

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/SE

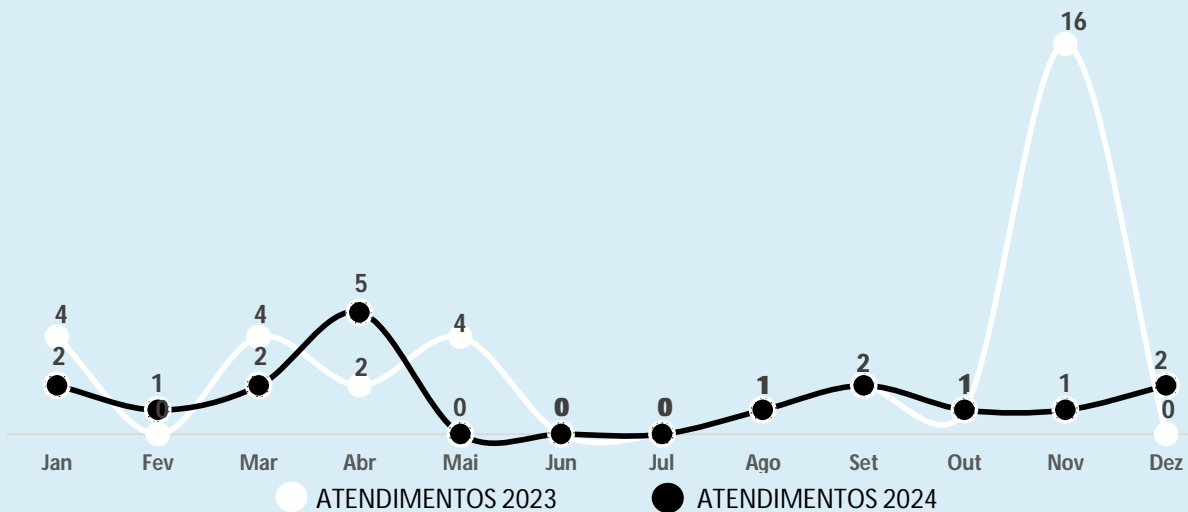
- EXERCÍCIO 2024 -



Em 2024 a Ouvidoria SENAI/SE atendeu a 17 ocorrências, conforme dados abaixo.



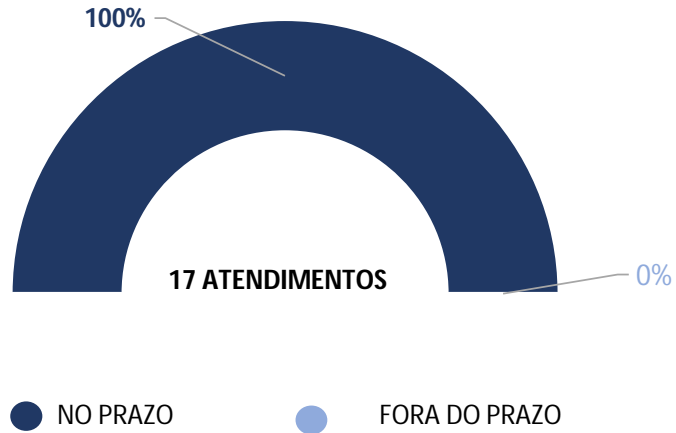
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



