

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/SE

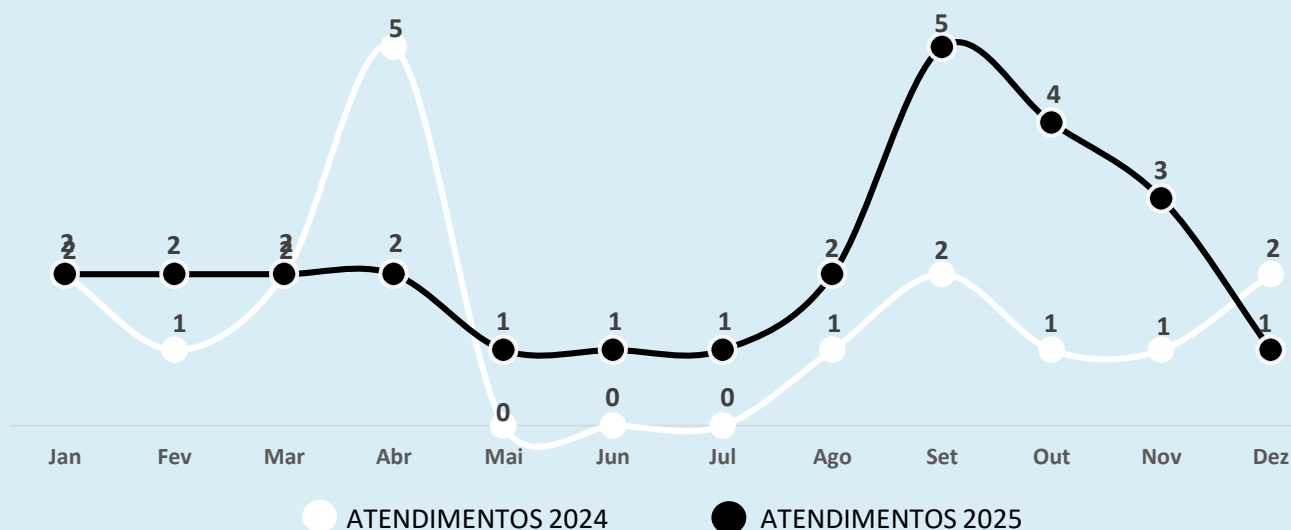
- EXERCÍCIO 2025 -



Em 2025 a Ouvidoria SENAI/SE atendeu a 26 ocorrências, conforme dados abaixo.



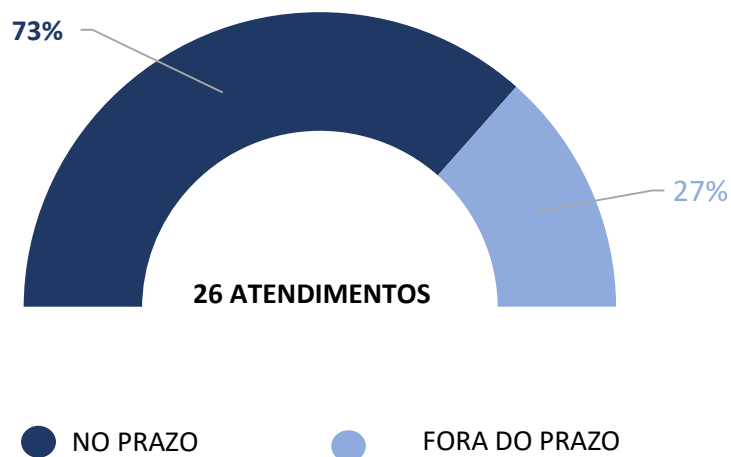
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



