAÇÃO COMERCIAL E AÇÕES DE COMUNICAÇÃO E MARKETING

Como forma de contribuir para os objetivos do mapa estratégico e preparar a entidade para melhorar seus resultados, em 2021 foi elaborado um projeto que contará com subsídios do Departamento Nacional para melhoria da maturidade da gestão, através de pontos identificados no diagnóstico de maturidade e nas metas e indicadores pactuados com o Nacional par atendimento ao Acórdão 1277/2020 do TCU, que contemplará dentre outras ações, a implantação da inteligência de mercado e a ampliação da maturidade mercadológica, de revisão e atualização dos critérios de rateio, de redução do custo hora-aluno, da projeção de recursos e impactos financeiros, criação de metodologia de PDCA corporativo, padronização dos processos de aquisições e especificações dos produtos e capacitações.

A área de Relações com o Mercado concentra as atividades de relacionamento e atendimento a clientes pessoa física e pessoa jurídica, por meio de formalização de serviços, e divulgação do portfólio de produtos do SENAI.

O SENAI tem ferramenta CRM, que proporciona uma melhor estruturação e qualidade dos dados de mercado, uma visão global dos produtos e dos serviços demandados pelos clientes, a identificação de clientes potenciais (prospecção) face à gestão do contrato, interação com o SAC e Ouvidoria, padronização de processo e centralização de informações para o Portal da Transparência, além do envio de dados de produção mensal ao Departamento Nacional.

O SENAI Sergipe conta com 21 (vinte e um) funcionários capacitados na ferramenta de forma corporativa SESI e SENAI, provenientes das áreas de negócio e tecnologia da informação e foram adquiridas 12 (doze) licenças para o uso da Plataforma Dynamics e 18 (dezoito) licenças de uso da ferramenta Dynamics 365.

A área de relacionamento com o mercado realiza prospecção de modo a atender as necessidades da empresa conhecendo a demanda do cliente, através de visitas a clientes apresentando o portfólio de serviços e participação em eventos com objetivo de divulgar produtos e serviços.

As ações de comunicação e marketing, inclui a divulgação dos produtos e serviços através de contratação de mídias externas, através do plano de comunicação anual, onde estão inseridas campanhas de divulgação em rádio, outdoor, WhatsApp, e-mail marketing via CRM, busdoor, panfletos, serviço de panfletagem, redes sociais, assim como ações de relacionamento com o mercado, conhecimento de perfil de clientes, necessidades, grau de satisfação de clientes, fortalecimento da rede de mercado, entre outros.

No ano de 2021 foram atendidos 216 estabelecimentos industriais, fortalecendo desta forma a representatividade do SENAI na Indústria de Sergipe, foram enviados 1.585 e-mails através do CRM com divulgação dos cursos técnicos integrados e subsequente, cursos gratuitos, e realizamos 89 contratos PJ para os produtos de Educação Profissional do SENAI.

GESTÃO DE PESSOAS E AÇÕES DE ETD

Educação, Treinamento e Desenvolvimento

Fazendo parte da estratégia do SENAI/SE o aprendizado e o crescimento dos colaboradores, sendo uma das perspectivas do Mapa Estratégico vigente, através dos objetivos estratégicos de desenvolver e gerir conhecimentos e competências, priorizou-se o aprendizado como forma de continuar melhorando nossos resultados e agregando mais valor no desempenho da sua missão.

As ações de Educação Corporativa do SENAI vão desde a ambientação de novos funcionários, com o intuito de apresentar a instituição, seus processos, noções de ética e estrutura organizacional, facilitar o processo de socialização, apresentando aspectos sistêmicos da organização e filosofia de funcionamento, até capacitações específicas, de acordo com a necessidade de implementar/melhorar os processos da instituição, e áreas de atuação.

Para isso o SENAI/SE, conta com uma importante plataforma nacional de ensino, a Unindústria, desenvolvida pelo Departamento Nacional. O público-alvo da Unindústria abrange gestores, docentes e instrutores, técnicos, além de aprendizes, estagiários e terceiros que atuam nas Unidades do SENAI.

O portfólio é organizado de acordo com as necessidades das áreas de conhecimento e perfil profissional. Em 2021, foram realizadas 03 Turmas na Trilha de Desenvolvimento de Líderes capacitando 19 pessoas e uma média 4 de cursos por colaborador, nos temas de Gestão e Mercado, competências estratégicas para Docentes, Equipe Pedagógica, competências de Inovação, competências de saúde e segurança, Qualidade de Vida e Liderança, entre outras ações, alcançando 58,4 como média de horas de capacitações em Educação Corporativa.

Outras ações internas também são desenvolvidas para qualificação dos colaboradores foram realizadas 14 ambientações e concedida ajuda de custo de 50% e 100% para 05 colaboradores que realizam cursos de MBA em Gestão de Contratos e Licitações, Graduação em Direito, Graduação em Engenharia e Graduação em Psicologia.

Nesse contexto, o SENAI/SE vem desenvolvendo ações para o fortalecimento da gestão na busca de melhores resultados sempre voltados para o cumprimento da missão e visão da entidade.

GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O Departamento Regional de Sergipe, através da Gerência Compartilhada de Tecnologia da Informação, vem desenvolvendo ao longo dos anos diversas ações para melhoria da segurança da informação no regional, sendo responsável pela infraestrutura de TI, pela implementação e gerenciamento de novos sistemas e tecnologias, integrados às necessidades estratégicas da entidade, como redução de custos, otimização de processos e aumento da produtividade, pela manutenção e gestão dos sistemas, suporte aos usuários de TI, bem como a implantação de novos projetos e apoio na implementação de novos serviços.

Diante dos investimentos e ações para melhoria da Segurança, destaca-se o controle efetivo dos perfis de acesso aos sistemas, definido de forma restrita, de acordo com as informações que cada usuário precisa acessar para o desempenho de suas atividades, em que cada perfil de acesso, é criado com a participação e aprovação do responsável pelo sistema e/ou gestor do usuário, além disso, todas as senhas usadas nos sistemas da entidade são individualizadas.

Visando assegurar a preservação dos dados, é executado um controle diário do backup de todas as informações do regional, seguindo uma norma documentada e em vigor que estabelece as regras de backup, com base nas necessidades de segurança do departamento.

