

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI/SE

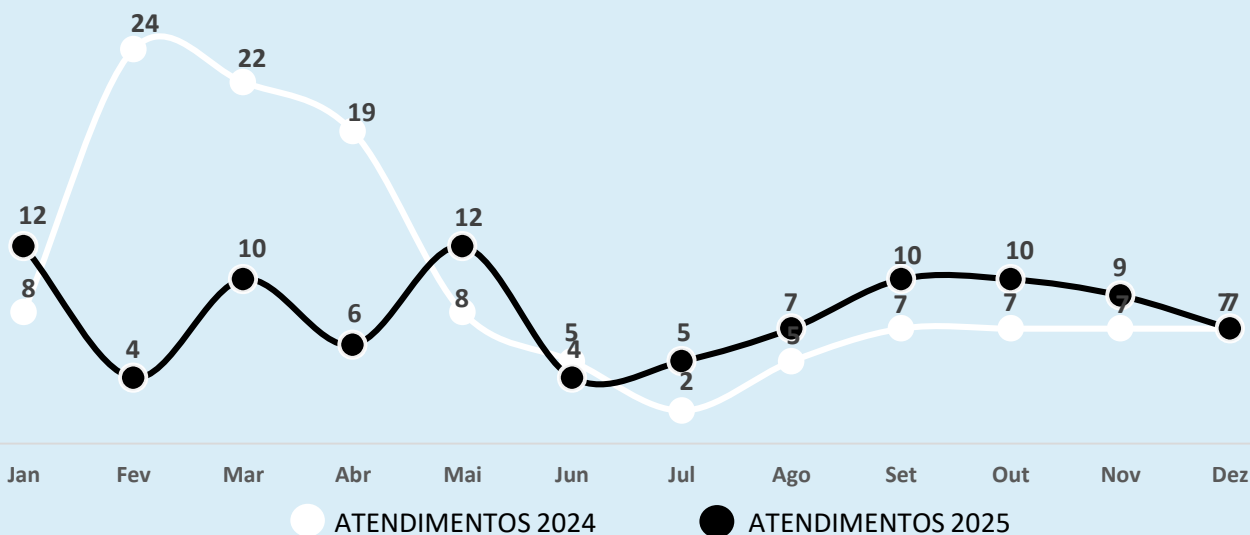
- EXERCÍCIO 2025 -



Em 2025 a ouvidoria SESI/SE atendeu a 96 ocorrências, conforme dados abaixo.



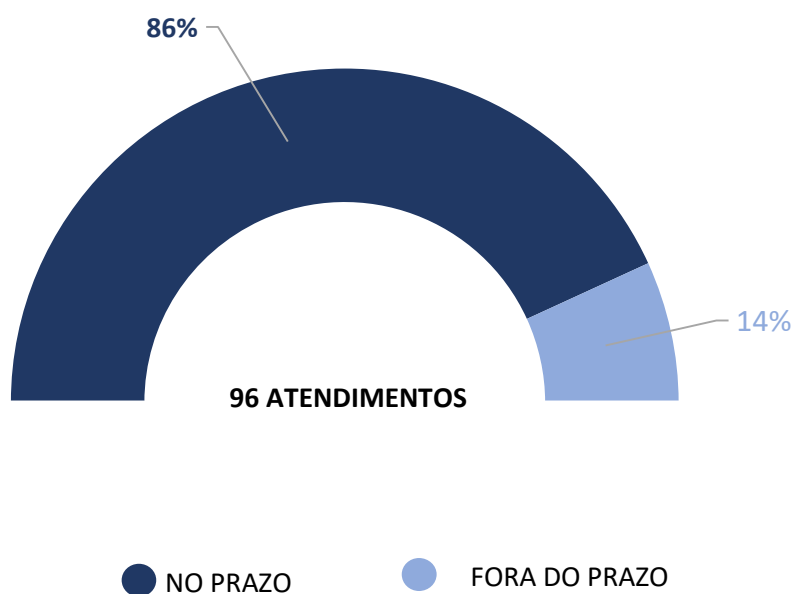
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



