

## DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/SE

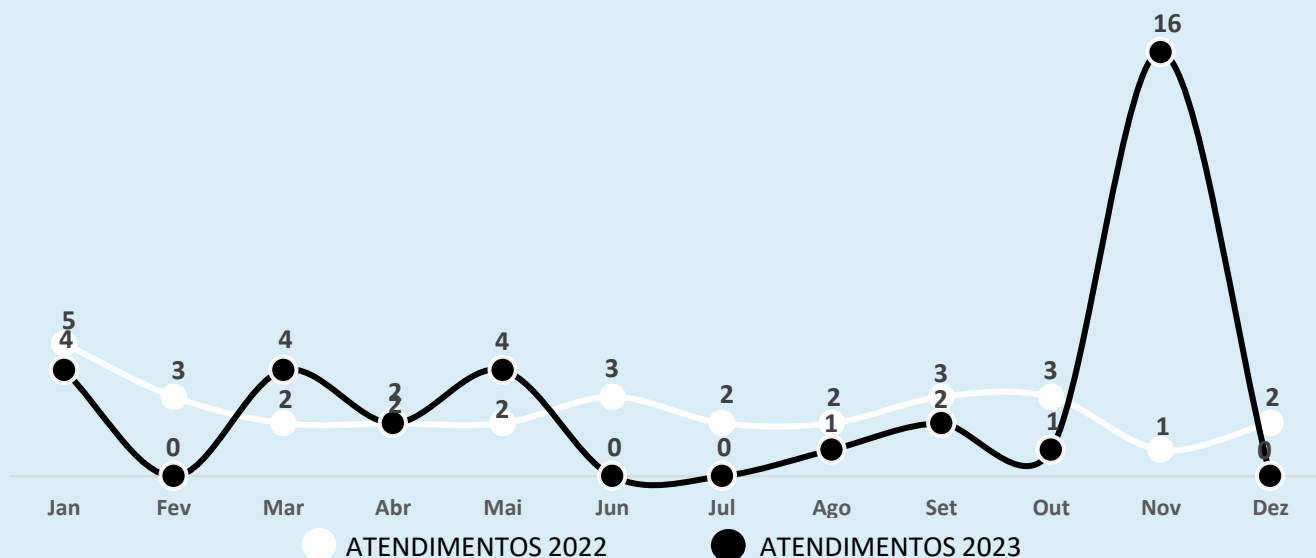
- EXERCÍCIO 2023 -



Em 2023 a Ouvidoria SENAI/SE atendeu a 34 ocorrências conforme dados abaixo.



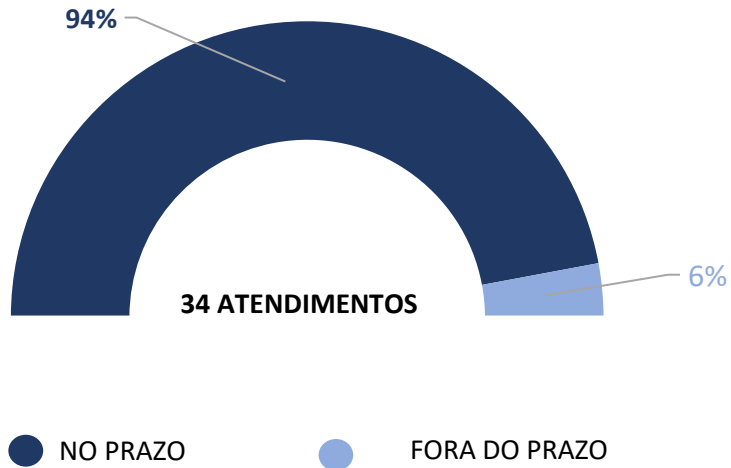
### EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