Com relação ao controle de malwares, atualização dos softwares e acesso à rede de dados, ressalta-se que os patches de segurança são automaticamente instalados em todas as estações de trabalho e o antivírus está instalado, habilitado e atualizado em todos os servidores, estações de trabalho, notebooks e demais dispositivos. Existe um processo documentado e em vigor para ativação de novas conexões de rede na Sede e nas Unidades e as redes Wi-Fi do DR são protegidas através de criptografia, controles de VLAN e de Firewall, além de possuir a Política de Segurança da Informação.

A governança de TI do SENAI/SE tem buscado melhorias contínuas nos seus processos com vistas a atender aos clientes internos, a indústria e seus trabalhadores.

Destacam-se algumas ações desenvolvidas pela TI no exercício de 2021:

- ▶ Migração de versão do SGE – Sistema de Gestão da Educação SENAI;
- ▶ Desenvolvimento de um sistema para alimentação das informações que são publicadas no portal da transparência, automatizando o processo de publicação das informações;
- ▶ Reformulação do portal da transparência do Regional;
- ▶ Foi desenvolvido um sistema para enviar SMS (Mensagens de texto) para os clientes com títulos em aberto e devedores, melhorando o processo de comunicação da entidade com os clientes e reduzindo a inadimplência;

DESEMPENHO

- ▶ Parametrização e implantação da integração do SGE com o ambiente do Google for Education;
- ▶ Parametrização e implantação da integração do SGE com a plataforma LMS (EAD) dos cursos do SENAI. A integração possibilitou a transferência das informações de forma automática entre o Sistema de Educação e o Sistema de gestão dos conteúdos em EAD;
- ▶ Parametrização e implantação da integração do SGE com o portal do Market Place do Departamento Nacional, permitindo a publicação dos cursos do SENAI e a oferta em um ambiente com abrangência de divulgação nacional;
- ▶ Desenvolvimento de melhorias no sistema de Gestão de Autônomos;
- ▶ Expansão da capacidade de processamento e espaço do Datacenter.

A área de TI possui três Indicadores de Desempenho Operacionais que servem para monitorar a qualidade dos serviços prestados para os clientes internos. Esses indicadores são medidos mensalmente e analisados. Em caso de desvio significativo e/ou performance abaixo da meta, é feita uma análise crítica das causas:

▶ **Índice de chamados críticos atendidos no prazo em Tecnologia da Informação** (São

Considerados chamados críticos, os incidentes de paradas de sistemas e/ou acesso à rede de dados;

* Meta prevista para o ano: 80% -> Desempenho alcançado: 91%

▶ **Índice de Satisfação do Atendimento em TI com Pontualidade e cumprimento de prazo (Leva em consideração todos os chamados abertos);**

* Meta prevista para o ano: 97, 5% -> Desempenho alcançado: 99,63%

▶ **Índice de Tempo de Atendimento em TI (no Prazo)**

* Meta prevista para o ano: 95, 5% -> Desempenho alcançado: 93,74%

* Tivemos queda nesse indicador em virtude de perdermos quatro técnicos durante o ano de 2021.

GESTÃO E CLIENTES

PROJETO 015/2021 Melhoria da Infra.de TI

Projeto da área de Tecnologia da Informação para modernização tecnológica e implementação de várias melhorias no ambiente de TI das Unidades e no Datacenter.

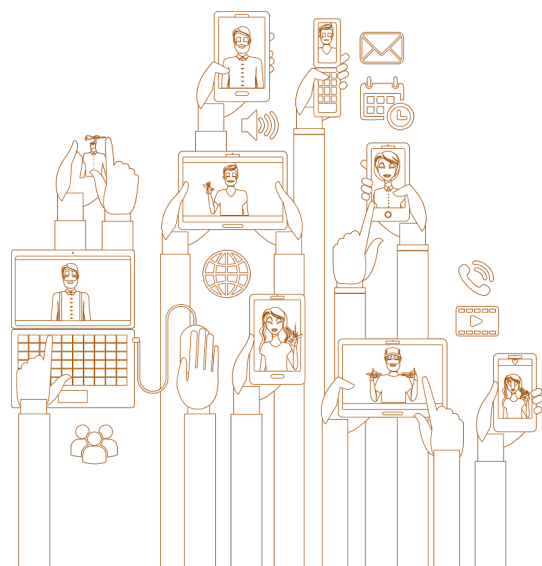
Análise de Resultados dos Indicadores

A implantação deste projeto resultou na modernização tecnológica através da expansão e atualização do Datacenter, com a aquisição de novos servidores de grande porte, atualização dos softwares e dos equipamentos de rede, aumentando a sua performance e segurança; na substituição de computadores antigos e obsoletos das bibliotecas e aquisição de notebooks para as áreas compartilhadas e de negócio; na aquisição de novos projetores para substituição de equipamentos com problemas e instalação em novos locais; aquisição de discos SSD para melhorar a performance dos computadores dos laboratórios e uso administrativo, aumentando consideravelmente o desenvolvimento, sem a necessidade de troca dos equipamentos; aquisição de nobreaks para substituição nos CPDs das unidades e instalação em racks de redes, evitando assim, problemas elétricos e minimizando as quedas de tensão nos equipamentos conectados; a aquisição de Access Points para ampliação da cobertura da rede sem fio nas unidades do SENAI, muito útil atualmente, principalmente para transmissão de aulas remotas; na atualização do licenciamento de servidores e aquisição de antivírus para os novos computadores/notebooks e na aquisição de fitas LTO para garantirmos o correto procedimento de backup da entidade.

RECURSOS ALOCADOS

Principais Ações Executadas - GESTÃO E CLIENTES	Planejado (R\$)	Realizado (R\$)	% de Realização
ATUAÇÃO COMERCIAL	390.595	405.785	104%
AÇÕES DE COMUNICAÇÃO E MARKETING	265.380	268.940	101%
EDUCAÇÃO CORPORATIVA	68.900	19.571	28%
PROJETO 015/2021 MELHORIA DA INFRAESTRUTURA DE TI	1.922.137	1.613.469	84%

Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Realizado/Meta (%)
Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias	Estratégia Nacional	53%	50%	94%
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores prática	Estratégia Nacional	75%	88%	117%
% de recursos destinados às atividades-fim;	Programa de Eficiência da Gestão	85%	84,1%	98%
Impacto da Folha de pessoal no orçamento	Programa de Eficiência da Gestão	60%	54,7%	91%
Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI	Estratégia Nacional	30	58,4	195%
Número de empresas industriais atendidas	Estratégia Nacional	292	216	74%



Análise de Resultados dos Indicadores

O **indicador de Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias** atingiu 94% de realização, em virtude da realização de produção hora aluno em cursos gratuitos alinhados a estratégia, conforme CBO correspondente.