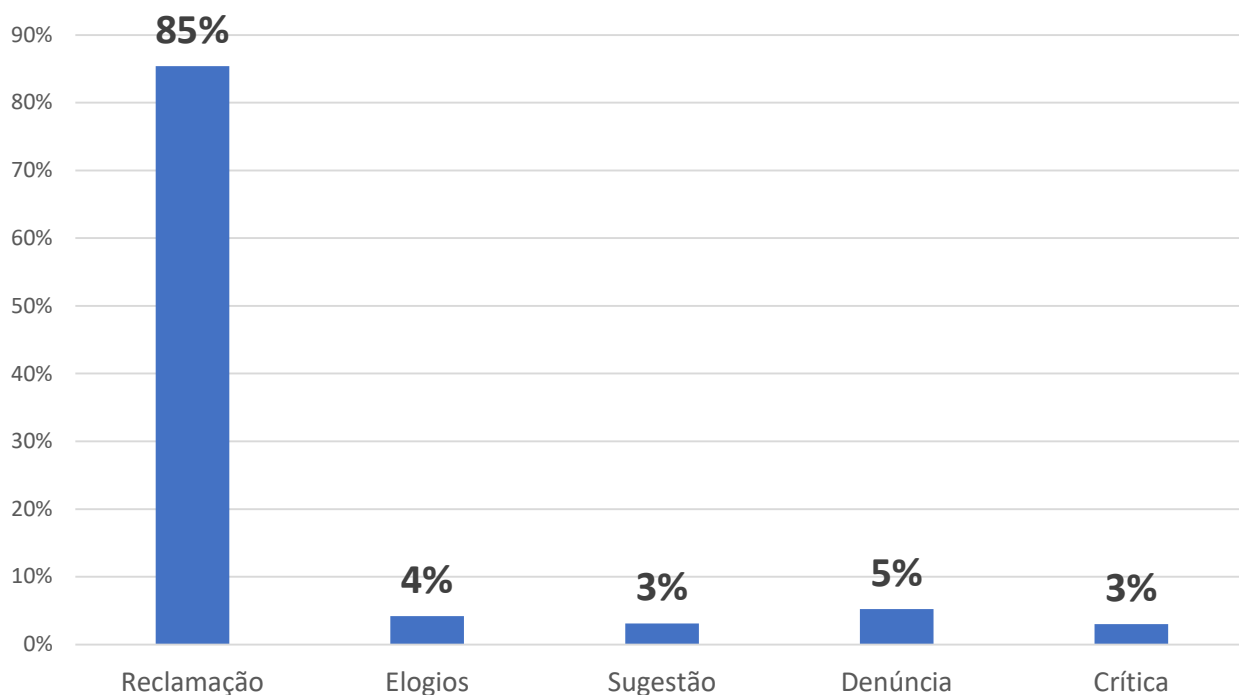
= -21%

HOUVE UMA REDUÇÃO NO NÚMERO DE
ATENDIMENTOS COM RELAÇÃO AO ANO
PASSADO, DE 121 PARA 96
ATENDIMENTOS

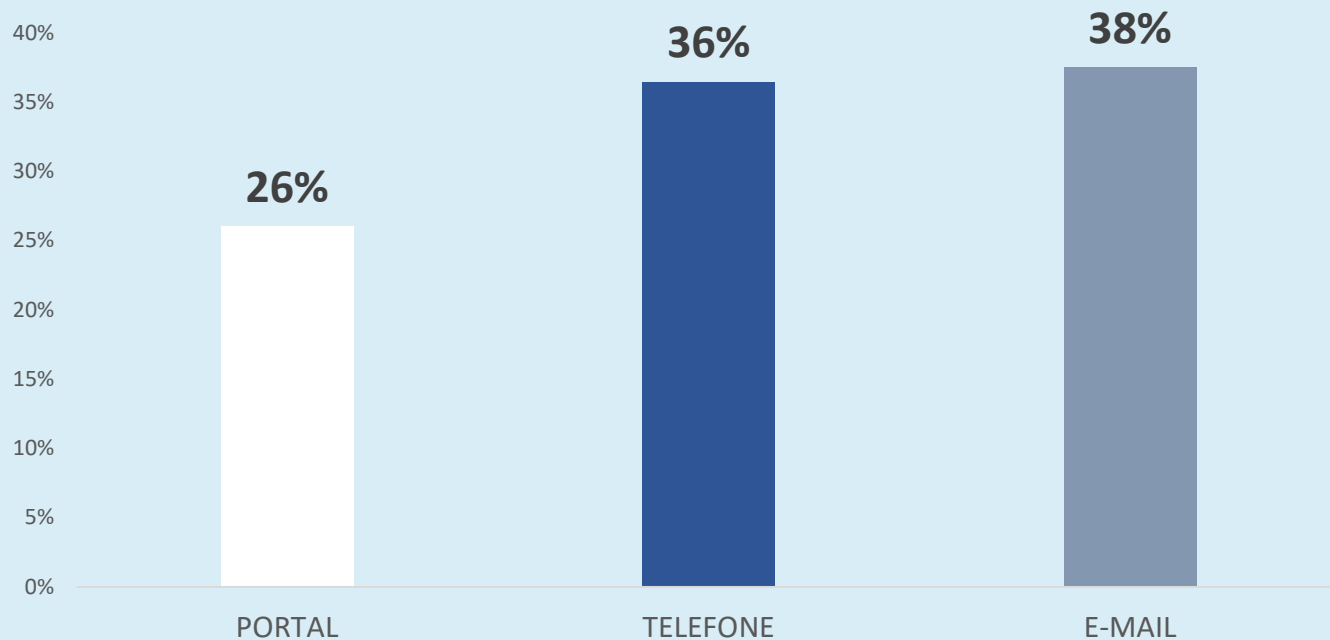
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTOS POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foram feitas pelo E-mail da Ouvidoria do SESI/SE. Porém, também tivemos manifestações, vindas por outros canais.