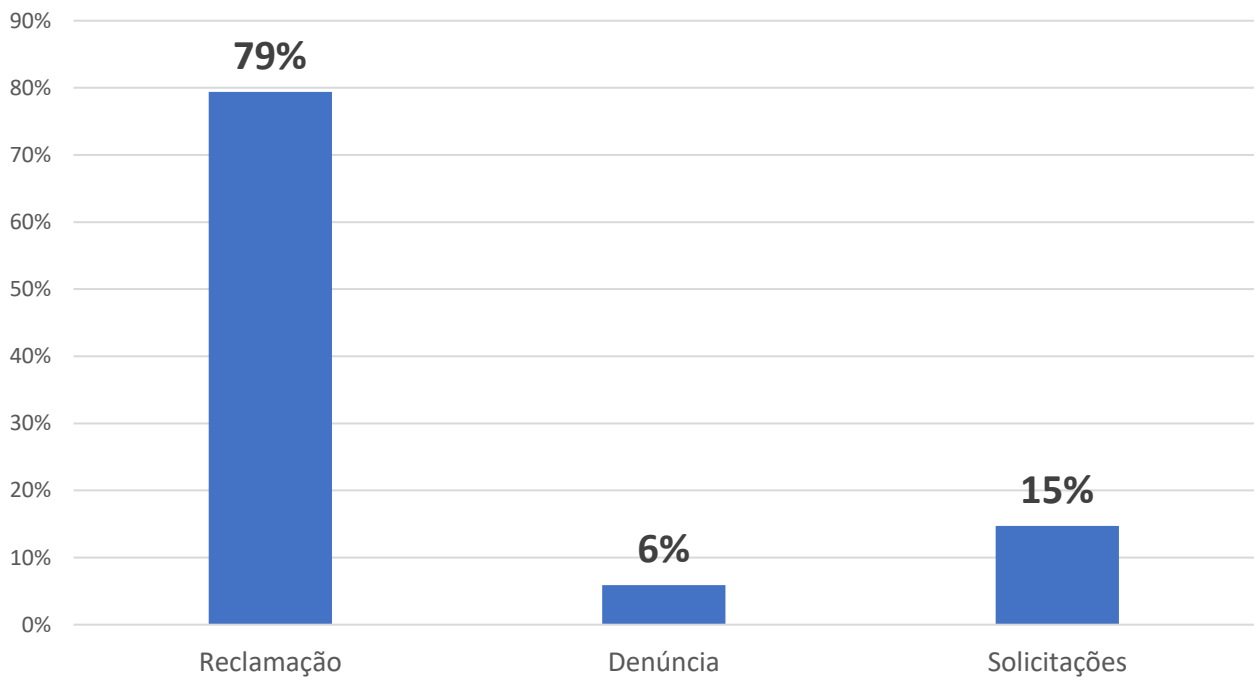
+ 13%

PERCENTUAL DE CRESCIMENTO EM  
COMPARAÇÃO AO MESMO PERÍODO DO  
ANO PASSADO, DE 30 PARA 34  
ATENDIMENTOS

## ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



## ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

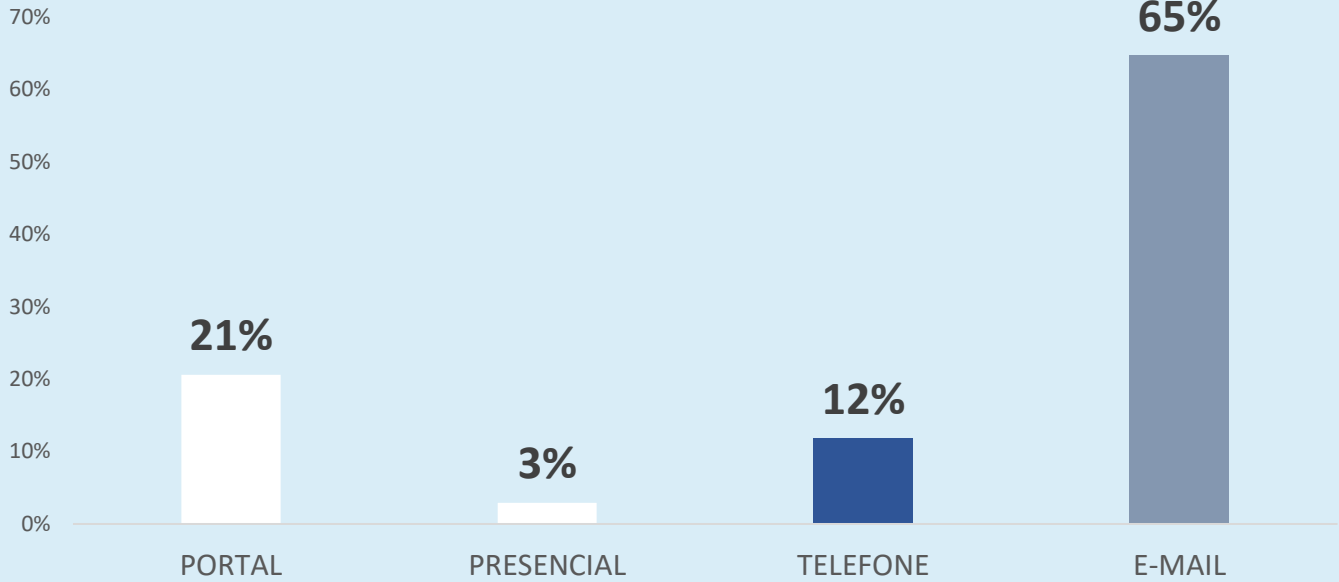




Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

**PELO FUTURO DO TRABALHO**

### ATENDIMENTOS POR CANAL



A maior incidência de entrada das ocorrências foram feitas pelo e-mail da Ouvidoria do Senai/Se. Porém, também tivemos manifestações vindas por outros canais.