O resultado de indicador **Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas**, é calculado pelo Departamento Nacional, através do sistema de monitoramento, via questionário estruturado.

O resultado acima da meta, demonstra o compromisso do regional em cumprir com o alinhamento e prazos determinados pelo DN, na implantação das boas práticas e divulgação de informações relevantes às partes interessadas.

A maior parte dos recursos do DR Sergipe foi destinada às atividades finalísticas da instituição, o que é demonstrado no indicador **% de recursos destinados às atividades-fim**.

Em atenção ao compromisso de manter o equilíbrio das despesas por área de atuação e ampliar gradativamente a destinação de recursos para o negócio, foram realizados em torno de 27. 277 milhões nas ações de Educação Profissional e Tecnologia e Inovação e nos processos de suporte ao negócio, para a manutenção e melhoria dos serviços prestados.

O indicador **Impacto da Folha de pessoal no orçamento**, mensura a representatividade das despesas de pessoal e encargos em relação às Receitas de Contribuição Compulsórias, Subvenções Ordinárias e Especial e Receitas de Serviços. Em 2020, diversas medidas de contenção de despesas foram adotadas em função do corte do compulsório. Em 2021, mesmo vivenciando o cenário de pandemia, a situação foi normalizada e o resultado alcançado dentro da meta, considerando a execução orçamentária conforme planejado.

Para o indicador **Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI**, a meta definida foi de 30h e a média de horas de Capacitação atingida foi de 58, 4. O alcance da meta foi resultado da sensibilização com os colaboradores, para o engajamento dos cursos ofertados pela Unindústria.

No momento da ambientação os funcionários contratados já são cadastrados na plataforma e já saem da ambientação matriculados nos cursos. Foi intensificado o envio de e-mails buscando a sensibilização para a realização dos cursos, reunião de sensibilização com os gestores para a importância de incentivarem e adotarem plano de capacitação da equipe.

Em 2021 realizamos 74% da meta estabelecida no indicador **Número de empresas industriais atendidas**. O não cumprimento se deu em função do contexto do exercício, em que muitas empresas adiaram seus planejamentos de treinamentos e capacitações de funcionários priorizando outros gastos inerentes a prestação e produção dos serviços, além de não prospecção de outros novos clientes.



**INFORMAÇÕES
ORÇAMENTÁRIAS,
FINANCEIRAS E
CONTÁBEIS**

ANÁLISE DO RESULTADO OPERACIONAL

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA



**R\$ 43.109
milhões**

Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo SENAI Sergipe para o exercício de 2021.

O orçamento anual e suas revisões são elaboradas após a construção do planejamento anual com desdobramento dos valores para a realização das iniciativas, gastos e custos previstos para o exercício, baseado no princípio do equilíbrio, ou seja, as despesas são fixadas de acordo com a previsão das receitas arrecadadas.

O Plano de Ação e Orçamento Suplementado para o exercício de 2021 foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 391/2009. O monitoramento da execução e resultados do orçamento e produção é acompanhado mensalmente, pelo SENAI/SE analisando o alcance de metas de indicadores e projetos que convergem para a estratégia.

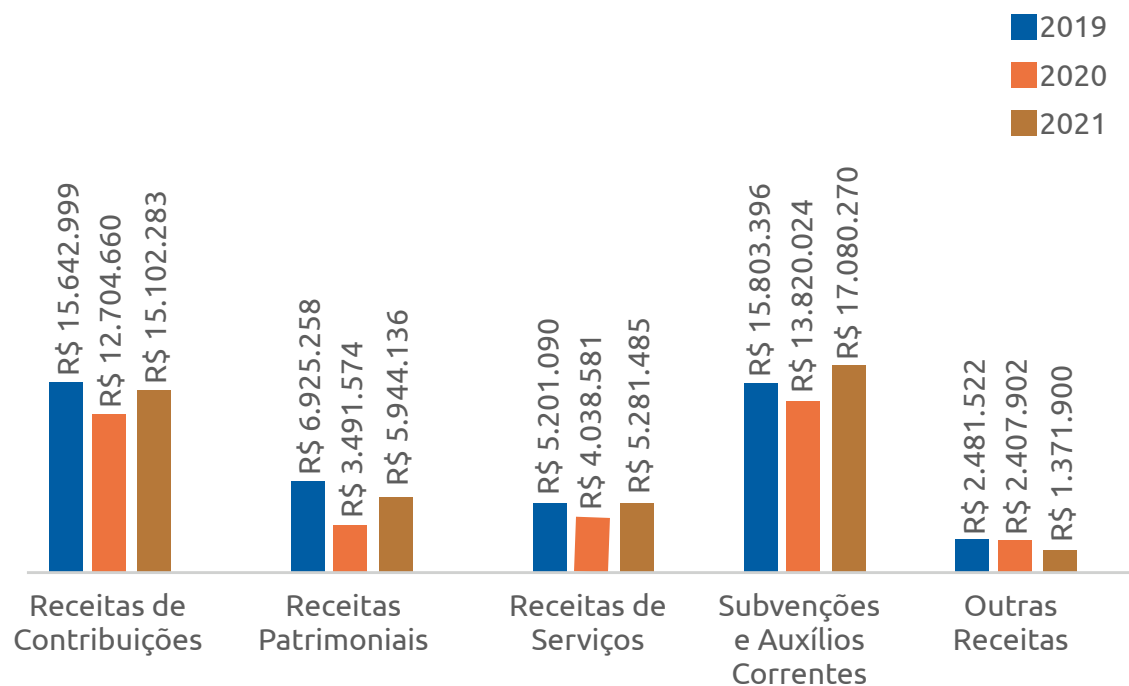
RECEITAS

As Receitas de Contribuições e Subvenções de Auxílios Corrente representam 72% das receitas do SENAI SE, conforme demonstrado no item Fonte de Recursos.

As receitas patrimoniais no valor de R\$5.944.136 são provenientes de rendimentos de aplicações financeiras e de locações. As receitas de Serviços no valor de R\$5.281.485 são provenientes da prestação dos serviços educacionais, bem como das consultorias e serviços metrológicos.

Outras Receitas no valor de R\$1.371.900 são provenientes de alienação de bens, recuperação de despesas e multas. Nessa natureza, estão contidas as receitas de apoios financeiros.