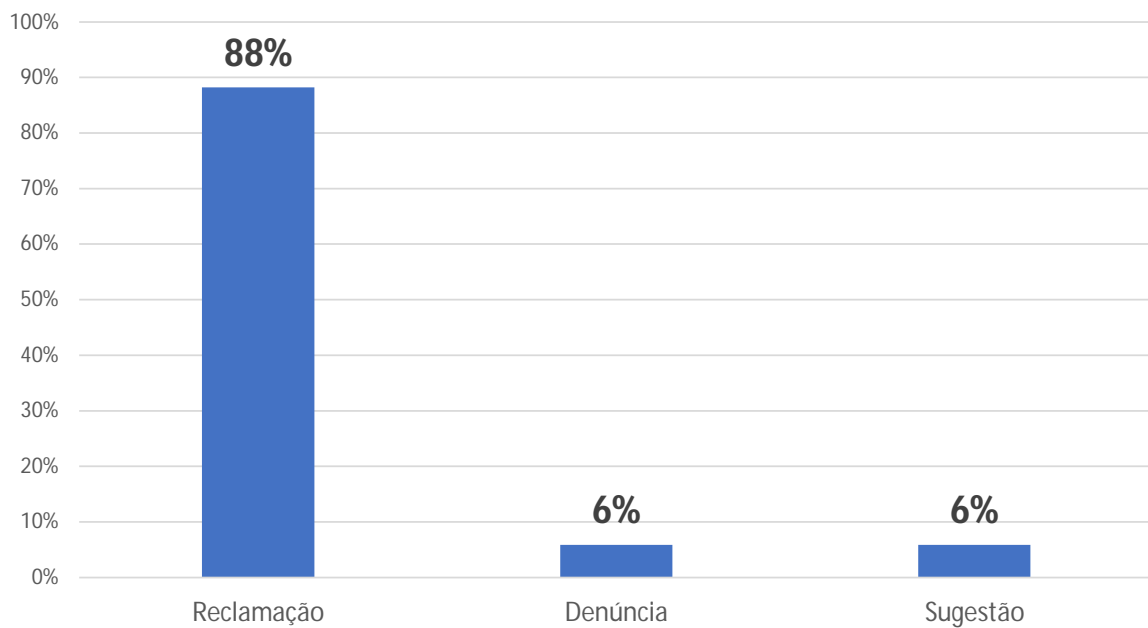
-50%

PERCENTUAL DE REDUÇÃO EM COMPARAÇÃO AO MESMO PERÍODO DO ANO PASSADO, DE 34 PARA 17 ATENDIMENTOS

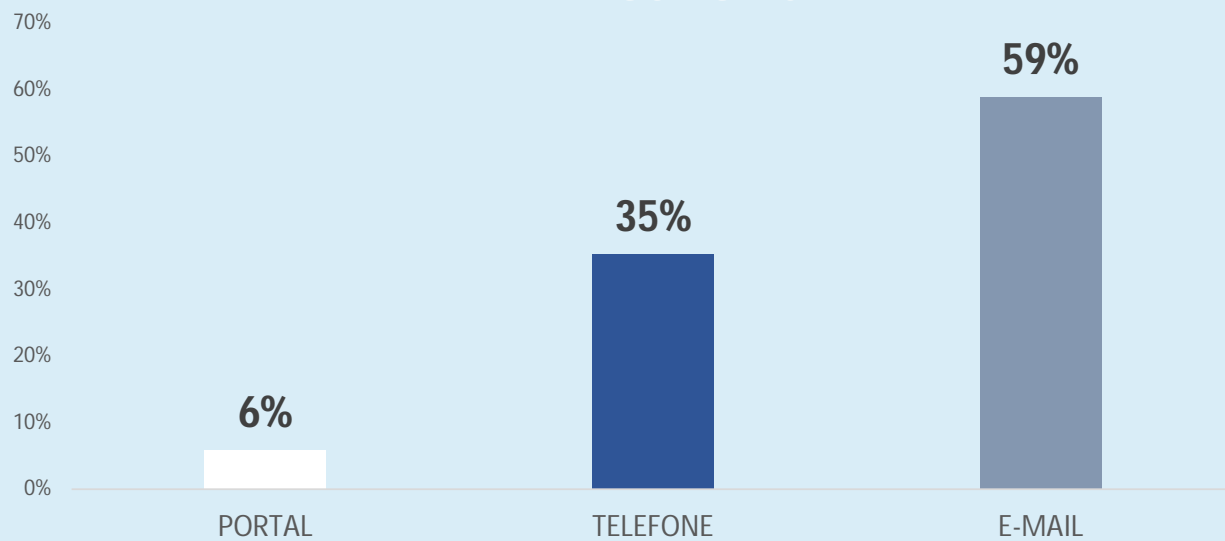
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTOS POR CANAL



A maior incidência de entrada das ocorrências foram feitas pelo e-mail da Ouvidoria do Senai/SE. Porém, também tivemos manifestações vindas por outros canais.