

## DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/SE

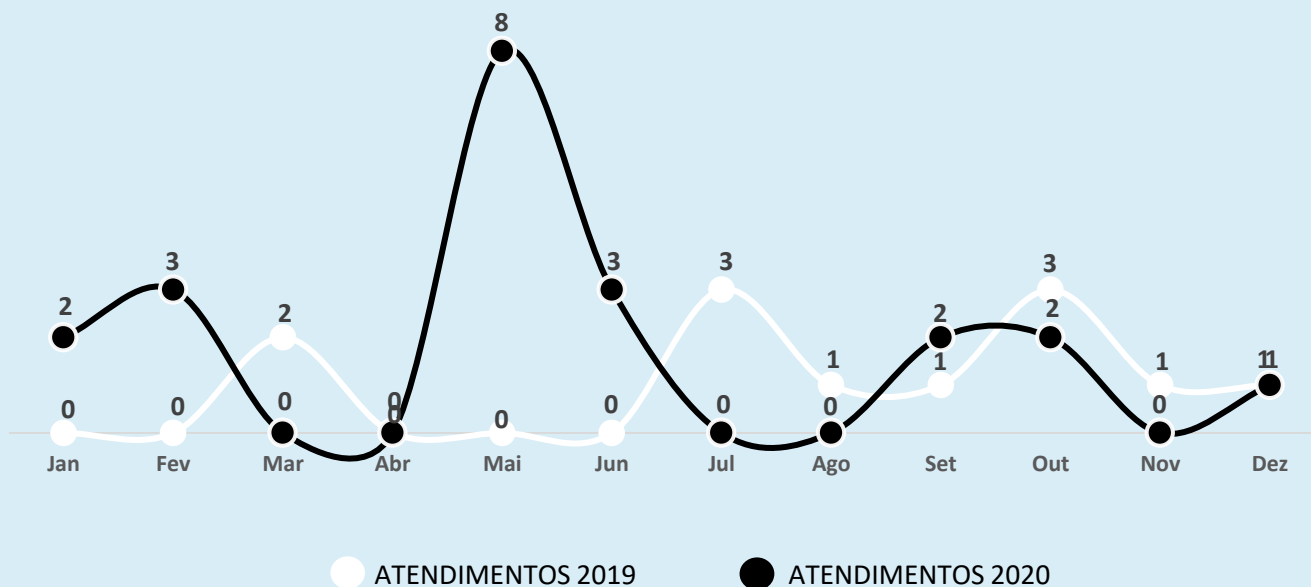
- EXERCÍCIO 2020 -



Em 2020 a Ouvidoria SENAI/SE atendeu a 21 ocorrências conforme dados abaixo.



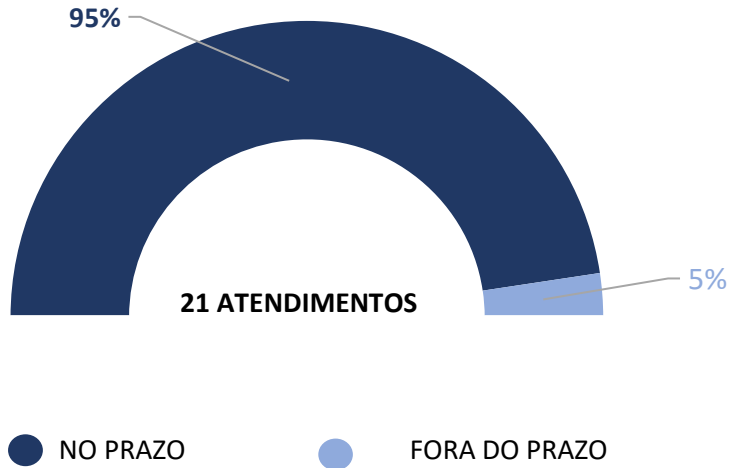
### EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



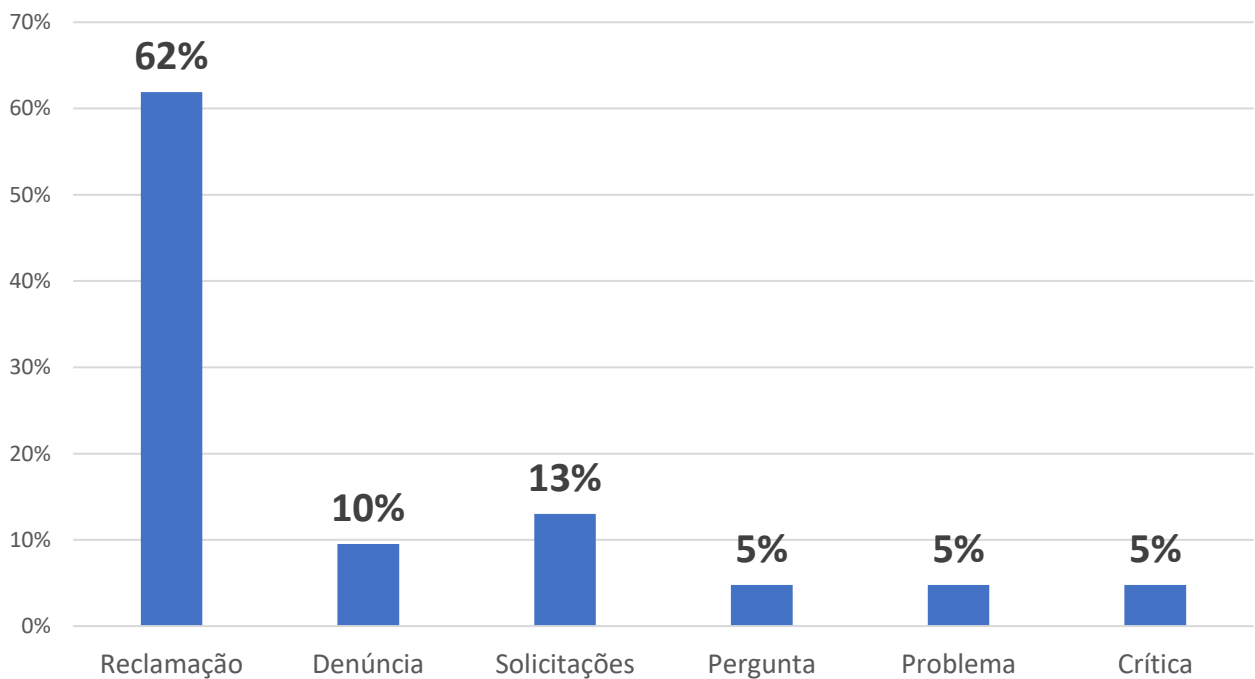
+ 75%

PERCENTUAL DE CRESCIMENTO EM COMPARAÇÃO AO  
MESMO PERÍODO DO ANO PASSADO, DE 12 PARA 21  
ATENDIMENTOS

## ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



## ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO





Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

**PELO FUTURO DO TRABALHO**