Fazendo um comparativo com os últimos 03 anos, percebe-se que em todas as categorias, exceto em Outras Receitas de Contribuições, o ano de 2021 obteve melhor desempenho. Em 2020, cabe ressaltar os impactos provocados pela pandemia que ocasionou o corte de 50% do compulsório e para compensar os efeitos negativos, houve apoio financeiro do Departamento Nacional.



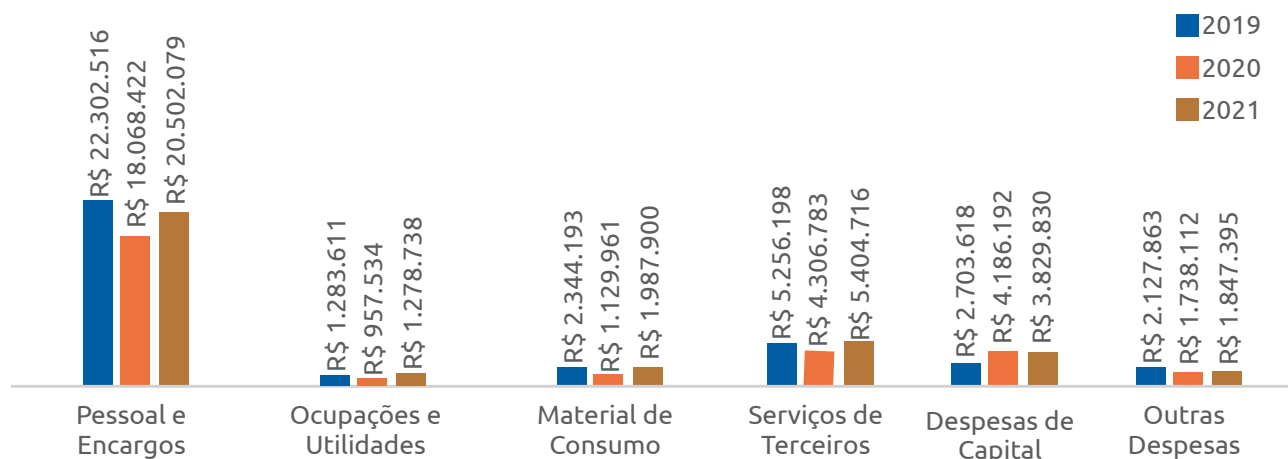
DESPESAS

A despesa total foi realizada em R\$ 34.850 e atingiu-se 80% do valor previsto.

As despesas de pessoal e encargos no valor de R\$ 20.502.079 são compostas dos gastos com salários e encargos dos funcionários, que correspondem a maior representatividade do total. As do grupo de materiais de consumo, no valor de R\$ 1.987.900 é composta dos insumos para a prestação dos serviços. Outros Serviços de Terceiros no valor de R\$ 5.404.716 são oriundos de contratações de terceiros para manutenção, limpeza, vigilância, auditoria externa, entre outras. As despesas de capital com valor de R\$ 3.829.830 representam os investimentos realizados para melhoria das instalações e equipamentos da entidade. Outras despesas no valor de R\$ 1.847.395 correspondem as transferências regulamentares, diárias, transportes, entre outras.

No comparativo dos últimos 03 anos, observa-se que a maior parte das despesas apresentaram redução em 2020 comparado com 2019 devido à pandemia e 2021 houve um comportamento inferior a 2019 em função da recuperação das atividades impactadas em 2020. Por outro lado, as despesas de serviços de terceiros superaram os valores realizados em 2019 e 2020. Nesse ponto, destaca-se a reforma de uma unidade móvel de motocicletas para modernização e ampliação da capacidade instalada.

Quanto às despesas de capital, a execução foi realizada a menor que em 2020, considerando que naquele ano houve uma aquisição importante de uma unidade móvel e que alguns projetos de 2021 foram prorrogados para término em 2022. No entanto, destaca-se em 2021, a finalização da **construção de um prédio** anexo à Unidade CETCC, aquisição de equipamentos de informática para projeto 015/2021 Melhoria de infraestrutura de TI e aquisição de equipamentos e mobiliário em geral para atendimento aos projetos: 002/2020 Atualização Tecnológica das Áreas de Automação e Eletroeletrônica; 004/2020 Implantação de Curso Técnico em Manutenção Automotiva no SENAI – CETCC; 006/2020 Implantação de um laboratório de Ciências Aplicadas; 012/2020 Atualização Tecnológica e de Infraestrutura dos Cursos em Oito Unidades Móveis; 013/2020 SENAI LAB Nível 2 e 014/2021 Atualização Tecnológica em Três Unidades Móveis.



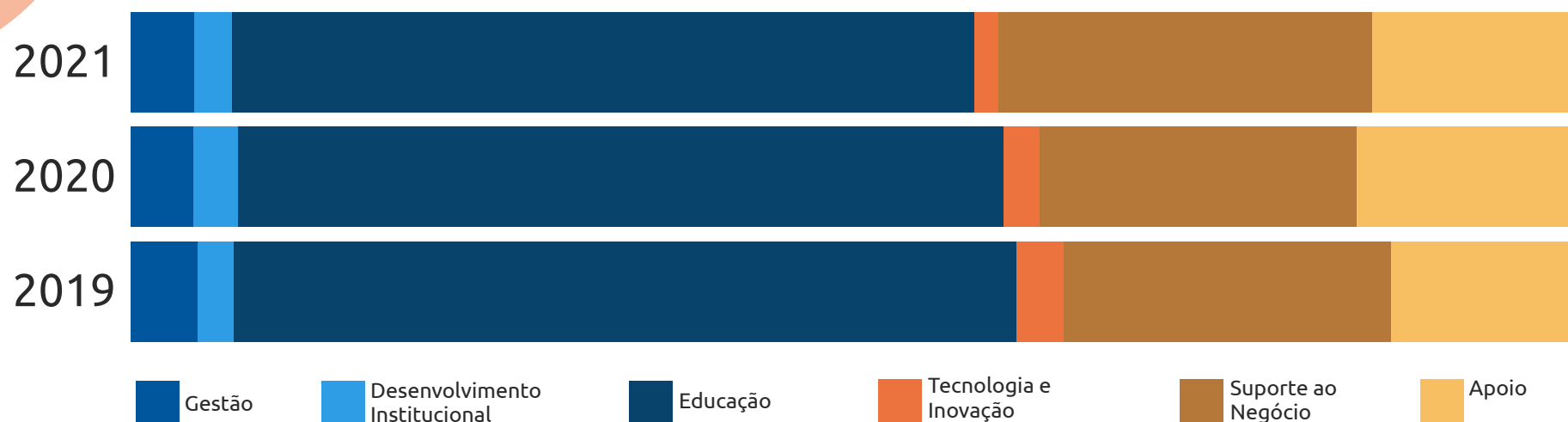
ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINALIDADE DOS RECURSOS

A maior parte dos recursos são destinadas às atividades finalísticas da instituição, perfazendo 87% da realização orçamentária. Destes, 63% foram destinados para linha de atuação de Negócios e 24% para Suporte aos Negócios. Das despesas de Negócios, 88% foram destinadas diretamente para ações da Educação, 12% para Tecnologia e Inovação. As despesas relativas à Gestão representam 3%, o mesmo para o Desenvolvimento Institucional, enquanto as despesas com Apoio significam 7% do total de despesas investidas no Regional.