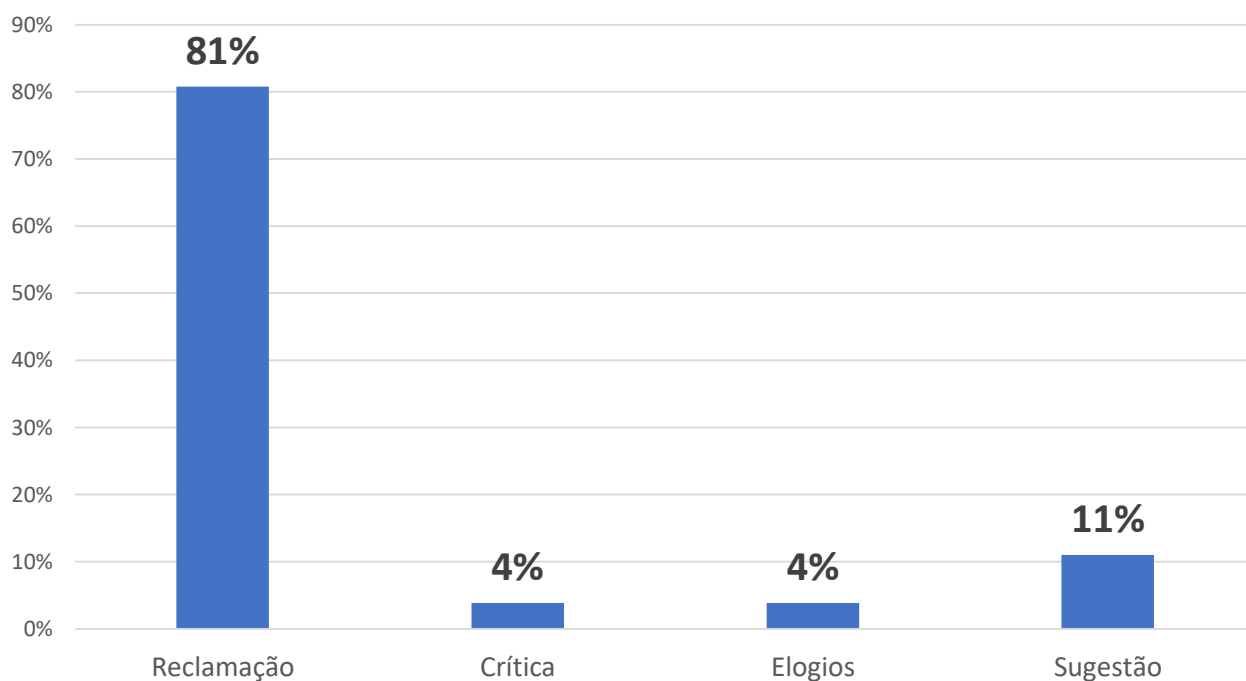
+ 53%

PERCENTUAL DE AUMENTO EM
COMPARAÇÃO AO MESMO PERÍODO DO
ANO PASSADO, DE 17 PARA 26
ATENDIMENTOS

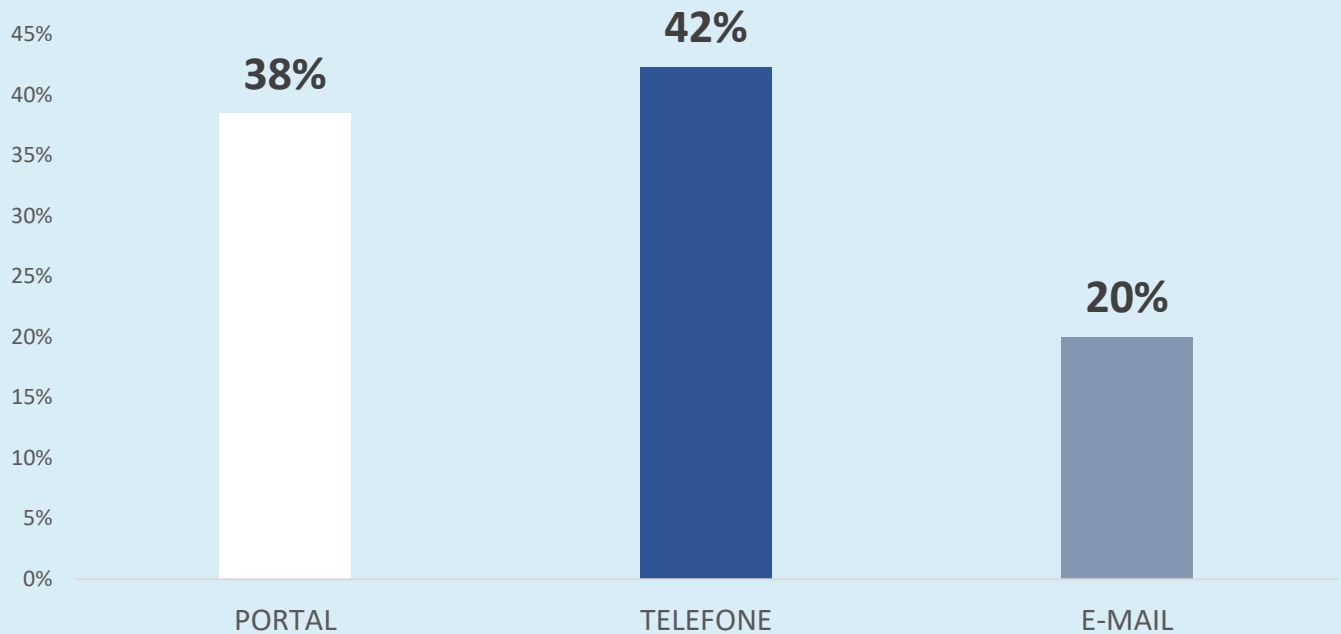
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTOS POR CANAL



A maior incidência de entrada das ocorrências foram feitas pelo telefone da Ouvidoria do Senai/SE. Porém, também tivemos manifestações vindas por outros canais.