Linhas de atuação:

- ▶ **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- ▶ **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação profissional e tecnologia e inovação.
- ▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- ▶ **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.





Fonte: SORS Sistema de Orçamento

Indicador	DESPESAS			Variação (R\$)	Variação (%)
	2019	2020	2021		
Gestão	1.652.727	1.350.249	1.485.754	-135.505	-9,12
Desenvolvimento Institucional	863.479	836.393	942.549	-106.156	-11,26
Educação	19.474.774	16.123.451	17.823.093	-1.699.642	-9,54
Tecnologia e Inovação	1.031.580	684.065	521.236	162.829	31,24
Suporte ao Negócio	8.180.735	6.685.265	8.932.917	-2.247.652	-25,16
Apoio	4.814.705	4.707.581	5.145.106	-437.526	-8,50
Total	36.017.999	30.387.005	34.850.656	-4.463.651	-12,81

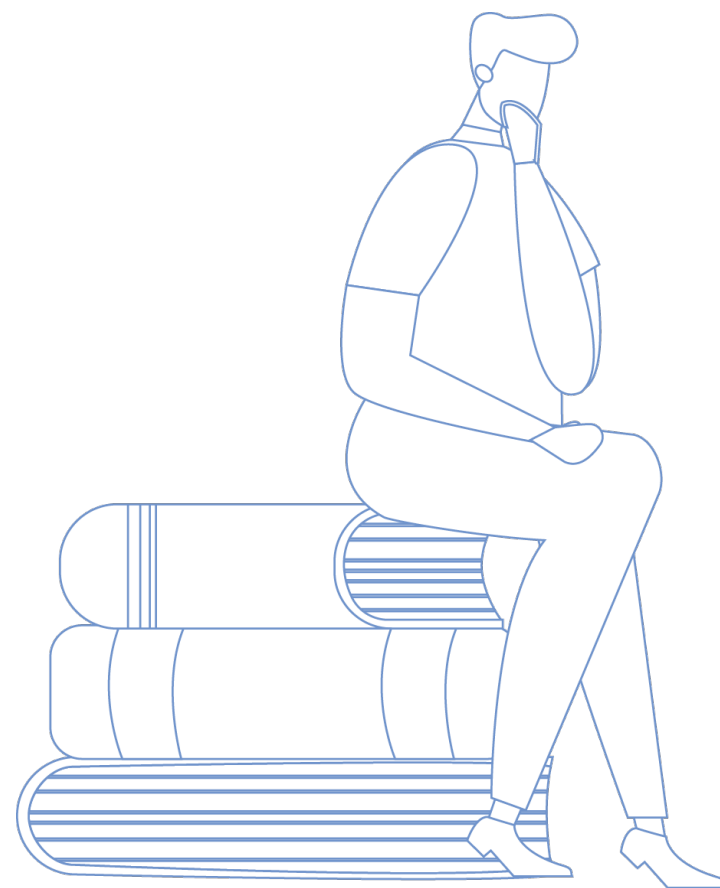
Informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

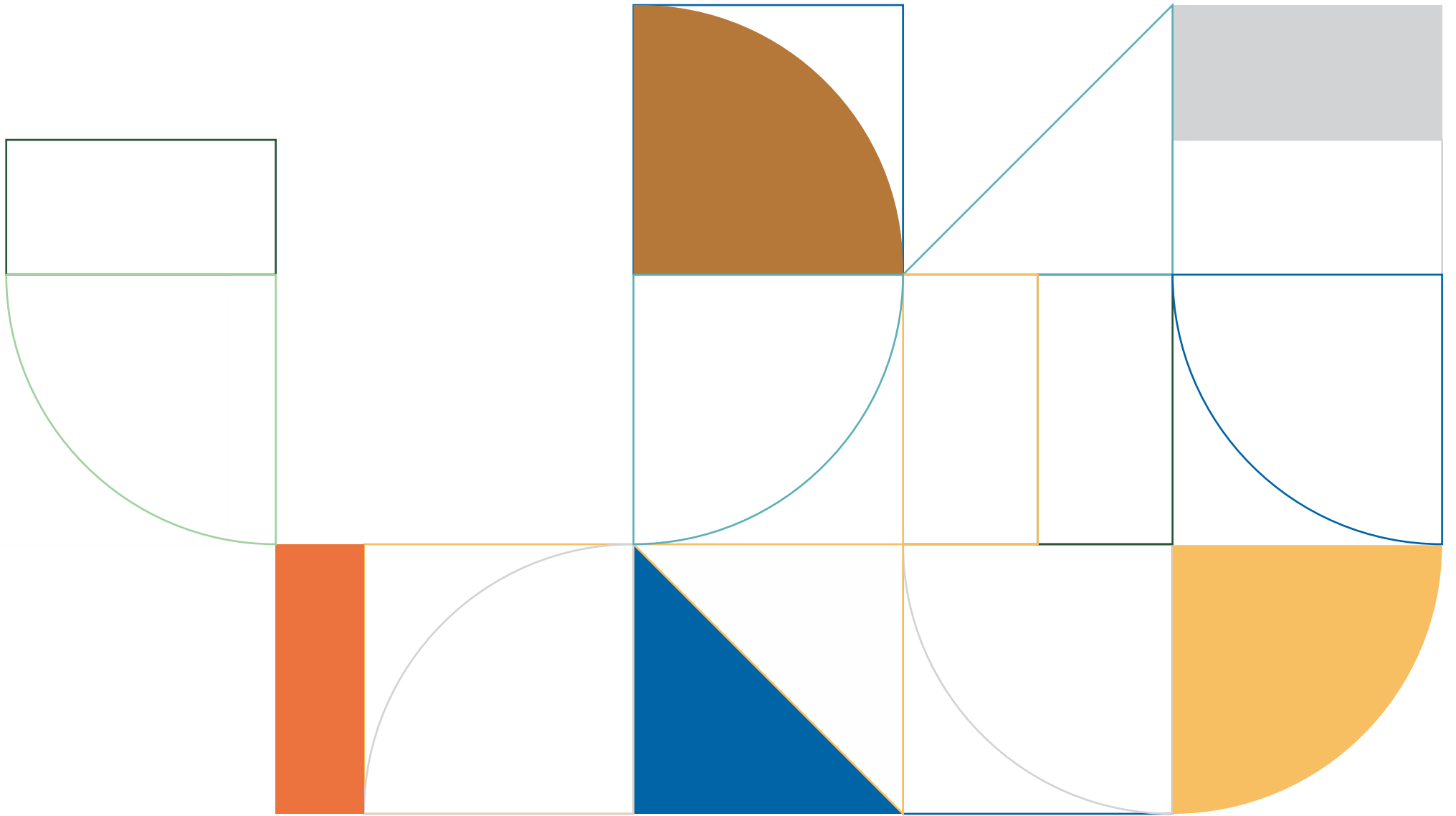
<http://portais.se.senai.br/transparencia/OrcamentoExecucaoOrcamentaria>

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	http://portais.se.senai.br/transparencia/Contabeis
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Demonstração da Mutação do Patrim�nio Líquido	
Demonstração de Resultado Abrangente	
Notas Explicativas	







ANEXOS

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
PODER	EXECUTIVO
ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	MINISTÉRIO DO TRABALHO E PREVIDÊNCIA
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)	
DENOMINAÇÃO COMPLETA	SENAI - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL – DEPARTAMENTO REGIONAL DE SERGIPE
NATUREZA JURÍDICA	SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO
PRINCIPAL ATIVIDADE	OUTRAS ATIVIDADES DE ENSINO NÃO ESPECIFICADAS ANTERIORMENTE
CNPJ	03.795.415/0001-97
CÓDIGO CNAE	85.99-6
CONTATOS	
TELEFONES/FAX	(079) 3226-7400
ENDEREÇO POSTAL	AV. CARLOS RODRIGUES DA CRUZ, Nº 826 - CENTRO ADMINISTRATIVO GOVERNADOR AUGUSTO FRANCO - EDF. ALBANO FRANCO - BAIRRO CAPUCHO
CEP	49.081-015
ENDEREÇO ELETRÔNICO	DR@FIES.ORG.BR
PÁGINA NA INTERNET	HTTP://WWW.SE.SENAI.BR

Tabela1: Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	REALIZADO 2021
RECEITA BRUTA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA (RBCC)	32.182.553,07
RECEITA LÍQUIDA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA (RLCC) ¹	29.768.861,59
COMPROMISSO DE APLICAÇÃO DA RLCC EM GRATUIDADE REGIMENTAL ²	19.843.923,14
DESPESAS	
EM EDUCAÇÃO	32.684.602,93
EM GRATUIDADE REGIMENTAL	21.813.161,42
HORA ALUNO ³	
HORA-ALUNO TOTAL	2.171.142
HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGIMENTAL	1.420.461
RESULTADO DO CUMPRIMENTO DA APLICAÇÃO DA RLCC EM GRATUIDADE REGIMENTAL ⁴	1.969.238,28
PERCENTUAL DA RLCC APLICADA EM GRATUIDADE REGIMENTAL	73,28%

Fonte: SENAI|SE

Notas:

1.Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3.Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.

4.Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Tabela 2a: Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental (Presencial)

DRs	Formação Inicial e Continuada				Educação Profissional Técnica de Nível Médio			Total de Matrículas
	Aprendizagem Industrial	Qualificação Industrial	Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	Técnico de Nível Médio	Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	
SE	1.947	2.802	51	-	17	817	-	5.634
	4.800				834			

Fonte: Solução Integradora - Fechamento/ 2021

Tabela 2b: Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental (Semipresencial/EAD)

DRs	Formação Inicial e Continuada				Educação Profissional Técnica de Nível Médio			Total de Matrículas
	Aprendizagem Industrial	Qualificação Industrial	Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	Técnico de Nível Médio	Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	
SE	21	14	110	-	-	473	-	618
	145				473			

Fonte: Solução Integradora - Fechamento/ 2021

Tabela 3a: Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental (Presencial)

DRs	Formação Inicial e Continuada				Educação Profissional Técnica de Nível Médio			Total de Hora/Aluno
	Aprendizagem Industrial	Qualificação Industrial	Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	Técnico de Nível Médio	Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	
SE	528.719	340.901	4.000	-	1.156	363.930	-	1.238.706
	873.620				365.086			

Fonte: Solução Integradora - Fechamento/ 2021

Tabela 3b: Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental (Semipresencial/EAD)

DRs	Formação Inicial e Continuada				Educação Profissional Técnica de Nível Médio			Total de Hora/Aluno
	Aprendizagem Industrial	Qualificação Industrial	Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	Técnico de Nível Médio	Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	
SE	8.358	680	3.316	-	-	169.401	-	181.755
	12.354				169.401			

Fonte: Solução Integradora - Fechamento/ 2021

Tabela 4a: Gasto Médio do Hora-Aluno Realizado (Presencial)

DRs	Formação Inicial e Continuada				Educação Profissional Técnica de Nível Médio			Total de Gasto Médio
	Aprendizagem Industrial	Qualificação Industrial	Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	Técnico de Nível Médio	Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	
SE	16,93	15,66	14,20	-	9,16	15,90	9,16	16,05
	16,31				15,74			

Fonte: Solução Integradora - Fechamento/ 2021

Tabela 4b: Gasto Médio do Hora-Aluno Realizado (Semipresencial/EAD)

DRs	Formação Inicial e Continuada				Educação Profissional Técnica de Nível Médio			Total de Gasto Médio
	Aprendizagem Industrial	Qualificação Industrial	Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	Técnico de Nível Médio	Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	
SE	9,16	9,16	9,16	-	-	9,20	-	9,19
	9,16				9,20			

Fonte: Solução Integradora - Fechamento/ 2021

Tabela 5a: Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental (Presencial)

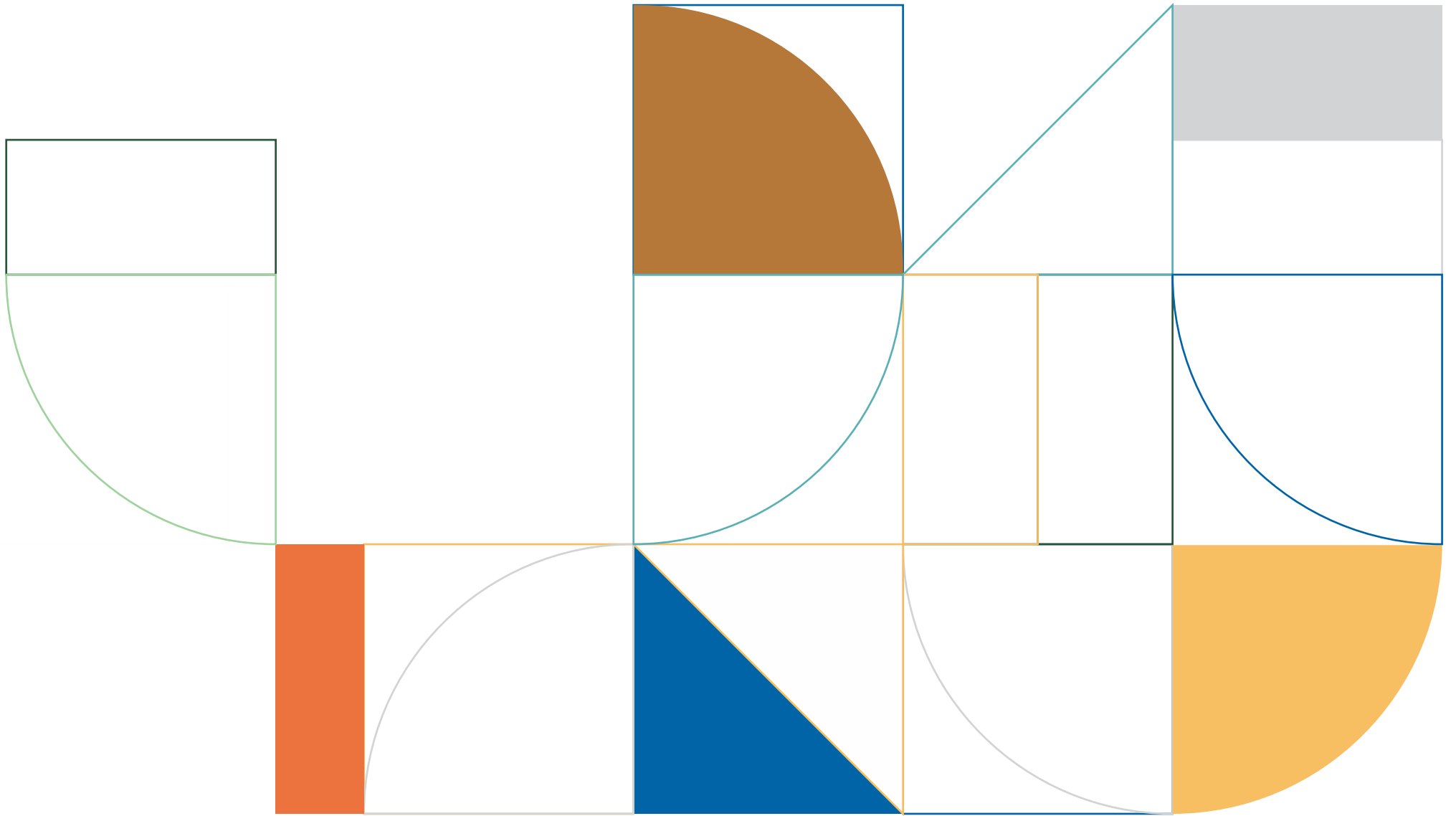
DRs	Formação Inicial e Continuada				Educação Profissional Técnica de Nível Médio			Total de Despesas
	Aprendizagem Industrial	Qualificação Industrial	Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	Técnico de Nível Médio	Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	
SE	8.949.697,08	5.337.556,40	56.788,69	-	10.584,34	5.787.729,29	-	20.142.355,80
	14.344.042,17				5.798.313,63			

Fonte: Solução Integradora - Fechamento/ 2021

Tabela 5b: Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental (Semipresencial/EAD)

DRs	Formação Inicial e Continuada				Educação Profissional Técnica de Nível Médio			Total de Despesas
	Aprendizagem Industrial	Qualificação Industrial	Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	Técnico de Nível Médio	Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	
SE	76.525,86	6.230,63	30.361,30	-	-	1.557.687,83	-	1.670.805,62
	113.117,79				1.557.687,83			

Fonte: Solução Integradora - Fechamento/ 2021



LISTA DE SIGLAS

BSC - Balanced Scorecard

CETAF-AJU - Centro de Educação e Tecnologia Albano Franco - Aracaju

CETAF-EST - Centro de Educação e Tecnologia Albano Franco - Estância

CETCC - Centro de Educação e Tecnologia Coelho e Campos

CNAE - Classificação Nacional de Atividades Econômicas

CNI - Confederação Nacional da Indústria

CRM - Customer Relationship Management

DN - Departamento Nacional

DR - Departamento Regional

EAD - Educação à Distância

ETD - Educação, Treinamento e Desenvolvimento

FIC - Formação Inicial e Continuada

FIES - Federação das Indústrias do Estado de Sergipe

IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa

IDAP - Desempenho da Avaliação Profissional

IEL - Instituto Euvaldo Lodi

IPCA - Índice Nacional de Preços ao Consumidor

LDB - Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional

LMS - Sistema de Gestão da Aprendizagem

MSEP - Metodologia SENAI de Educação Profissional

NBC - Normas Brasileiras de Contabilidade

NR - Norma Regulamentadora

PIB - Produto Interno Bruto

PSDI - Programa Sergipano de Desenvolvimento Industrial

PSEAD - Programa SENAI de Educação a Distância

RBCC - Receita Bruta de Contribuição Compulsória

RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória

SAC - Serviço de Atendimento ao Cidadão

SAEP - Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica

SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às micro e pequenas empresas

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SGCII - Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura

SGE - Sistema de Gestão Educacional

SGT - Sistema de Gestão da Tecnologia

SIGA - Sistema de Arrecadação Direta

SWOT - Strengths (Forças), Weaknesses (Fraquezas), Opportunities (Oportunidades) e Threats (Ameaças)

TCU - Tribunal de Contas da União

TEC - Técnico de Nível Médio

TI - Tecnologia de Informação

UOP - Unidade Operacional

ÍNDICE REMISSIVO

Atuação 15, 17, 18, 20, 27, 28, 30, 51, 52, 56, 70, 79, 80, 84, 85, 90

Capacitação 24, 29, 39, 41, 42, 49, 61, 70, 72, 84, 85

Compliance 18, 19, 20, 21, 43, 44, 84, 85

Departamento Nacional 11, 18, 21, 22, 28, 29, 30, 31, 33, 35, 56, 57, 67, 68, 70, 79, 80, 82, 85, 88

Desempenho 17, 34, 35, 36, 42, 51, 52, 54, 56, 57, 59, 60, 71, 72, 76, 80, 81, 82, 88

Despesas 19, 41, 57, 73, 78, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 96, 98

Educação Profissional 11, 15, 16, 17, 21, 23, 24, 26, 27, 30, 33, 36, 52, 59, 63, 64, 70, 72, 73, 85, 96, 97, 98

Estratégia 23, 28, 30, 33, 35, 48, 49, 50, 51, 54, 57, 59, 71, 77, 80, 84, 85, 87

Gestão 11, 13, 15, 17, 18, 19, 20, 24, 25, 26, 27, 28, 33, 34, 35, 39, 41, 43, 47, 49, 52, 54, 56, 57, 70, 71, 72, 73, 75, 76, 77, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 87, 90, 91

Governança 18, 19, 20, 21, 43, 44, 81,

Gratuidade 17, 56, 57, 73, 74, 84, 85, 96, 97, 98

Indicador 56, 57, 70, 71, 72, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 91

Indústria 11, 13, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 41, 42, 47, 48, 49, 51, 52, 53, 57, 59, 61, 63, 64, 67, 68, 70, 71, 72, 73, 75, 77, 78, 80, 81, 84, 85, 87, 90, 95, 97, 98

Meta 31, 41, 47, 54, 56, 57, 59, 60, 63, 68, 70, 71, 72, 73, 74, 77, 78, 79, 82, 84, 85, 87

Metodologia 11, 17, 18, 20, 26, 27, 30, 56, 59, 70, 75, 78, 79

Objetivos 15, 39, 42, 51, 52, 56, 59, 68, 79, 80

Parcerias 29, 49, 78

Planejamento 17, 19, 34, 39, 51, 54, 57, 87, 90,

Plano de Ação 39, 54, 57, 87

Projetos 15, 17, 18, 19, 24, 26, 30, 34, 42, 43, 49, 57, 64, 67, 68, 69, 70, 77, 81, 87, 89

Qualificação 11, 15, 17, 24, 61, 63, 64, 73, 80, 97, 98

Receitas 15, 22, 41, 42, 57, 85, 87, 88, 96

Recursos 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 22, 23, 26, 29, 30, 35, 41, 49, 54, 56, 57, 59, 63, 66, 69, 70, 73, 76, 77, 79, 84, 85, 88, 90, 96

Relatório de Gestão 13

Resultados 11, 17, 23, 30, 35, 39, 49, 52, 56, 57, 59, 64, 65, 66, 67, 68, 71, 72, 74, 77, 78, 79, 80, 83, 85, 87

Riscos 39, 40, 41, 42, 43, 44, 65

Técnico de Nível Médio 24, 61, 62, 63, 73, 97, 98

Tecnologia e Inovação 11, 15, 17, 21, 22, 23, 25, 26, 27,
34, 52, 75, 76, 77, 78, 85, 90, 91

Tecnologias 11, 15, 24, 30, 31, 32, 41, 49, 56, 59, 64, 67,
70, 72, 81

Transparência 13, 17, 19, 20, 24, 43, 44, 49, 77, 79, 81, 84,
85, 91, 92

EQUIPE TÉCNICA

Comitê Regional da Prestação de Contas 2021

Eduardo Prado de Oliveira

Paulo Sérgio de Andrade Bergamini

Equipe do Projeto Prestação de Contas 2021

Adriana Meneses de Gois

Carlos Henrique Oliveira de Jesus

Denise Santos da Silva

Julliane Marcelino Medeiros

Mônica Santos Macedo Guimarães

Rafael Moura Sampaio

UNICOM - Unidade da Comunicação

Ana Carolina Souza de Oliveira

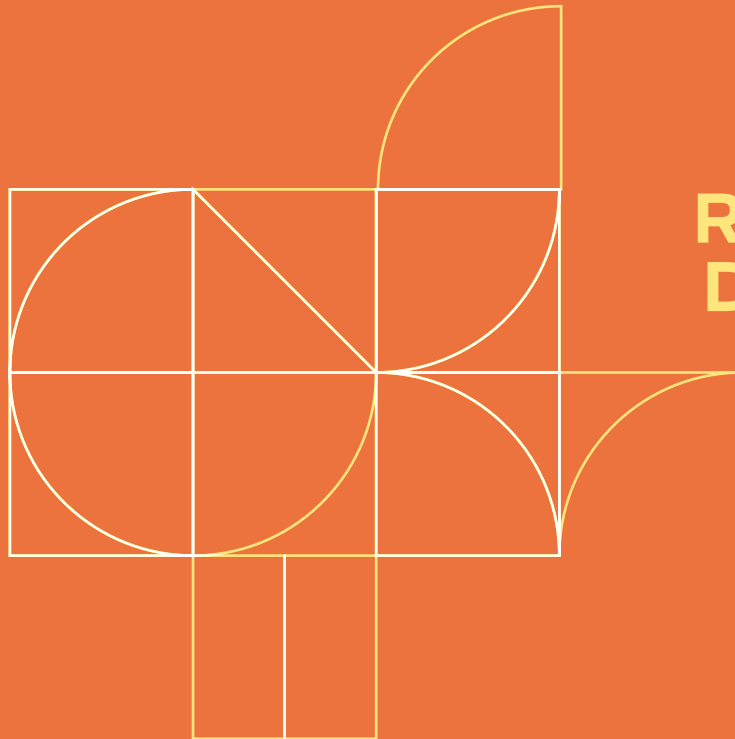
Denison Dias Bomfim

www.se.senai.br

[/senaisergipe](https://www.facebook.com/senaisergipe)

[@senaisergipe](https://twitter.com/senaisergipe)

[@senaisergipe](https://www.instagram.com/senaisergipe)



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SE

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO