



# RELATÓRIO DE GESTÃO

## SENAI SERGIPE - 2020

**SENAI**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**

# RELATÓRIO DE GESTÃO

SENAI SERGIPE - 2020

## DIREÇÃO REGIONAL

### **Conselho Regional do SENAI - Departamento Regional de Sergipe**

Eduardo Prado de Oliveira

Presidente de Conselho Regional

### **SENAI– Departamento Regional de Sergipe**

Paulo Sérgio de Andrade Bergamini

Diretor Regional



*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**

# RELATÓRIO DE GESTÃO

## SENAI SERGIPE - 2020

©2021.SENAI.DR.SE

Qualquer parte desta obra pode ser reproduzida, desde que citada a fonte

SENAI.DR.SE

Departamento Regional de Sergipe

Este trabalho foi elaborado por uma equipe cujos nomes estão relacionados na folha de crédito

### Ficha Catalográfica

---

SENAI. Relatório de gestão. Aracaju: SENAI-SE, 2021. 111. il.

1. RELATÓRIO DE GESTÃO. 2. PERSPECTICAS. 3. ESTRATÉGIA. I.  
Título.

CDU: 65.01

---

SENAI.DR.SE

Departamento Regional de Sergipe

Av. Dr. Carlos Rodrigues da Cruz, nº 826

Edifício Albano Franco – Centro Administrativo Augusto Franco

Bairro Capucho CEP: 49.081-015 – Aracaju/SE



# SUMÁRIO

	1. Mensagem do dirigente	08
	2. Quem somos	10
	3. Riscos, oportunidades e perspectivas	34
	4. Gestão, estratégia e desempenho	42
	5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	87
	6. Anexos	94
	Lista de siglas	109
	Índice remissivo	110



# MENSAGEM

## Mensagem do Dirigente

O ano de 2020 apresentou para os indivíduos uma nova configuração das relações humanas, mostrou também como a cooperação entre setores é fundamental para o desenvolvimento de um país. A indústria é feita por pessoas que fazem no cotidiano pequenas atividades que impactam multidões e geram grandes resultados. É importante salientar que mesmo em meio a um ano difícil, devido a pandemia da COVID-19, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Sergipe mostra que está pronto para grandes transformações.

O SENAI Sergipe carrega a missão de elevar a competitividade da indústria sergipana e de ser um provedor de educação, tecnologia e inovação para o mercado. Com esse propósito, os que fazem a instituição reconhecem o valor da boa gestão de pessoas e de processos para definição de metas alcançáveis, que geram êxito por meio de estratégias alinhadas entre os colaboradores. O presente relatório retrata o transformador ano de 2020, mas mostra também que esta organização mantém o compromisso firmado com a sociedade que está inserida.

O destaque é para:

A Educação Profissional ofertada pelo SENAI Sergipe continua impactando de forma positiva o público. Isso representa muito para a instituição que manteve a qualidade do ensino, mesmo atuando por meses exclusivamente na modalidade remota, por conta da pandemia;

O presente relatório mostra que a situação de pandemia não paralisou as atividades da instituição e colocou em evidência a força da educação profissional e os resultados junto ao seu público. Mais uma vez, é importante destacar que o compromisso do SENAI Sergipe é com o desenvolvimento da indústria sergipana, mas para que isso aconteça com excelência é necessária educação de qualidade e empenho quanto à oferta de tecnologias. Além de manter um quadro de funcionários com alto engajamento nas atividades, formado por indivíduos que se adaptam às adversidades, que são movidos por desafios e demonstram vontade de fazer dar certo, isso também é crucial para o sucesso de uma instituição.



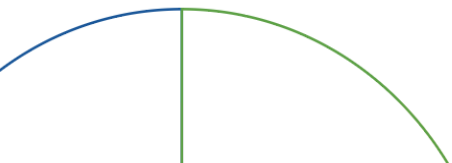
Eduardo Prado de Oliveira

Presidente do Conselho  
Regional do SENAI/SE





# QUEM SOMOS



## Quem Somos

### Nossa Origem

O **Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI**, entidade de direito privado nos termos da lei civil, foi criado pela Confederação Nacional da Indústria, através do Decreto-Lei nº 4.048 de 22 de janeiro de 1942, tem por finalidade elaborar e executar programas de educação profissional e cooperar no desenvolvimento de pesquisas tecnológicas para o interesse da indústria, conforme art. 1º do Regimento do Serviço Nacional da Indústria aprovado pelo Decreto nº 494 de 10 de janeiro de 1962 e atualizado pelo Decreto nº 6.635 de 5 de novembro de 2008, disponível no link:

<http://portais.se.senai.br/transparencia/EstruturaCompetenciasLegislacao/Legislacao>.

O **Departamento Regional de Sergipe** vinculado a Federação das Indústrias do Estado de Sergipe, criado em 20 de setembro de 1948, através da Ordem de Serviço nº 11/48. Tem a finalidade de atender às necessidades na formação de jovens aprendizes, a qualificação e habilitação profissional dos trabalhadores da indústria e demais clientes cumprindo as finalidades institucionais sempre alinhados às diretrizes e linhas estratégicas do Departamento Nacional, hoje com a missão de contribuir para o desenvolvimento industrial do estado de Sergipe e para elevar a competitividade da indústria brasileira, através da Educação Profissional e Serviços de Tecnologia e Inovação, promovendo a adequação e a difusão de novas metodologias e tecnologias e como visão ser reconhecido como provedor de soluções integradas para a indústria em Educação Profissional e Tecnologia e Inovação.

Dispõe de 04 Unidades fixas ativas localizadas nos municípios de Aracaju e Estância e 17 Unidades móveis que atendem aos municípios Estado de Sergipe nas diversas áreas de ocupação através do Projeto de Interiorização.

## Nossa História



### 1930 - 1939

#### Desenvolvimento Industrial

Expressivo crescimento da indústria no Brasil, e Sergipe já possuía relevante participação industrial, além da indústria têxtil que se consolidou como um dos mais importantes segmentos produtivos do estado em sua época.

Criação da CNI – fundada em 1938.

### 1940 - 1969



#### SENAI Nacional

Criação do SENAI no Brasil em 1942 pela CNI, orientada pelo Decreto-Lei nº 4.048. O Estado de Sergipe já demonstrava necessidade de mão de obra especializada para o desenvolvimento da indústria local.

#### SENAI Sergipe

Criação do primeiro Centro de Formação Profissional - CETCC no município de Aracaju em 1945. Em 1946 o SENAI/SE expande seus serviços pelo interior do estado para atendimento às novas demandas de educação profissional inaugurando uma escola têxtil no município de Estância/SE.

Em setembro de 1948, foi criado o Departamento Regional de Sergipe, orientado pela Ordem de Serviço 11/48, objetivando atender às demandas do estado para a formação profissional dos trabalhadores da indústria, contribuindo decisivamente para o desenvolvimento região, em substituição a delegacia da entidade ora existente, sob a delegação do presidente da CNI.



### 1970 - 1979

Presença da política desenvolvimentista no estado de Sergipe através de Lei Estadual de nº 1.917 em 1974 e o decreto nº 3.353/76, em função ativa da Companhia de Desenvolvimento Industrial e de Recursos Minerais de Sergipe (CODISE) no Distrito Industrial de Aracaju - DIA.

SENAI amplia o portfólio de cursos oferecendo educação profissional, liderança e psicologia gerencial, organização e métodos, para seus beneficiários.

### 1980 - 1989



#### Expansão da Infraestrutura

Em 1983 O SENAI/SE amplia suas instalações, inaugurando um novo Centro de Educação Profissional moderno equipado de laboratórios no Distrito Industrial de Aracaju – DIA, CETAF-AJU, oferecendo oportunidades de conhecimento à sociedade para atendimento a indústria sergipana.

A indústria avança em diferentes segmentos de mercado no estado de Sergipe e cresce a demanda por mão de obra especializada.



### 1990 - 2002

Ampliando sua atuação ao longo do tempo, em 1993, inaugurou o Centro de Formação Profissional Senador Albano Franco, na cidade de Estância.

Em 1995 ocorre a reestruturação educacional passando de Centro de Formação Profissional – CFP para Centro de Educação e Tecnologia – CET, assume as funções Educação Profissional (EP), Assessoria Técnica e Tecnológica (ATT) e Informação Tecnológica (IT), onde alcança o status de Centro Modelo de Educação Profissional para duas Unidades: Introduz a oferta de Cursos Técnicos no Portfólio com primeira turma no CETAF-Aracaju (Curso Técnico em gestão do Negócio) e CETAF-Estância (Curso Técnico em Turismo). Inaugurado o CETICC - Centro Integrado da Construção Civil, buscando fortalecer o crescimento e modernização do segmento industrial no Estado.

O estado de Sergipe passa por mudanças significativas no polo industrial. Um programa Sergipano de Desenvolvimento Industrial mostra efetividade na atração de novas unidades fabris na tentativa de contribuir com a recuperação da economia brasileira depois da mudança do regime cambial.

Em 1999 o Senai/SE passa pelo processo de reestruturação organizacional, e adquire a certificação ISO 9001 na busca de melhorias dos seus processos internos e melhoria contínua dos serviços oferecidos aos trabalhadores e indústria de Sergipe.

Implantação da metodologia BSC – Balanced Score Card como ferramenta de apoio à gestão.

## 2003 - 2009



### Mudança de Gestão e melhoria sistêmica

Em 2003 toma posse nova gestão da FIES para os próximos mandatos.

Em 2005, teve início o Projeto de Interiorização, uma parceria do SENAI com as prefeituras municipais, favorecendo aos moradores o ensino profissional com qualidade .

Associada a revisão da estrutura organizacional, foi implantada a Auditoria Interna Corporativa, aprovada nos Conselhos das Entidades através da Proposta da Administração Compartilhada, que vincula a superintendência corporativa para assegurar o Controle dos processos das entidades.

Reestruturação dos processos educacionais com foco na otimização dos recursos, aumento da capacidade instalada e padronização dos produtos educacionais.

Implanta o Programa EBEP - Educação Básica e Educação Profissional, onde o SENAI de forma articulada com o Sesi que ensina a educação básica, juntamente com o ensino profissionalizante;

Como marco importante desta década, em 2008 o SENAI/SE fez adesão ao Projeto Sistêmico do Nacional com o objetivo de racionalização dos recursos e passa por mudanças significativas em sua estrutura organizacional através da implantação da estrutura compartilhada, criando uma gestão corporativa entre Sesi e SENAI, alinhadas a sua missão e visão, para os processos da área meio otimizando o quadro de pessoal e racionalizando os processos das áreas de Infraestrutura, Controladoria, Licitações, Contratos, Compras, Recursos Humanos, Financeiro, Contabilidade, Auditoria, Planejamento, Orçamento e Tecnologia da Informação.

Em 2009 faz adesão a metodologia SENAI de Educação Profissional e da avaliação de desenvolvimento de cursos.



## 2010 - 2013

### Melhoria nas Instalações/Tecnologia e Inovação e Melhoria de Processos

Reforma do prédio da Unidade CETCC, com a modernização da unidade e ampliação da capacidade instalada com a construção da área de tornearia.

Em 2010, conquista o prêmio Educar-se, como melhor instituição de Ensino Profissionalizante do Estado de Sergipe e o 2º lugar no INOVA SENAI NACIONAL – “Projeto Tecnologia de Processamento de Palma para alimentação humana em forma de Geleia”;

Promove o primeiro evento aberto ao público em geral - SENAI Casa Aberta, com a proposta de apresentar orientação profissional aos visitantes e despertar o interesse pelo mundo da indústria e tecnologia, além das possibilidades de crescimento por meio da educação profissional;

Avanços tecnológicos com o surgimento da considerada 4ª Revolução Industrial, e expressões como a Indústria 4.0.

O SENAI avança para contribuir com o desenvolvimento da indústria com a oferta de novos serviços na área de tecnologia e inovação adequando-se às mudanças exigidas pelo mercado.

Buscando melhoria de processos e eficiência dos resultados, em 2011 faz adesão ao Projeto Sistêmico do Nacional de Custos e Resultados com a implementação de um modelo de apuração de custos e resultados padronizado para o Sistema Indústria, para um melhor suporte na tomada de decisões estratégicas.

Participa pela primeira vez do SAEP na avaliação do Curso Técnico em Eletrônica, onde alcança o 6º lugar no ranking nacional e 1º lugar do aluno com melhor pontuação na prova.

Em 2011, faz adesão ao Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego – PRONATEC.

## 2014 – 2016



Em 2014 participa da construção do Planejamento Estratégico Integrado 2015-2022 junto ao Nacional e demais regionais, envolvendo Direção e gestores, sob a coordenação da área de Planejamento, Orçamento e Gestão e faz adesão ao Programa Brasil Mais Produtivo, iniciativa do Governo Federal executado pelo SENAI/SE com objetivo de aumentar a produtividade das indústrias, onde atingiu um resultado médio de 48%.

Participação na Olimpíada Nacional do Conhecimento, o SENAI/SE conquista 1 medalha de ouro e 1 de prata nas modalidades de TI e Pintura Automotiva, respectivamente, reforçando a sua contribuição de conhecimento para os jovens sergipanos.

Conquista do Prêmio TOP Correio, na categoria mão de obra industrial, como a marca mais lembrada pelos aracajuanos.

No anos de 2014 e 2015 Sergipe conquista o 1º lugar no ranking nacional do SAEP - Sistema de Avaliação da Educação Profissional e participa do grupo de trabalho nacional para elaboração da metodologia da prova prática do SAEP.

Em 2016, com pontuação máxima, o SENAI conquista medalha de ouro na Olimpíada do Conhecimento, na modalidade TI Soluções em Softwares para Negócios e garante vaga para representar o Brasil na WordSkills Competition 2017, em Abu Dhabi – Emirados Árabes.

Em 2016, aprova o Código de Conduta Ética e cria o Comitê de Conduta Ética;



## 2017 – 2018

Implantação do **Portal da Transparência e do SAC em 2017** no site da entidade, onde disponibiliza um canal de acesso livre, para que o cidadão possa encontrar e solicitar informações sobre o SENAI/SE.

Contribui para o avanço em melhorias nas condições de trabalho, amplia parcerias com prefeituras locais para oferta de cursos e capacitações espalhadas por todo o estado com a retomada do **PROJETO DE INTERIORIZAÇÃO**.

Lançamento do **Curso Técnico Integrado ao Ensino Médio**, com as turmas de Logística e Eletrotécnica, trazendo nova modalidade de ensino à sociedade sergipana.

Em **2018**, a criação da **Ouvidoria** e Mapeamento dos **Riscos Operacionais** com a elaboração do procedimento de **Gestão de Riscos**.

E faz adesão ao **Programa Alinhar do Departamento Nacional que tem por objetivo a melhoria da gestão**.

O SENAI Sergipe recebe o prêmio **Grandes Marcas 2018**, como a marca mais lembrada pelo público quando o assunto é “curso preparatório”.

**Conquista 2 (duas) medalhas de ouro** na seletiva para a **Wordskills e garante participação de Sergipe para representar o Brasil nas modalidades TI Soluções em Software para Negócios e Jogos Digitais 3D, em Kazan na Rússia, em 2019;**

Pela **3ª vez conquista o 1º lugar no ranking nacional do SAEP** – Sistema de Avaliação da Educação Profissional, demonstrando níveis de educação de excelência no Estado de Sergipe.

Conquista do **3º lugar no INOVA SENAI NACIONAL** – “Projeto Ergoplus” e o **1º lugar** no evento Jornada Pedagógica 2018 com o Projeto “Teacher Plus.

Faz adesão ao Programa **Indústria Mais Avançada**, Consultoria para implantação de sistemas de baixo custo e análise de dados, que possibilitam o monitoramento em tempo real dos parâmetros de processo e ao Programa Lean Educacional, como piloto na Unidade CETCC na área de metalmeccânica.

## 2019 – 2020



Em **2019 conquista o nível 3 de maturidade da gestão pelo Programa Alinhar** com abrangência nos processos de **orçamento, desempenho, produção e gratuidade**.

Implementou o **Projeto Indústria + Eficiente**, que tem como objetivo geral a implantação de ferramentas e metodologias para aumento da eficiência energética nas indústrias com o propósito de reduzir em 10% o consumo de energia.

Adesão ao Programa **SENAI + Digital** e ao **Programa de Aprendizagem 4.0** do Departamento Nacional, implantação do laboratório **SENAI LAB** na Unidade do CETAF-AJU e participação na **exposição SESI/SENAI – Pelo Mundo do Trabalho no Congresso Nacional**, com o projeto BIKE Access;

Revisão do **Plano Estratégico para o período de 2021-2024** para alinhamento com as diretrizes do Departamento Nacional;

O SENAI Sergipe inicia em 2020, em parceria com o SESI, o **NOVO ENSINO MÉDIO ITINERÁRIO V** conforme a Lei nº 13.415/2017, ofertando os seguintes itinerários: Técnico em Eletrotécnica e Técnico em Redes de Computadores.

Em 2020 implantação do **CRM**, ferramenta de mercado, que possibilita um melhor relacionamento com o cliente e, também, o **SGE – Sistema de Gestão Educacional**;

**Melhoria do Portal da transparência** com a inclusão da acessibilidade, entre outros itens, através de Plano de Ação em conjunto com o DN, o planejamento de ações até 2022;

Com o objetivo de minimizar o impacto da crise sanitária do COVID-19, o Governo Federal reduziu em 50% o compulsório durante três meses. Como forma de subsidiar o custeio do SENAI/SE o Departamento Nacional disponibilizou aporte financeiro com aplicabilidade no Plano de Contingência, que foi primordial para melhoria da governança, da otimização dos processos, do equilíbrio financeiro, com contingenciamento de despesas e custos e com a adoção de protocolos de biossegurança.

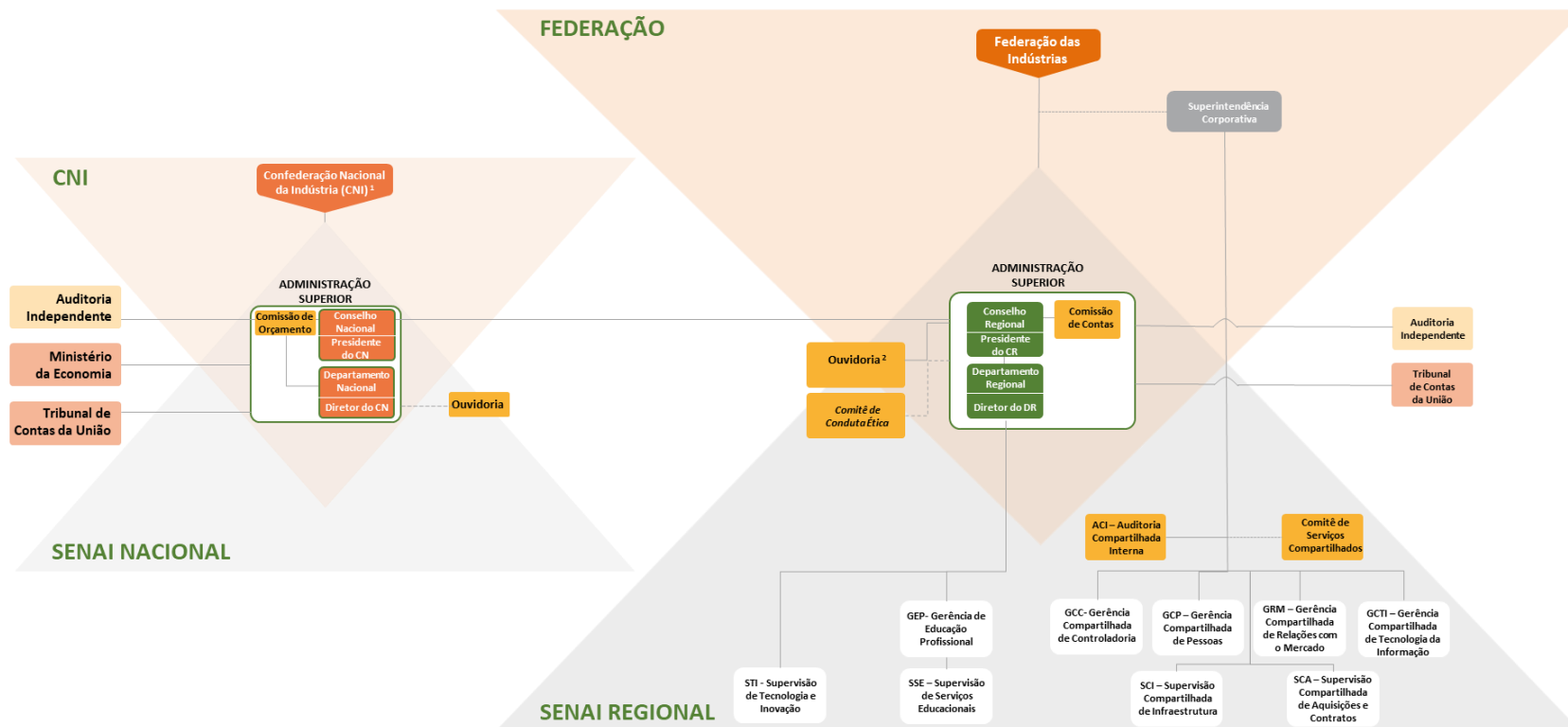
Melhoria de dispositivo tecnológico através de Plataforma Digital para continuidade do ensino educacional de forma remota, sem prejuízo para os alunos na época de isolamento social, bem como, a distribuição de material didático impresso;

Implementação da matrícula on-line através do Portal do Aluno e realização de Auditorias na modalidade remota.

QUEM SOMOS

Diagrama de Governança

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SENAI  
Departamento Regional - SE



**LEGENDA**

- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- Vinculação Indireta

<sup>1</sup> Conforme Estatuto da CNI no Art. 17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal. vinculação da Ouvidoria e do Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido à sua autonomia administrativa

<sup>2</sup> A vinculação da Ouvidoria e do Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido à sua autonomia administrativa

## SISTEMA DE GOVERNANÇA

O Diagrama de Governança do SENAI/SE está estruturado para direcionar e monitorar a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade, baseado na metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC, tendo sua estrutura alinhada com as diretrizes do Departamento Nacional, que se divide em instâncias internas e externas.

As instâncias internas são compostas do Conselho Regional e da Direção Regional, além de contar com outras instâncias internas de apoio à governança, que compreende a Superintendência Corporativa, o Comitê de Serviços Compartilhados, a Auditoria Interna, o Comitê de Ética e a Ouvidoria. As instâncias externas compreendem o Tribunal de Contas da União e a Auditoria Independente.

## INSTÂNCIAS INTERNAS DE GOVERNANÇA

### Conselho Regional

A administração superior é exercida pelo Conselho Regional formado pelo Presidente da Federação de Indústrias do Estado de Sergipe que atua como presidente desse Conselho em conjunto com membros representantes das categorias previstas no art. 32 do Regimento do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, e tem por competência coordenar atividades desenvolvidas pela entidade, fixar diretrizes, apreciar a execução orçamentária, gerir recursos, aprovar orçamento e relatório de prestação de contas da gestão, dentre outras deliberações definidas no art. 34 do Regimento.

### Diretor Regional

As competências do Diretor Regional encontram-se previstas no art. 41 do Regimento do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial que dentre elas, temos: cumprir todas as resoluções emanadas pelo Conselho Regional; organizar, superintender e fiscalizar, direta ou indiretamente, todos os serviços do Departamento Regional, expedindo ordens, instruções de serviços e portarias e praticando todos os atos necessários ao pleno exercício de suas funções; apresentar ao Conselho proposta de execução orçamentária, prestações de contas anuais, demitir e admitir funcionários mediante processo, entre outras.

### Comissão de Contas

Composta por três membros do próprio Conselho Regional e designados por este, com a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária, bem como a movimentação de recursos do Departamento Regional.

### Superintendência Corporativa

O cargo de Superintendente Corporativo foi criado para coordenar e articular as ações das unidades do Sistema FIES – SENAI/SESI/IEL, através da implantação da Administração Compartilhada, conforme disposto nas Resoluções 008/04, 16/2004 e “Ad Referendum”. As atribuições e competências do cargo estão estabelecidas na Ordem de Serviço Nº 01/2004 e 02/2004, a saber:

- a) Apreciação dos Programas de Trabalho, Orçamentos e Relatórios para deliberação;
- b) Promoção, coordenação e a articulação de projetos e ações integradas com as demais entidades do Sistema;
- c) Análise e orientação quanto às questões relacionadas com política integradas de recursos humanos;
- d) Coordenação das ações políticas das áreas integradas e de serviços compartilhados;
- e) Definição prévia e recomendação de assinatura para contratos de prestação de serviços, obras e serviços de engenharia, aquisição de bens móveis e imóveis, convênios em geral, aquisição de materiais e despesas de qualquer natureza;
- f) Acompanhamento de despesas decorrentes de obrigações previamente autorizadas ou contratadas, verificação dos compromissos mensais da entidade, tais como contas de serviços públicos, impostos e taxas, cotas de condomínio, folha de pagamento e dos benefícios vigentes para os funcionários, serviços de manutenção e reparos de bens móveis e imóveis, viagens nacionais, adiantamentos, reembolsos, prestação a de contas de funcionários e despesas com a realização de eventos aprovados;
- g) Admissões, contratações, rescisões no quadro e extraquadro;
- h) Designação prepostos para atuar em processos e rescisões trabalhistas; reenquadramentos; aplicação de penalidades; concessão de licenças sem vencimentos; entre outras.

### Comitê de Ética

O Comitê de Conduta Ética do Sistema FIES que tem por objetivo promover o cumprimento do Código de Ética para subsidiar as lideranças de informações sobre princípios, normas e procedimentos aplicáveis. Instituído através da Portaria 008/2016 de nomeação da Presidência.



Com regulamentação das ações através do Código de Conduta ética, busca conscientizar os colaboradores e parceiros sobre a missão, visão e valores de todas as entidades do sistema tendo como norte a criação e o aperfeiçoamento das boas práticas de cidadania e convivência, mantendo uma conduta ética, comercial e legal com foco no respeito e transparência.

Os canais de manifestação do Sistema de Ética são mecanismos utilizados pelos públicos interno e externo para realizarem qualquer denúncia, reclamação, dúvida, crítica e sugestão de melhoria relacionadas ao código disponível internamente na intranet e externamente no site da Transparência da entidade.

### Ouvidoria

A ouvidoria é uma instância de apoio a governança da entidade, com atuação independente, ética, imparcial, sigilosa e transparente, zelando pela harmonia de interesses entre a entidade e o público externo e interno. Criada através da Resolução 001/2018 do Conselho Regional do SENAI que contempla além da criação suas atribuições.

### Auditoria Interna

A Auditoria Interna Compartilhada é uma área de apoio a governança, que atua de forma preventiva e corretiva nos processos, no monitoramento da legislação, no acompanhamento do cumprimento das deliberações emanadas dos órgãos fiscalizadores e nos atendimentos as solicitações deste junto a Controladoria. Trabalha de forma corporativa para as entidades do Sistema FIES o SESI e o SENAI realizando auditorias internas com emissão de pareceres e relatórios, mapeamentos de processos e avaliações das informações documentadas no que se refere ao impacto dos processos, além de contribuir na elaboração de procedimentos e instruções de serviços, nas avaliações dos riscos corporativos mapeados e na participação de reuniões de análises críticas.

### Comitê de Serviços Compartilhados

Grupo de trabalho formado por representantes das entidades que tem por objetivo garantir a participação efetiva das entidades integrantes do sistema FIES, contribuindo para a transparência quando da formatação das propostas dos serviços compartilhados, das revisões dos critérios de rateio, da definição e ou revisão da metodologia, entre outros assuntos inerentes a administração compartilhada.

## INSTÂNCIAS EXTERNAS DE GOVERNANÇA

O SENAI tem suas atividades fiscalizadas, controladas e regulamentadas pelo Tribunal de Contas da União e Controladoria Geral da União, que assessora esse Tribunal. Além das entidades públicas supracitadas, o SENAI tem suas demonstrações contábeis trimestralmente monitoradas por agente independente, que elabora pareceres trimestrais e anual. Tal monitoramento envolve a verificação e comprovação da exatidão dos registros contábeis e o resultado das operações, com intuito de oferecer segurança às transações contábeis, financeiras, fiscais e patrimoniais, assim como propor melhorias nos controles internos da entidade.

Fonte de Recursos

### FONTE DOS RECURSOS

SENAI – Departamento Regional de Sergipe



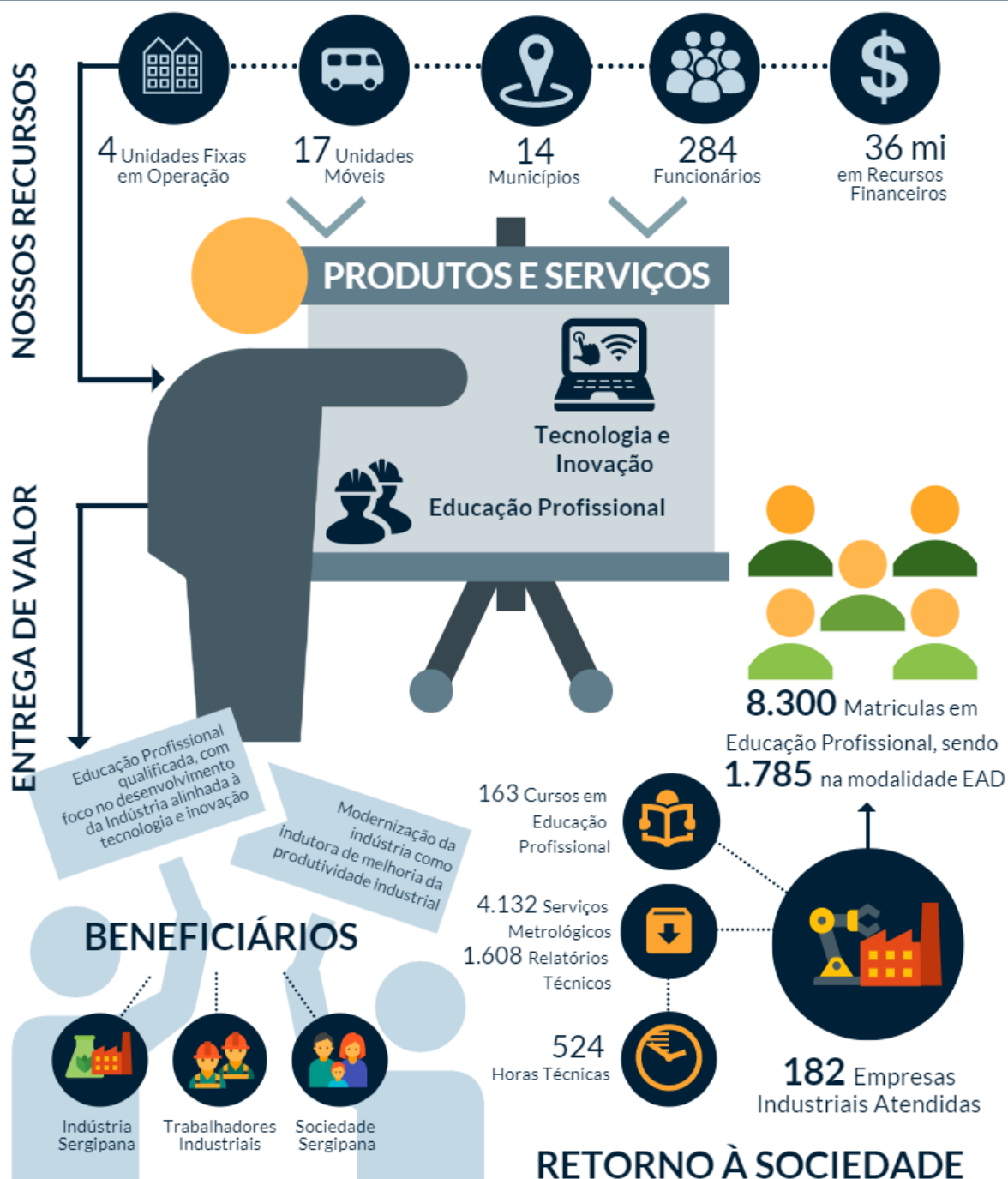
## Modelo de Negócio

**Nossa Missão:** Contribuir para o Desenvolvimento Industrial do Estado de Sergipe e para elevar a competitividade da indústria brasileira, através da Educação Profissional, Serviços de Tecnologia e Inovação, promovendo a adequação e a difusão de novas metodologias e tecnologia.

# MODELO DE NEGÓCIO

**Nossa Visão:** Ser reconhecido no Estado de Sergipe como provedor de soluções integradas para a indústria em Educação Profissional, Tecnologia e Inovação.

## SENAI SERGIPE - 2020



## QUEM SOMOS

### Produtos e Serviços

Atuamos nas áreas de Educação Profissional e Tecnologia e Inovação, visando o desenvolvimento do ensino e na promoção do conhecimento para o mundo do trabalho, colocando à disposição da sociedade uma força de trabalho qualificada, dotada de capacidade técnica e profissional alinhadas as demandas da indústria.



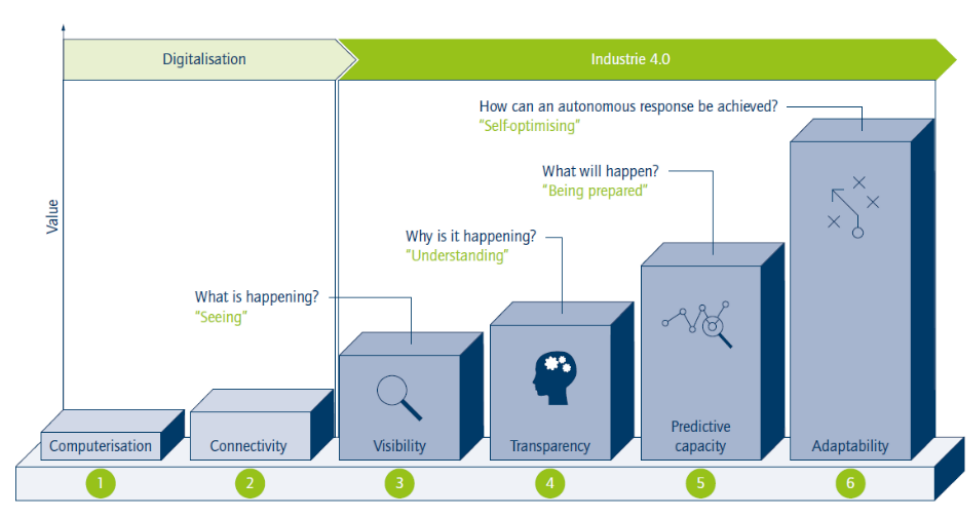
### EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Modalidade de Aprendizagem Industrial com adoção da metodologia SENAI de Educação Profissional, que atende os requisitos da legislação em vigor e oferece oportunidade para a formação de novos trabalhadores nas áreas específicas da indústria.

Ao longo dos anos o SENAI/SE vem atualizando seus laboratórios e capacitando seus instrutores, técnicos e gestores para adequação, disseminação e difusão de novas tecnologias. Vem realizando junto a indústria diagnósticos para melhoria e assessoramento na implantação de processos produtivos, considerando a redução de custos e desperdícios e o aumento da produtividade, observando o cumprimento de normas técnicas, de segurança e ambientais, com base no framework da Indústria 4.0, que segundo a Acatech (Academia Alemã de Ciência

## QUEM SOMOS

e Engenharia) é composto por: Informatização, Conectividade, Visualização, Transparência, Capacidade Preditiva e Adaptabilidade, conforme imagem abaixo.



Em 2020 foram ofertadas as modalidades de educação de Iniciação Profissional, Aprendizagem Industrial, Qualificação Profissional, Aperfeiçoamento Profissional, Técnico de Nível Médio e Técnico de Nível Médio Integrado.

Contamos com uma infraestrutura de 44 (quarenta e quatro) laboratórios, sendo 04 (quatro) laboratórios móveis e destacamos dezoito, com capacidade para 30 alunos, onde são realizados os cursos de programação de jogos digitais, banco de dados, desenvolvimento de sistemas mobile e web, manutenção de computadores e periféricos, redes de computadores, desenvolvimento de sistemas, modelagem 2D e 3D (AutoCad, Fusion, etc.).

O portfólio de cursos vem sendo atualizado com inserção de novos cursos e atualização da matriz curricular, bem como os conteúdos e práticas para garantir adequação à realidade dos processos de gestão e produção do segmento industrial.

## INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

E para apoiar as empresas na busca pelo aumento de competitividade e inserção nas cadeias produtivas dos empreendimentos estruturadores do nosso Estado, o SENAI/SE presta serviços de consultorias e assistência técnica e tecnológica às empresas com os serviços de metrologia,

processos e produtos, com o objetivo de promover a melhoria contínua da qualidade e a inovação no setor produtivo.

Ofertamos em 2020 os serviços de consultoria em processo produtivo e em atendimento a legislações e os serviços de metrologia de ensaios e calibrações.

## Capitais de Negócio

### Diferenciais Competitivos

O SENAI com reconhecimento na formação e capacitação de trabalhadores em todos os níveis de operação, serviços e gestão, tem buscado cada vez mais fortalecer o seu compromisso com a sociedade sergipana. O Departamento Regional de Sergipe desde 1999 está certificado pela NBR ISO 9001 que vem contribuindo para o fortalecimento da marca tendo como principal diferencial competitivo. Atualmente está certificado pela ABS Quality Evaluations que avaliou o Sistema de gerenciamento da entidade em conformidade em cumprimento aos requisitos da Norma ISO 9001:2015.

Como instituição de Educação Profissional e de Serviços de Tecnologia e Inovação, investe em atualização tecnológica e na capacitação da equipe técnica e da gestão, direciona investimentos para manutenção, ampliação, adequação e atualização de ambientes de aprendizagem, além da adoção da Metodologia SENAI de Educação Profissional com formação de alunos baseados em competências.

Possuindo implantado o Sistema de Gestão da Qualidade, com escopo na Educação para o Trabalho e a Cidadania, com uma estrutura organizacional matricial conta com todos os processos mapeados através de fluxogramas, procedimentos e instruções de serviços disponibilizados na ferramenta CONFORME, que permite ao colaborador ter acesso a todos os procedimentos disponíveis, a solicitar revisões, a registrar não conformidades, a tratá-las, a construir plano de ação e monitorar, tendo uma visão geral dos processos existentes na entidade.

A oferta da Educação básica articulada com a educação profissional - Projeto estratégico do Nacional cuja metodologia corresponde a integração da educação básica articulada com a profissional, presente no SENAI/SE desde 2005 através do piloto com o SESI para os a partir

## QUEM SOMOS

do 2º ano do ensino médio. Em 2020 realizamos cento e oitenta e oito matrículas nas modalidades presenciais e EAD com nove turmas nas habilidades de: Técnico em Segurança do Trabalho, Técnico em Eletroeletrônica, Técnico em Administração, Técnico em Eletromecânica, Técnico em Automação Industrial e Técnico em Desenvolvimento de Sistemas.

### Atuação em Rede

O SENAI Nacional estruturou um Guia de Procedimentos para atendimentos em rede, fortalecendo a capilaridade, e manter o SENAI perto da indústria em todas as regiões do país. Aderindo a esta boa prática o SENAI/SE atuou em rede em 2020 para atendimento as empresas de base nacional com sede nos estados de São Paulo e Bahia.

Em parceria com o SENAI/BA, o nosso departamento atendeu a indústria PROQUIGEL qualificando 35 alunos no Curso de Operador de Processos Químicos e Petroquímico Industrial com carga horária de 352h. Participaram da seleção alunos egressos do SENAI dos Cursos Operador de Processos Químicos e Petroquímico Industrial e de outra instituição de ensino, sendo ao final do curso contratados 15 egressos para o desempenho da função de operadores em uma empresa no Município de Laranjeiras/SE. Com o SENAI/SP atendemos à Fundação Antônio e Helena Zerrenner ministrando os Cursos de Manutenção Elétrica para Indústria de bebidas e Manutenção de Mecânica para Indústria de bebidas totalizando 32 alunos com conclusão dos cursos em fevereiro de 2021.

Implantamos o **SGE (Sistema de Gestão Educacional)** favorecendo ainda mais a relação de rede, nos permitindo gerenciar dados e integrando nossas bases com o nacional.

### Parcerias Estratégicas

Por intermédio do Departamento Nacional são firmadas parcerias de cooperação tecnológica e disponibilizadas a nível de Departamentos Regionais que viabilizam a aprendizagem educacional dos alunos e o desenvolvimento dos docentes através de metodologias inovadoras.



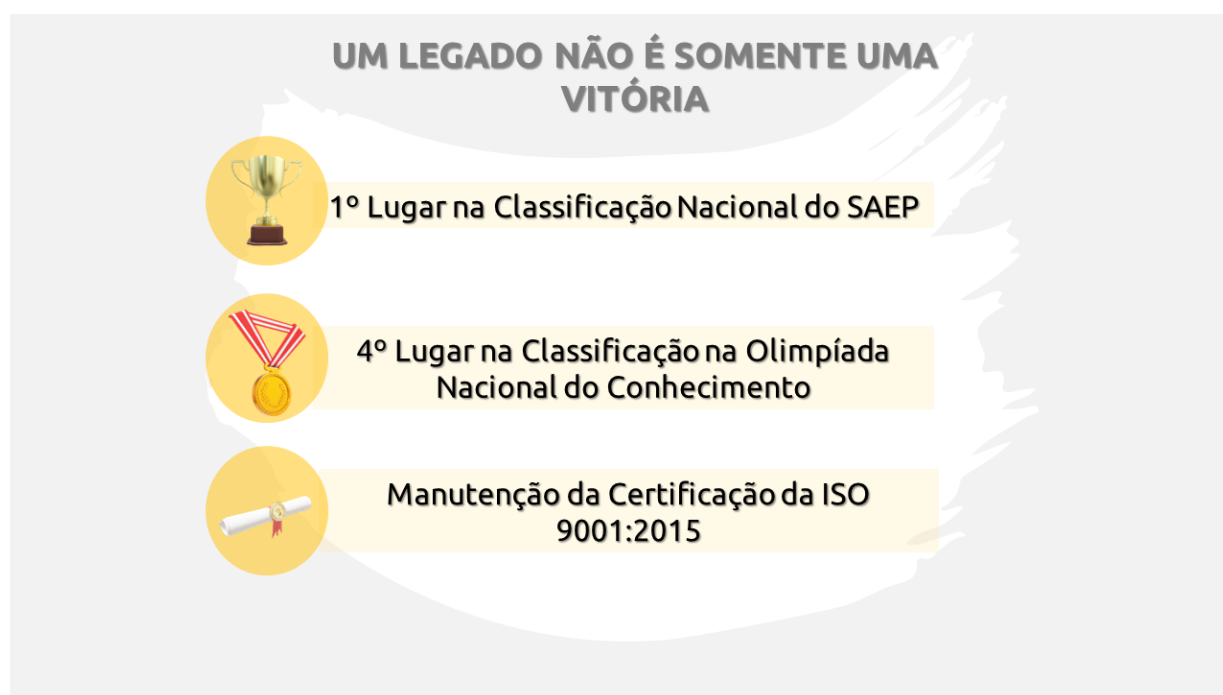
## QUEM SOMOS

Em 2020 as plataformas **Google for Education e LMS** foram imprescindíveis para viabilizar o ensino remoto face a pandemia do Coronavírus, possibilitando assim a continuidade do ensino na modalidade a distância.

Contribuindo com as ações na prevenção do Coronavírus o SENAI/SE produziu 26.595 máscaras de tecido e distribuídas entre colaboradores e comunidades carentes em parceria com a indústria Constâncio Vieira arrecadadora direta do SENAI e com o SESI Departamento Regional de Sergipe que nos doou tecidos para a produção de máscaras.

## Capital Intelectual

### Prêmios e Reconhecimentos



Continuamos com um ótimo desempenho dos nossos alunos no **SAEP** - Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica, onde são analisadas desde a concepção e implementação dos cursos até a performance dos alunos na escola e dos egressos nas empresas. Em 2020 participaram da avaliação 214 alunos em oito cursos técnicos distribuídos em: Automação Industrial; Edificações; Eletroeletrônica; Eletromecânica; Eletrotécnica; Informática; Logística e Segurança do Trabalho, obtendo uma média nacional de 8,6.

Alcançando por cinco vezes Sergipe o **1º lugar** da classificação entre demais regionais, nos anos de **2020/2018/2017/2015/2014**.

Também conquistou o 4º lugar nas Olimpíadas do Conhecimento preparativa para Worldskills na modalidade Arte Digital 3 D para Games realizada aqui em Aracaju no mês de outubro de 2020.

## Patentes

Informamos que o SENAI/SE possui registrado o Sistema Conforme através do Processo nº 09805-3. O CONFORME é um software utilizado para o gerenciamento do "sistema da qualidade" – com abrangência na estrutura organizacional, nas responsabilidades, nos procedimentos, no registro de não conformidades, nos processos e recursos necessários para implementar a gestão da qualidade das diversas unidades organizacionais, disponível na intranet do SENAI/SE.

## Plataformas

Com a finalidade do fortalecimento da gestão e a preservação da qualidade dos serviços prestados, o SENAI/SE implantou projetos estratégicos, sendo subsidiados através de auxílios financeiros do Departamento Nacional e/ou recursos próprios.

### **SOLUÇÃO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (LMS - LEARNING MANAGEMENT SYSTEM)**

Utilizada pelo SENAI/SE e disponibilizada pelo Departamento Nacional para o ambiente virtual de aprendizagem T2K/SENAI dos cursos à distância;

### **SOLUÇÃO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (GOOGLE FOR EDUCATION)**

Solução tecnológica de aprendizagem disponibilizada através do Departamento Nacional, onde nossos alunos e nossos docentes dispõem de um pacote de aplicativos online para nos apoiar na execução dos cursos presenciais e EaD.

### **SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR (SGE)**

Ferramenta de gestão escolar, implantada em 2020 com apoio financeiro do Departamento Nacional, que possibilitou a padronização de processos educacionais, as regras do negócio, a convergência dos dados e a melhoria na qualidade das informações.

## QUEM SOMOS

### PLATAFORMA MEU SENAI

Plataforma de integração de sistemas utilizada na educação profissional onde o aluno e o docente podem acessar soluções utilizadas no SENAI.

### ESTANTE VIRTUAL DE LIVROS DIDÁTICOS

Biblioteca virtual de livros didáticos para os cursos do PSEAD – Programa SENAI de Educação a Distância.

### MUNDO SENAI DOCENTE

Plataforma de integração de recursos didáticos para docentes do SENAI (repositório de mídias, situações de aprendizagem e comunidade de docentes).

### SENAI APPS

Conjunto de aplicativos para celular que dão apoio as práticas docentes através da aplicação de livros digitais, libras, realidade virtual, realidade aumentada, etc.;

### SENAI PLAY

Canal de vídeos com conteúdos exclusivos do SENAI para alunos e comunidade.

### SEJA ÉTICO

Plataforma Digital do Sistema de Ensino Seja Ético para uso dos alunos do curso Técnico integrado do Ensino Médio, que permitem acessarem livros digitais e atividades online por meio de computador ou dispositivo móvel.

### APP PROVA

Aplicativo que gerencia os resultados dos simulados para o ENEM dos componentes curriculares de Ensino Médio e do Curso Técnico Integrado ao Ensino Médio, onde possibilita aos docentes e alunos mapear conteúdos por nível de desempenho.

### CONTRATE-ME

Ferramenta do SENAI, em parceria com a Speck - empresa de Inteligência Artificial com foco em educação e trabalho, que promove a combinação de quem quer trabalhar na indústria com

## QUEM SOMOS

a vaga que melhor se adequa para o indivíduo, agrupando informações curriculares, de habilidades técnicas e socioemocionais.

### MARKET PLACE - LOJA MUNDO SENAI

Loja virtual que permite a a comunicação com o público-alvo de acordo com modalidades de negócios disponibilizadas pelo SENAI a nível de todos os Departamentos Regionais. Além de possibilitar um canal de vendas nacional, possibilita a experiência via WEB, a agilidade na definição de campanhas de comunicação, a redução de custo na veiculação em escala, ações promocionais, funções automatizadas de relacionamento com o cliente e redução no esforço na captação de novos alunos.

### SISTEMA CRM

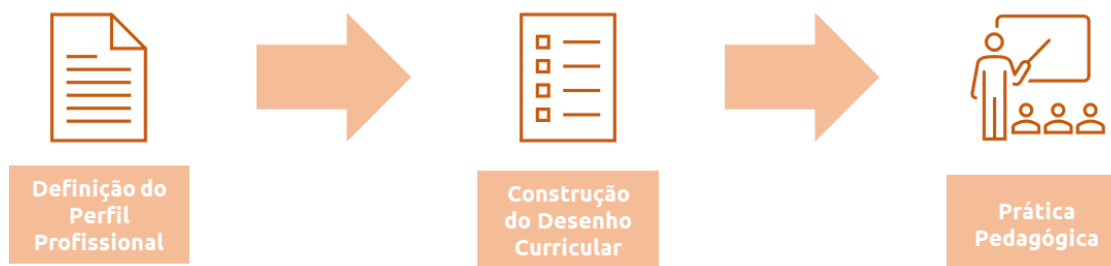
Ferramenta de Gestão de Relacionamento com o Cliente – CRM (*Customer Relationship Manager*), implantada com apoio financeiro do Departamento Nacional, tem possibilitado ao SENAI/SE fazer uma melhor gestão dos clientes com interação da área de mercado subsidiando ao corpo diretivo para tomada de decisões estratégicas, além da integração com sistemas legados e com o CRM do nacional e além de outras funcionalidades dentre as quais a possibilidade de obter informações cadastradas estratégicas de forma gráfica e dinâmica; fidelização de clientes; troca de informações em rede do Sistema Indústria; expansão dos negócios de forma integrada entre as entidades do Sistema FIES; integração das informações do SAC e Ouvidoria, que alimenta os registros; envio automático de dados de produção de mercado ao Departamento Nacional, entre outras.

## Metodologias

A Metodologia SENAI de Educação Profissional - MSEP alinhada ao Departamento Nacional e adotada pelo SENAI/SE, tem como objetivo desenvolver nos alunos habilidades, conhecimentos e atitudes necessárias para que o futuro profissional desempenhe suas tarefas com qualidade, compromisso, competitividade e inovação.

Esta metodologia tem como pilares de sustentação princípios básicos como: interdisciplinaridade, contextualização e integração de teoria e prática, sendo dividida em três momentos:

## QUEM SOMOS



Tem por objetivo formar profissionais preparados para ingresso no mercado de trabalho atendendo às necessidades da indústria contemporânea, acompanha as novas tecnologias introduzidas pelas indústrias nos seus processos e relacionamentos, que exige cada vez mais um novo perfil profissional capaz de se adequar às constantes mudanças e enfrentamento de desafios. Nessa metodologia o aluno aprende a ser autônomo, realizando suas tarefas não somente baseadas em documentações, mas na capacidade de planejar e tomar decisões, onde o professor atua como mediador no processo de ensino e aprendizagem.

## SAGA SENAI DE INOVAÇÃO

Os programas GRAND PRIX SENAI DE INOVAÇÃO - GP, DESAFIO SENAI DE PROJETOS INTEGRADORES – DSPI e INOVA SENAI são partes da SAGA SENAI DE INOVAÇÃO. Estes programas visam incentivar a inovação em formato de competição, em que equipes multidisciplinares desenvolvem soluções, inovadores ou não, como respostas aos problemas reais da indústria. Por meios destes programas, há promoção à inovação e ao empreendedorismo, aproximando os alunos à indústria, numa combinação de resultados práticos para a empresa. A Saga promove a união de mentes criativas e inovadoras de formação profissional de todo Brasil para transformar a realidade da empresa.

## QUEM SOMOS



**O que é:** Competição de ideias de solução para desafios reais da indústria.

Em 2020 aconteceram:  
**Fase escolar** na qual envolveram as turmas de técnico EBEP e Integrado do 1º ano

**Fase nacional** envolveram 6 alunos dos cursos de logística e desenvolvimento de sistemas.



**O que é:** Competição de âmbito Nacional, com projetos de solução, inovadores ou não, para atendimento de demandas reais da indústria.

Em 2020 excepcionalmente o DR Sergipe não pôde participar.



**O que é:** Competição de âmbito Estadual (em anos ímpares) e Nacional (em anos pares) em que alunos e docentes do SENAI desenvolvem juntos negócios inovadores de solução para indústria e sociedade.

Em 2020 foi realizada a competição nacional em que participamos com 3 projetos de inovação com 8 alunos das ocupações desenvolvimento de sistemas e automação industrial.

## NOVO ENSINO MÉDIO

O Novo Ensino Médio é composto pela Base Nacional Curricular Comum – BNCC e Itinerários Formativos, onde o 5º Itinerário corresponde à Formação Técnica e Profissional.

A proposta do novo ensino médio traz a BNCC como obrigatória e comum a todos, mas possibilita que o aluno escolha o itinerário formativo de seu interesse e se aprofunde nos conteúdos escolhidos.



O aluno egresso possuirá o certificado de conclusão do ensino médio e o diploma de curso técnico de nível médio, quando escolher o Itinerário V onde estará preparando para o ingresso no mercado de trabalho.

O SENAI Sergipe em parceria com o SESI/SE obteve aprovação junto ao Conselho Estadual de Educação para oferta dos Cursos Técnico em Eletrotécnica e Técnico em Redes de

## QUEM SOMOS

Computadores e temos em execução uma turma do Itinerário V do Curso de Redes de Computadores.

### EAD – EDUCAÇÃO Á DISTÂNCIA

A metodologia de Educação a Distância está alinhada à Metodologia SENAI de Educação Profissional que pressupõe uso de estratégias de ensino e aprendizagem apoiadas nas tecnologias educacionais, recursos tecnológicos nos laboratórios virtuais ou presenciais, uso de ambientes virtuais de aprendizagem estruturados para trabalhos colaborativos e integrados com diferentes sistemas. O acesso a biblioteca virtual é disponibilizado aos alunos, podendo ser utilizada através de aplicativos de celulares, plataformas móveis, recursos audiovisuais e ferramentas online.

### Cadeia de Valor

A cadeia de valor possibilita a gestão do SENAI/SE descrever os macroprocessos para a entrega de valor às partes interessadas, sintetizando de forma macro como os processos estão organizados na entidade que converge para o cumprimento da sua missão.

As áreas que compõem os elos desta cadeia, assim como seus macroprocessos associados estão esboçados conforme detalhamento a seguir:

- ▶ **Área Meio:** É uma área de apoio, que tem como função prover suporte aos processos finalísticos e estratégicos. Auxilia no cumprimento da missão de forma direta, convertendo estratégia em operação para a Área Fim.
- ▶ **Nível Estratégico:** Composto pela alta administração que é responsável pela tomada de decisão sistêmica. Com intuito de assessorá-la, temos a Controladoria, contribuindo com o a elaboração do planejamento estratégico, orçamentário, indicadores, fluxo de caixa, relatórios gerenciais contábeis e financeiro e demais informações que subsidiam a gestão a tomada de decisão.
- ▶ **Área Fim:** Área finalística representada pelos processos que proveem a execução dos serviços, com o envolvimento direto com os clientes, sendo a principal área provedora de valor direto a sociedade, com suporte da área meio, nos processos de contratação

de pessoal, de aquisições, financeiro, contabilidade, orçamento, planejamento, auditoria interna, controladoria e comunicação.

# CADEIA DE VALOR - SENAI SERGIPE

**MISSÃO:** "Contribuir para o Desenvolvimento Industrial do Estado de Sergipe e para elevar a competitividade da indústria brasileira, através da Educação Profissional, Serviços de Tecnologia e Inovação, promovendo a adequação e a difusão de novas metodologias e tecnologias."

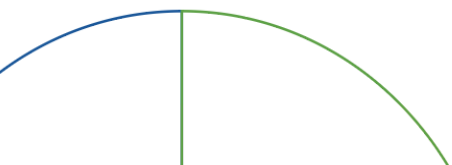
**VISÃO:** "Ser reconhecido no Estado de Sergipe como provedor de soluções integradas para a indústria em Educação Profissional, Tecnologia e Inovação."







# RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS



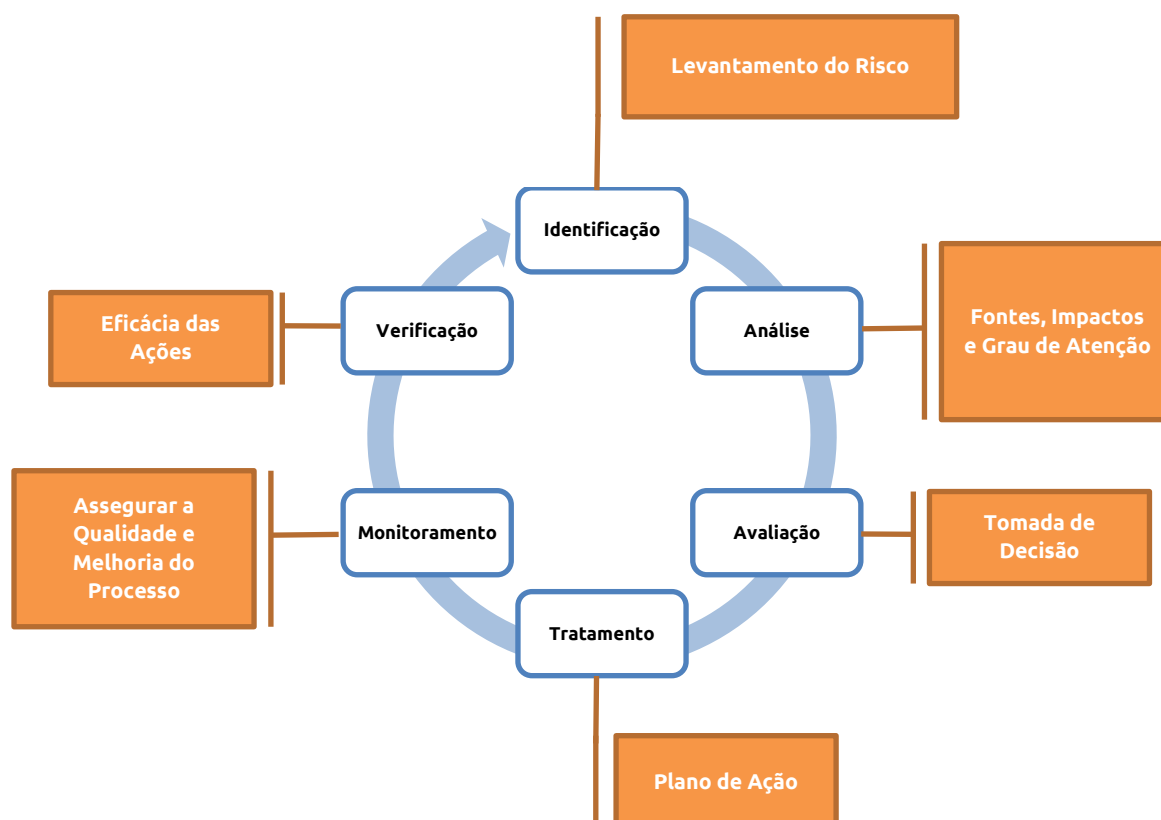
## Riscos, Oportunidades e Perspectivas

### Modelo de Gestão de Riscos

O modelo de Gestão de Riscos adotado pelo SENAI - Departamento Regional de Sergipe foi baseado na ISO 31000:2018, conforme Política de Riscos e procedimentos internos seguidos.

O levantamento dos riscos e oportunidades foi realizado com base nos processos desempenhados pelas áreas, analisando o grau de atenção conforme Matriz de Riscos definida internamente. O grau de atenção do risco na metodologia adotada é o resultado da multiplicação do “peso” da frequência e severidade. No item oportunidade, o resultado será a multiplicação da frequência e importância. Ressaltamos que na escala definida, o grau de risco está compreendido numa pontuação entre 9 e 81.

Os riscos definidos têm sua avaliação de eficácia realizada pela auditoria interna conforme datas estabelecidas nos planos de ação, havendo um ciclo de reanálise anual para monitoramento das ações planejadas e tratamento dos riscos ou oportunidades registradas. Desta forma, a qualidade do processo é assegurada protegendo a entidade contra efeitos indesejados, e auxiliando no alcance de seus objetivos conforme modelo abaixo:



Conforme a Política de Riscos do Departamento Regional de Sergipe, o processo de gestão de riscos tem como base as seguintes diretrizes:

- ▶ Aumentar a probabilidade de atingir os objetivos estratégicos;
- ▶ Estabelecer a identificação de riscos e oportunidades;
- ▶ Atender requisitos legais e regulatórios pertinentes, observando as suas atualizações;
- ▶ Melhorar os controles e a confiança das partes interessadas;
- ▶ Estabelecer uma base confiável para tomada de decisão e o planejamento estratégico;
- ▶ Melhorar a eficácia e eficiência operacional.

## Riscos Mapeados

Em 2018, como forma de abrangência de processos, as áreas corporativas e finalística iniciaram o levantamento dos riscos e oportunidades com o objetivo de minimizar os impactos aos negócios nos processos da área meio: recursos humanos, financeiro, contas a pagar, a receber, cobrança, contabilidade, custos, auditoria interna, aquisições, licitações e contratos, infraestrutura, mercado e imobilizado e fim: Educação e STI.

Com a adesão do Programa Alinhar em 2019, foram realizadas capacitações, que aprimoraram os mapeamentos dos riscos operacionais por áreas. Contudo, os que afetam a estratégia da entidade, no que tange ao cumprimento da missão e visão, além de mapeados são monitorados e estão associados às perspectivas do mapa estratégico através da metodologia BSC (Balanced Score Card) utilizada no planejamento estratégico da entidade.

Principais Riscos Associados a Estratégia do SENAI Sergipe						
Perspectiva BSC	Risco	Origem	Consequência	Grau de atenção	Ação sobre o Risco	O que será feito?
Financeira / Processos Internos	Redução da Receita de Contribuição Compulsória	EXTERNA - Crise Sanitária	Dificuldade de atingir meta de sustentabilidade financeira; Redução significativa das atividades da entidade.	35	Mitigar	Redução dos custos operacionais. Busca por aumento de receita de serviços.

	Não cumprimento de deliberações dos órgãos de controle.	INTERNA - Áreas Executoras	Aplicação de multas e outras penalidades; Prejuízo à imagem da instituição.	35	Eliminar	Monitoramento do Plano do Plano de Ação para cumprimento do prazo de implantação das ações.
Financeira / Clientes	Situação econômica e financeira ainda em processo lento de recuperação, gerando no segmento industrial do Estado, fechamento de empresas ou redução de caixa disponível para contratações de serviços ofertados pelo SENAI/SE	EXTERNA - Mercado e Cenário Econômico Crise Sanitária	Dificuldade de Captação de Clientes	49	Mitigar	Política de preços com descontos para as indústrias; Intensificação da divulgação do portfólio de produto com ênfase em EAD e remoto; Vendas de cursos customizados de acordo com necessidades das empresas e comunidade.
Clientes / Processos Internos	Insatisfação de Clientes	INTERNA - Atendimento ao Cliente PJ e PF, SAC, Ouvidoria, Execução dos Serviços, Área de Mercado	Prejuízo à imagem da instituição. Prejuízo à prospecção de clientes. Dificuldades em cumprir metas de receitas e metas físicas.	49	Mitigar	Mão de obra capacitada e alinhada com a estratégia e os objetivos da instituição. Gerenciar as expectativas dos clientes e demais públicos de interesse. Identificar e atender à demanda do cliente nos serviços ofertados.
	Maior concorrência de empresas e profissionais liberais do estado e de fora do estado, oferecendo produtos e serviços que o SENAI possui no portfólio.	EXTERNA - Mercado	Perda de clientes e receita de serviços.	35	Mitigar	Venda consultiva e ações com a participação das áreas técnicas, para aprofundar o nível de conhecimento sobre a necessidade do cliente; Utilização do sistema CRM. ; Aperfeiçoamento do portfólio de serviços in company, para facilitar que a indústria tenha maior acesso e facilidade na contratação do serviço.; Intensificação de divulgação de serviços através de redes sociais para apresentar a qualidade oferecidos pelo SENAI.;
Pessoas e Tecnologia	Atraso na execução das etapas de projetos.	INTERNA - Área de TI	Comprometimento da infraestrutura e segurança de TI; Restrição na oferta de novas tecnologias;	45	Mitigar	O monitoramento periódico; previsão de falhas na execução; boas práticas no encerramento do projeto.

## Oportunidades Identificadas

As oportunidades aqui apresentadas podem beneficiar diretamente o cumprimento da missão e visão do SENAI Sergipe, caso se concretizem. Estas estão associados às perspectivas da ferramenta BSC.

Principais Oportunidades Associadas à Estratégia do SENAI Sergipe						
Perspectiva BSC	Oportunidade	Origem	Ganhos esperados	Grau de atenção	Ações para implementar a oportunidade	O que será feito?
Financeira / Processos Internos	Concessão de descontos nos serviços contratados pelo SENAI por parte dos fornecedores	EXTERNO - Fornecedores	Redução de custos	49	Explorar	Renegociar com fornecedores para obtenção de descontos para os contratos vigentes.
Clientes / Processos Internos	Oferta de novos produtos e novas formas de atendimentos	INTERNA - Área de Mercado	Fortalecer a imagem do SENAI no mercado.	35	Melhorar	Ampliação da divulgação dos serviços novos e já existentes do SENAI nas redes sociais, e meios de comunicação.

## Programa de *Compliance* (Conformidade)

Buscando aprimorar o Sistema de Controle Interno no **SENAI/SE**, que atualmente é formado pelas áreas de Controladoria e Auditoria Interna compartilhada, foi se estruturando o Sistema de Conformidade paulatinamente desde **2005**, promovendo o acompanhamento do fluxo operacional de seus processos, com abrangência nos seguintes ambientes de controle: Auditoria Interna Compartilhada – Implantada em **2005**; Gerência Compartilhada de Controladoria, para assegurar o *Controller* dos processos compartilhados do SESI e SENAI – Estruturada em **2008**; Código de Conduta Ética e Comitê de Conduta Ética – Criados em **2016**; Portal da Transparência e SAC – Implantados em **2017**; Contratação da Auditoria Externa Independente - **2017**; Ouvidoria; Mapeamento dos processos da área fim e elaboração de procedimentos, Mapeamento dos Riscos Operacionais dos processos da área meio, elaboração do procedimento de Gestão de Riscos e da Política de Segurança Informação - Ocorridos em **2018**; Capacitações para aprimoramento dos conceitos ligados a Processos, Projetos, Planejamento Estratégicos com a ferramenta BSC, LGPD, Gestão de Informação,

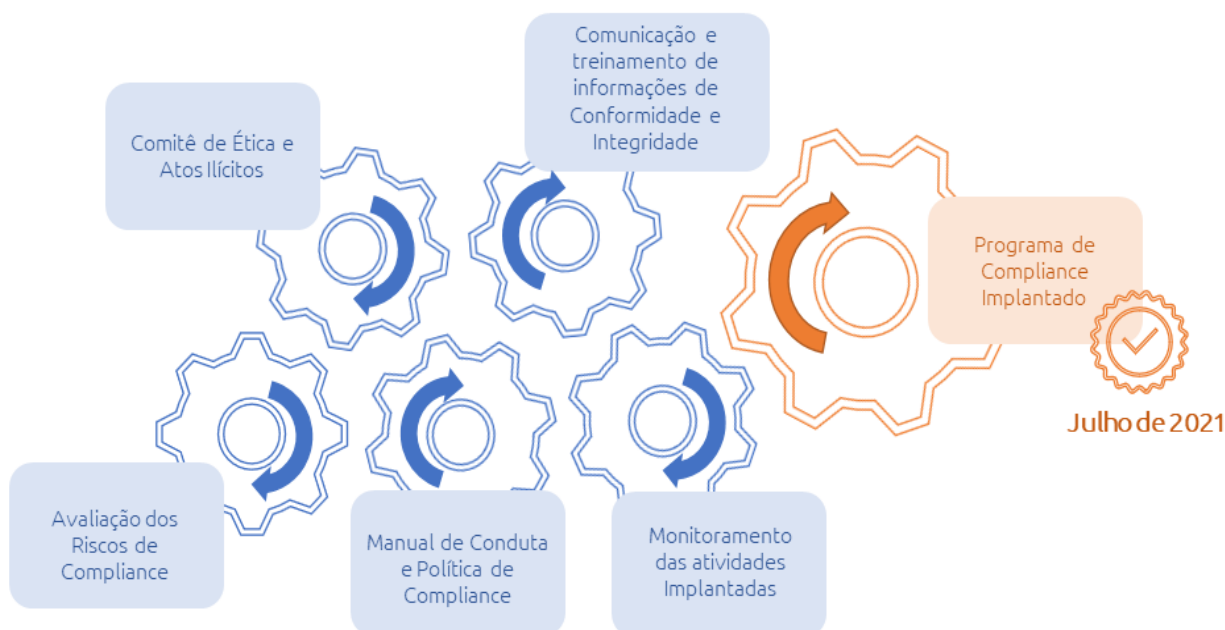
Liderança de Gestão, Riscos, Compliance e Ética em 2019; Alinhamento da Ouvidoria com o SAC através da ferramenta CRM e Oficina de Comunicação com o tema Líderes e liderados: a arte de ser assertivo – 2020.

E como oportunidade de melhoria, para aprimorar a transparência das entidades, o Conselho Nacional do SENAI determinou aos regionais a implantação de Programas de *Compliance*, através da Resolução 18/2019.

Em decorrência do impacto da pandemia do Coronavírus, nova resolução foi editada pelo Conselho Nacional do SENAI prorrogando o prazo de implantação para julho de 2021 através da Resolução Nº 0017/2020.

Evidencia-se no texto acima que as práticas de conformidade já são aplicadas no âmbito do SENAI/SE, e como necessidade de desenvolvimento de ações para alinhamento a administração nacional em cumprimento a Resolução daquele Conselho, ações estão sendo adotadas pelo Departamento do SENAI/SE para complementação do programa que serão realizadas em 2021 para aperfeiçoamento das iniciativas de *Compliance*.

## INICIATIVAS EM ANDAMENTO REFERENTE AO COMPLIANCE



## Relacionamento com Órgãos de Controle

O Tribunal de Contas da União, por ser uma das instâncias externas de apoio a governança, é responsável por estabelecer diretrizes para a prestação de contas anual, bem como, fiscalizar e julgar as contas dos administradores e demais responsáveis pela entidade, expedindo quando cabível, recomendações e determinações para aprimoramento da gestão.

Monitoramos de forma contínua o cumprimento das ações deliberadas pelo TCU com vistas ao fortalecimento da gestão de riscos e dos controles internos, o SENAI /SE possui todas as suas Prestações de Contas submetidas aos colegiados do Tribunal, com processos devidamente encerrados.

Deliberações apontadas em 2020 pelo TCU ao SENAI/DN com abrangência aos Departamentos Regionais através do Acórdão 1277/2020 - Plenário, referente a Auditoria Operacional nos principais programas e ações desenvolvidos pelas entidades integrantes do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Sistema Senai), com vistas a avaliar as entregas de serviços e seu impacto no público-alvo, com enfoque no controle finalístico e ao SENAI/SE o Acórdão 6035/2020 - TCU - 1ª Câmara referente a prestação de contas 2014.

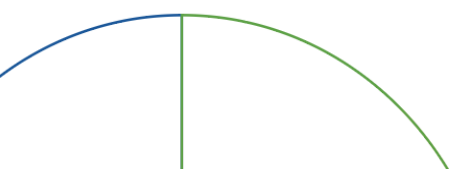
Deliberação	Nº Item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas/ Ações implementadas
Acórdão 1277/2020 - Plenário	9.1.3 e 9.2.2	9.1.3 Departamento Nacional do Senai que, em até 120 (cento e vinte) dias, a contar da ciência deste Acórdão, elabore estudos com vistas à criação de critérios objetivos para configurar hipóteses de ineficiência no desempenho operacional e na qualidade da formação de estudantes, conforme previsão do art. 28, alínea "o", do Regimento Interno do Senai, participando, no que couber, ao Conselho Nacional do Senai, no intuito de se observar a governança do Sistema Senai; 9.2.2. ao Departamento Nacional do Senai que: 9.2.2.1. dissemine, de forma sistemática, entre os Departamentos Regionais, com ênfase naqueles com baixo desempenho, ações que visem a melhorar a eficiência operacional e os resultados na formação de estudantes, e, no caso daquelas que já estejam sendo disseminadas, reforce a importância de sua implementação, bem como promova o apoio e acompanhamento da adoção dessas ações; 9.2.2.2. intensifique sua atuação junto aos Departamentos Regionais que apresentem reiteradamente custos hora-aluno significativamente mais elevados do que a média nacional do Senai, com vistas à melhoria do desempenho operacional, bem como junto aos Departamentos Regionais que apresentem reiteradamente avaliações de estudantes SAEP - Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica significativamente abaixo da média nacional e/ou apresentem viés de queda, no	No caso desse Acórdão, a providência adotada pelo SENAI foi que "O CN/SENAI aprovou na reunião de 28/07/2020, a Resolução 23/2020 (alterada pela Res. 44/2020, de 24.11.2020) que dispõe sobre diretrizes para o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão."

		<p>intuito de obter melhorias na qualidade da educação profissional; 9.2.2.3. promova a instituição de metas (grandes desafios) relacionadas aos indicadores "custo hora-aluno" e "percentual de despesas nas áreas finalísticas em relação à despesa total" dos Departamentos regionais no Planejamento Estratégico Integrado Sesi/Senai/IEL, participando, no que couber, ao Conselho Nacional do Senai, no intuito de se observar a governança do Sistema Senai; 9.2.2.4. identifique boas práticas relativas à interlocução dos Departamento Regionais com os sindicatos patronais da indústria e com as empresas do setor industrial, disseminando-as para o Sistema, de modo a assegurar que as decisões, políticas e ações das entidades regionais atendam ao maior número possível de partes interessadas, de modo balanceado, sem permitir a predominância dos interesses de pessoas ou grupos, conforme consta na Prática E 1.4 do Referencial de Governança do TCU;</p>	
Acórdão 1277/2020 - Plenário	9.2.1 9.2.1.1.	9.2.1 aos Departamentos Regionais do Senai que: 9.2.1.1 Ampliar a interlocução com os sindicatos patronais da indústria e empresas industriais no levantamento das necessidades de qualificação/formação profissional de mão de obra.	A providência adotada para essa recomendação foi a adoção de ações para realização de sondagem e pesquisas.
Acórdão 1277/2020 - Plenário	9.2.1.2	Se porventura tiverem cursos com mais de cinco anos sem atualização curricular, revisar os planos de cursos.	A providência adotada para essa recomendação contemplando as revisões realizadas anualmente, seguindo as atualizações e mudanças do Itinerário Nacional de Cursos Técnicos do Departamento Nacional, que tem como base o Catálogo Nacional de Cursos Técnicos – CNCT do Ministério da Educação - MEC.
Acórdão 6035/2020 - TCU - 1ª Câmara	1.7.1	Avaliar a oportunidade e a conveniência de adotar mecanismos para fortalecer a gestão de recursos renováveis e sustentabilidade ambiental.	A providência adotada pelo SENAI/SE foi a inclusão nos editais de licitação cláusula sobre responsabilidade socioambiental.
Acórdão 6035/2020 - TCU - 1ª Câmara	1.7.2 e 1.7.3	Revisão dos contratos de prestação de serviços, firmados com empresas beneficiadas pela desoneração da folha de pagamento, propiciada pelo art. 7º da Lei 12.546/2011 e pelo art. 2º do Decreto 7.828/2012; À obtenção do ressarcimento dos valores pagos a maior em relação aos contratos de prestação de serviços já encerrados, que porventura foram firmados com empresas beneficiadas pela desoneração da folha de pagamento, propiciada pelo art. 7º da Lei 12.546/20 ii e pelo art. 2º do Decreto 7.828/2012, mediante alteração das planilhas de custo.	Em atendimento a esta determinação, o SENAI/SE tomou as devidas providências e encaminhou as evidências comprobatórias para o TCU através do Ofício Nº 05/2021/DR protocolado eletronicamente ao TCU em 02/02/2021.





# GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO



## Gestão, estratégia e desempenho





### Governança

O Departamento Nacional do SENAI como órgão máximo, coordena o Planejamento Estratégico Nacional, onde estabelece diretrizes gerais dos negócios e posicionamentos sistêmicos estratégicos alinhados a missão da entidade e são desdobrados no nível dos departamentos regionais.

É um processo construído de forma participativa com envolvimento dos regionais, onde são estabelecidas diretrizes que são baseadas em cenários, de forma a contribuir com soluções que elevem a produtividade do seu setor mantenedor sempre alinhadas à sua missão.

Desdobrando para o Regional Sergipe, a construção e revisão da estratégia ocorrem também de forma participativa, com envolvimento da alta administração, gestores e área de negócio, onde se utiliza a ferramenta BSC, o que nos possibilita uma visão geral do desempenho da entidade. Seus resultados são consolidados pela área de planejamento e apresentados mensalmente em reuniões estratégicas, que contam com a participação da Direção Regional e gestores para análise dos resultados.

Para retratar como ocorre a governança da Estratégia regional, segue quadro abaixo, onde foram identificadas as unidades envolvidas nas etapas de formulação e execução do planejamento estratégico:

IMPLEMENTAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO REGIONAL						
Etapas		Formulação da Estratégia		Execução da Estratégia		Farol de Desempenho
Sub etapas	Diretrizes do Nacional para o planejamento com participação dos Regionais em reuniões virtuais	Composição do desdobramento das metas regionais	Elaboração e revisão do Plano de Ação Anual da Entidade	Monitoramento dos resultados estratégicos		
Atividades envolvidas	Compartilhamento das informações de cenário macroeconômico e do conjunto de grandes desafios priorizados de acordo com a relevância estratégica.	Análise dos documentos de orientação, definição das metas regionais para os Grandes Desafios e respectivos indicadores de acordo com os focos de atuação.	Elaboração de documento que apresenta as propostas de projetos e processos com metas físicas e orçamentárias vinculadas, do Departamento Regional, bem como o alinhamento dessas ações com o Plano Estratégico do Sistema Indústria.	Monitoramento dos indicadores estratégicos apurados a partir dos registros de produção, analisando quantitativa e qualitativamente os dados e observando sua integridade.		
Unidade Responsável	Núcleo Compartilhado de Planejamento, Orçamento e Gestão	SIM	SIM	SIM	SIM	
	Gerência Compartilhada de Relações com o Mercado	SIM	SIM	SIM	SIM	
	Gerência de Educação Profissional	SIM	SIM	SIM	SIM	
	STI	SIM	SIM	SIM	SIM	

## Planejamento Estratégico

O Plano Estratégico do SENAI/SE foi estruturado com alinhamento dos direcionadores do planejamento estratégico integrado SESI/SENAI estabelecidos pelo Departamento Nacional.

Para o período de 2020-2024, foi elaborado um novo Planejamento Estratégico Integrado para o SESI e SENAI após o encerramento do ciclo anterior e pactuado entre as entidades nacionais e regionais, com o propósito de “Transformar vidas para uma indústria mais competitiva”, incluindo novos objetivos vinculados à transparência. Além da inclusão da nova perspectiva foram revistas as metas, os objetivos, os conceitos e os indicadores com desdobramento até o nível operacional contando com a participação da área de planejamento, da direção regional, gestores e técnicos.

Foram utilizados os direcionadores nacionais com foco na educação, tecnologia e inovação e desempenho do sistema, a saber: **EDUCAÇÃO:** Ampliar a qualidade da educação profissional de acordo com a necessidade da indústria, consolidando a metodologia SENAI de Educação Profissional; **TECNOLOGIA E INOVAÇÃO:** Promover soluções de serviços de tecnologia e inovação adequados às demandas e aos desafios da indústria de forma sustentável; **DESEMPENHO DO SISTEMA -** Desenvolver a atuação em rede (s), que possibilite a ampliação da oferta de serviços; prover o SESI e o SENAI competências essenciais, por meio de desenvolvimento de talentos e aprimorar modelo de gestão para garantir qualidade dos processos, menores custos e celeridade da tomada de decisão, com vistas à atender a indústria no escopo e no tempo demandados.

O SENAI/SE utiliza o planejamento estratégico como importante ferramenta de gestão para o acompanhamento da execução da estratégia, estruturado através da ferramenta BSC, o que possibilita uma visão geral do desempenho da entidade. Está traçado com as perspectivas de pessoas e tecnologia, processos internos, financeira, clientes e cumprimento da missão cujo mapa é alimentado pelos resultados dos indicadores refletindo coloração nos faróis para o cumprimento dos objetivos, legendados de vermelho, amarelo, verde e azul.

O processo de elaboração e revisão do planejamento estratégico que estabelece metas descritas no Plano de Ação Inicial e reformulado para o exercício seguinte e em curso respectivamente, é alinhado ao orçamento. Também de forma participativa, envolve o comprometimento nas ações da alta administração, dos gestores, da área de mercado, dos técnicos envolvidos, da Controladoria/Núcleo de Planejamento e Orçamento, onde são analisados os contextos externos e internos, cenários, mapa do trabalho, capacidade instalada, recursos disponíveis e necessários, entre outros. Após essa etapa ocorre a definição dos indicadores aplicáveis para o período, que desdobra no cumprimento da missão.

De acordo com a mudança de cenário, utilizando a matriz SWOT, as revisões do planejamento acontecem para o alinhamento da estratégia, cumprindo todas as etapas previstas no processo de revisão do Plano de Ação e Orçamento.

A disseminação da estratégia ocorre em todos os níveis da organização e junto aos *Stakeholders*, conforme a pertinência de seu conteúdo. Os mecanismos utilizados para a comunicação estão descritos no manual de divulgação de informações institucionais, através de reuniões registradas em atas, e-mails, documentos disponibilizados na Intranet e no Portal

de Informação à Vista da entidade.

## Estratégia Sistêmica

O ciclo 2021-2024 da estratégia foi formulado com base em conceitos da gestão estratégica moderna, bem como nas experiências passadas, internas e externas. Seu foco é o aumento da competitividade e da equidade social tendo como alicerce, por um lado, os trabalhadores com acesso à educação de qualidade e preparados para impulsionar a indústria para o futuro e consequentemente empresas industriais modernizadas e mais seguras.

Seguindo as diretrizes sistêmicas o SENAI/SE elaborou o Planejamento de 2020 desdobrando nos focos de Educação e Tecnologia e Inovação aplicáveis ao regional.

E como resultados se esperam à elevação da escolaridade do trabalhador, à preparação dos jovens para o ambiente profissional, a preparação para a indústria 4.0, a ampliação de matrículas para oferta da formação técnica e profissional (itinerário V) do ensino médio e do curso técnico integrado, a assessoria através das consultorias prestadas junto as indústrias para uma melhor otimização dos processos e redução dos custos, neste caso através do Programa LEAN, uma melhoria da eficiência operacional das indústrias através do Programa Brasil + Produtivo.

## Conjunto Estratégico – Regional Sergipe

O mapa estratégico do SENAI/SE representado na figura abaixo apresenta os objetivos estratégicos associados às perspectivas e seus respectivos resultados voltados para a indústria, alinhados com os direcionadores e grandes desafios do Nacional, visando o cumprimento da missão e o alcance da visão gerando valor a sociedade. Dentre as perspectivas do mapa estão: cumprimento da missão; clientes; financeira; processos Internos; pessoas e tecnologias.

É uma ferramenta de gestão utilizada pelo Departamento do SENAI de Sergipe para acompanhamento mensal dos resultados de acordo com as metas planejadas para cumprimento da estratégia, onde foi utilizado como base para elaboração deste relatório. Ainda em 2019 foi elaborado um novo Mapa para o Planejamento Estratégico da Gestão para

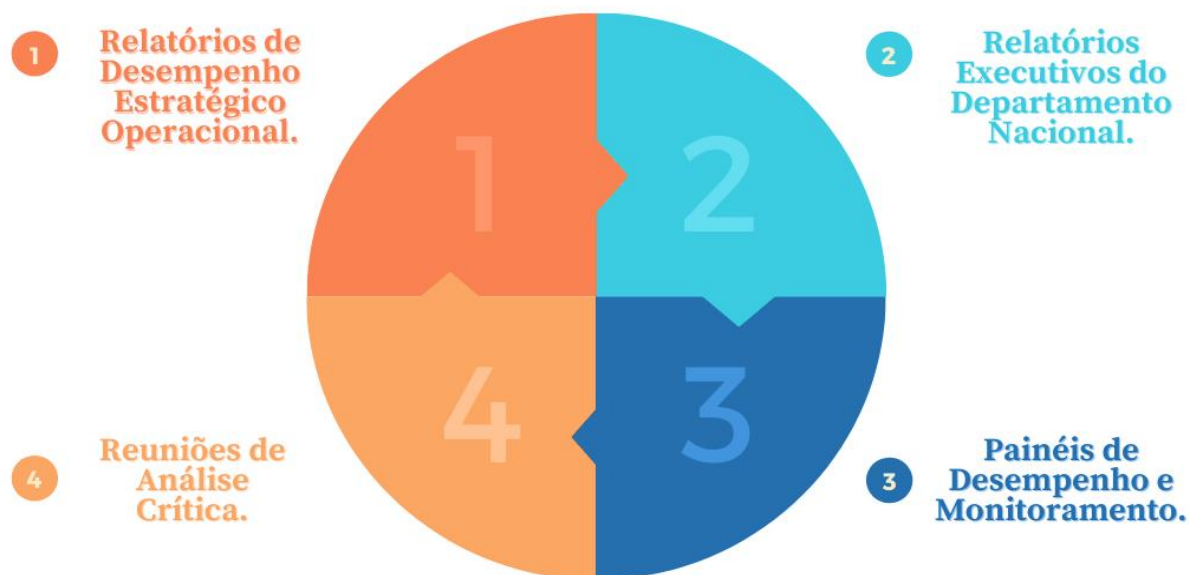
o período de 2020/2024, e com o advento da pandemia da necessidade de ajustes internos, ocorreu alteração para o período para 2021/2024.





## Monitoramento da Estratégia

O monitoramento da execução é acompanhado mensalmente, com resultados consolidados pela área GCC (Gerência Compartilhada de Controladoria) – Núcleo de Planejamento e Orçamento, e divulgados para todos os envolvidos por meio do RDEO – Relatório de Desempenho Estratégico e Operacional e discutidos em reuniões mensais com a Direção e principais gestores para tomada de decisões.



Fonte: SENAI Sergipe

## Plano de Ação

O Plano de Ação é uma ferramenta também de gestão oriunda do Planejamento Estratégico, é definido anualmente, e revisado quando da reformulação do orçamento, por meio do qual são definidos projetos, processos, ações, iniciativas e recursos necessários para execução dos objetivos e metas propostos para o exercício. O documento é aprovado pelo Conselho Regional e encaminhado ao Departamento Nacional, que consolida e envia ao Ministério da Economia, tendo seus resultados da execução fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União – TCU.

Para sua elaboração recebemos orientações e diretrizes padronizadas do Departamento Nacional, que subsidiam a prestação de contas aos órgãos fiscalizadores e à sociedade, bem como o monitoramento do planejamento anual.

## Ambientes e Contextos Externos

### Cenário Nacional

No fim de 2019, a Organização Mundial de Saúde – OMS teve conhecimento da existência de um novo vírus nomeado como SARS-CoV-2 (Novo Coronavírus) que originou a doença COVID-



19. Em março de 2020, a OMS declarou o **estado de pandemia** do Novo Coronavírus. No Brasil, no dia 20 do mesmo mês, por meio do Decreto Legislativo nº 6, ficou reconhecido o estado de calamidade pública, com vigência inicial até 31/12/2020. Devido a esta situação, o Governo Federal adotou medidas com intuito de conter a propagação do vírus. Tais medidas geraram impactos negativos em diversos setores da economia, inclusive o industrial. **Sete em cada dez empresas industriais citam a queda no faturamento entre os cinco principais impactos da doença**, de acordo com a Sondagem Especial: Impacto da COVID-19 na Indústria, elaborada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI).

A crise sanitária provocou retração significativa do comércio interno e externo, dificuldades no campo político e desequilíbrio nas contas públicas. As últimas projeções do banco mundial apontam uma contração do PIB brasileiro de 4,5% em 2020, e um crescimento de 3,0% em 2021.

Neste contexto, a indústria brasileira amargou, principalmente nos meses de março e abril, resultados altamente negativos de seus principais indicadores de desempenho industrial. O mês de abril foi considerado um dos piores da história para a indústria. De acordo com a CNI<sup>1</sup> o faturamento real caiu 5,6%, o emprego se retraiu 1,5%, e as horas trabalhadas sofreram uma redução de 6,6%<sup>2</sup>. A Utilização da Capacidade Instalada (UCI) foi de 69,6%. Como consequência, a taxa de desocupação (14,3%) no trimestre de agosto a outubro de 2020 cresceu 0,5 ponto percentual (p.p) em relação ao trimestre de maio a julho (13,8%) e 2,7 p.p. frente ao mesmo trimestre de 2019 (11,6%)<sup>3</sup>.

O setor educacional foi severamente impactado. As escolas tiveram que adotar abruptamente o ensino à distância, pois foram fechadas desde o início da calamidade pública. As técnicas de ensino EaD tiveram que ser adaptadas, com intuito de atender os alunos que não possuem acesso à internet em domicílio, e assim evitar a evasão massiva. Apesar disso, o Censo Escolar 2020 registrou uma queda de quase 650 mil matrículas em escolas públicas do país no ano.

Ainda no campo educacional, outro ponto a destacar foi a **imposição urgente, pela pandemia, do Ensino a distância (EaD)**. Praticamente sem nenhum tipo de planejamento ou capacitação, escolas, docentes e estudantes foram obrigados a se adaptar a este método de ensino.

<sup>1</sup> Confederação Nacional da Indústria. Indicadores Industriais. ISSN 1983-621X. Ano 28. Número 4. Abril 2020.

<sup>2</sup> Variação JAN-ABR20/ JAN-ABR19

<sup>3</sup> Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD contínua do IBGE

## Cenário Regional

Em relação ao Estado de Sergipe, o mesmo apresenta de uma forma geral desafios ainda maiores que outros estados, pois já vinha de uma situação econômica mais frágil, por questões internas. O desempenho da economia sergipana é bastante influenciado por alguns setores, merecendo destaque Petróleo e Gás e Construção Civil. Estes setores estão entre os que foram mais afetados durante a crise brasileira de 2014 a 2017 e, mesmo depois que o Brasil começou o processo de recuperação, estas atividades continuaram apresentando fraco desempenho na economia sergipana, dificultando uma recuperação mais robusta em Sergipe, quando comparado com o ritmo de outros estados.

Apesar deste cenário desafiador, algumas expectativas positivas do início de 2020 se mantiveram ou até mesmo conseguiram avançar, mesmo em meio à pandemia, possibilitando uma visão otimista para 2021 no estado de Sergipe.

Entre os avanços merece destaque a expectativa de crescimento mais forte da produção de gás no estado e de seus efeitos no desenvolvimento econômico local, dado que em junho de 2019 foi divulgada a maior descoberta de gás em águas profundas desde o pré-sal, na bacia de Sergipe-Alagoas.

O Estado está agora focado em atrair grandes consumidores de gás para o município Barra dos Coqueiros, onde funciona o Porto de Sergipe e, no futuro, deve comportar um novo polo industrial, pois já começa a surgir um arranjo de empresas interessadas especialmente nesse combustível.

Há, portanto, de um lado, produtores e uma unidade de importação do gás e, do outro, potenciais consumidores, atraídos pela perspectiva de pagar menos pelo combustível. Com tanta oferta, espera-se uma pressão pela baixa do preço do gás cobrado pelos fornecedores dessa matéria-prima, considerando-se também a possibilidade de fortalecer a competitividade de indústrias locais, em especial de vidro e cerâmica, que dependem do gás para fabricar produtos melhores e a um custo menor.

Esse tema merece destaque porque o gás representa um grande custo para a produção de muitas empresas brasileiras. Diante disto a aprovação do Projeto de Lei 6.407/2013, que é mais conhecido como a “Nova Lei do Gás”, representa uma grande vitória para a

competitividade da economia brasileira, que beneficiará não só os negócios já existentes, mas possibilitará também um crescimento significativo de investimentos nacionais e internacionais no Brasil e, em especial, em Sergipe.

Outro fato que gera expectativas positivas para o estado é a entrada em operação, em 2020, do Complexo Termoelétrico Porto de Sergipe I – o maior investimento privado já realizado no estado, de cerca de R\$ 6,4 bilhões. É considerada a maior termoelétrica a gás natural da América Latina, com capacidade total de geração de 1,5 megawatts.

O empreendimento inclui, além da usina termoelétrica, uma Linha de Transmissão e Instalações Offshore, que contemplam uma unidade de armazenamento e regaseificação GNL e gasoduto. É a primeira unidade de regaseificação privada do País, com tecnologia que permite importar o combustível na forma líquida (GNL) por navio, depois retorná-lo ao estado gasoso e então injetá-lo na malha de dutos terrestres. Somente o consumo da geradora de eletricidade justifica o investimento na tecnologia de importação do gás. Por isso, é a porta de entrada para empresas privadas interessadas em competir no mercado interno.

Soma-se a isso a expectativa de chegada de novos empreendimentos ao estado, principalmente decorrentes da produção de gás, que deve impulsionar e dar maior dinamicidade à economia local. Sergipe, então, deve antecipar-se em delinear projetos e parcerias que promovam maior oferta de mão de obra qualificada para os empreendimentos no estado, multiplicando seus os efeitos positivos na economia local.

## Desafios

### Do País

A dificuldade de geração de empregos não é algo novo, em especial no setor industrial. Este fato foi acelerado devido a pandemia, pois algumas empresas adotaram sistemas automatizados, que podem resultar na aceleração da contínua substituição de trabalhadores, em particular, aqueles de baixa qualificação. Sendo assim, há o desafio de preparar profissionais mais qualificados para enfrentar a situação na qual os contratos de trabalho estão cada vez mais flexíveis/ instáveis e concorrentes/ complementares com determinadas

tecnologias. Além disso, afeta a arrecadação do Sistema, que depende do número de trabalhadores.

No âmbito da Educação Profissional a rápida adoção da modalidade de ensino EaD, trará um grande desafio às instituições de ensino. Estas deverão incorporar cada vez mais, tecnologias educacionais digitais e metodologias educacionais adequadas à esta modalidade. Levando em consideração os fatos, as instituições de ensino deverão tanto investir nas suas estruturas tecnológicas, quanto capacitar seus docentes e instrutores para seu pleno e eficiente uso de tais tecnologias.

O que se observou durante o processo de pandemia, foi a **subutilização das tecnologias básicas de informática pelos docentes**, devido a sua falta de preparo e treinamento. Soma-se a isso, a implementação de sistemas de **vigilância tecnológica para monitoramento das novas tecnologias educacionais**, com a finalidade de implementação no futuro, além de novas metodologias de avaliação da aprendizagem.

Sob a ótica de **Tecnologia e Inovação**, o evento da pandemia poderá acelerar a busca pela **diminuição da dependência do trabalho humano**. Para tal, as empresas com melhor “saúde” financeira buscaram **aumentar as aquisições de sistemas automatizados**, que por sua vez aumentarão a demanda e oferta **de serviços para apoio à indústria na implementação e uso das tecnologias associadas à Indústria 4.0 e a transformação digital**.

Na avaliação de empresários e especialistas, a crise decorrente do novo Coronavírus ocorreu em um momento crucial para a indústria brasileira. Não apenas com relação ao processo de desindustrialização que ocorreu nos últimos anos, mas, também, porque há vários desafios ainda a serem vencidos, para que o setor consiga se conectar com a quarta revolução industrial, que já está em curso, e se integrar de forma sustentada à economia global.

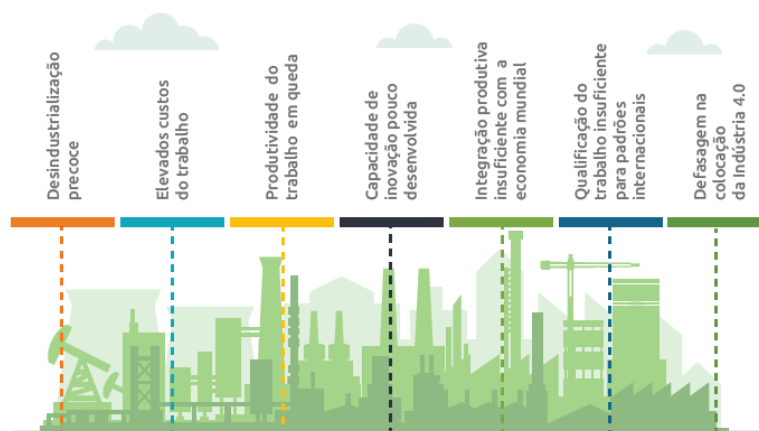
FONTE:

<sup>1</sup> Confederação Nacional da Indústria. Indicadores Industriais. ISSN 1983-621X. Ano 28. Número 4. Abril 2020.

<sup>1</sup> Variação JAN-ABR20/ JAN-ABR19

<sup>1</sup> Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD contínua do IBGE

#### DESAFIOS DE COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA



## De Sergipe

Diante dos desafios, o SENAI/SE vem sempre mantendo o compromisso com a qualidade dos serviços prestados a seus clientes. Em 2020, ações de enfrentamento a Crise Sanitária do COVID-19, foram realizadas com subsídios do Departamento Nacional, através do Plano de Contingência e recursos próprios. Foram implementados recursos tecnológicos com adoção de ferramentas digitais que possibilitou ao aluno, o acesso as aulas remotas e aos docentes a capacitação com formação em tecnologia educacional, entre outras iniciativas. Dessa forma, as boas práticas de gestão, o monitoramento da estratégia, a melhoria contínua dos processos, as capacitações às equipes, a transparência, os normativos institucionais foram fundamentais para atingirmos melhores resultados e atendermos às demandas da indústria. Alguns projetos do SENAI/SE foram ajustados ou revistos para atendimento a essa nova realidade. Ainda em 2020 retomamos os investimentos para melhorias das nossas instalações, para modernização do parque tecnológico e na aquisição de uma Unidade Móvel de Madeira e Móveis para implantação em 2021 do Curso de Marcenaria Móvel em atendimento aos municípios com forte mercado no segmento de madeiras e móveis. Os seguintes projetos foram contemplados em 2020: 1) Atualização Tecnológica das áreas de automação e eletroeletrônica; 2) Recursos Tecnológicos para o Curso Técnico de redes e computadores; 3) Ampliação da Infraestrutura de unidade operacional; 4) Construção de laboratório de ciências aplicadas na Unidade CETCC; e 5) Aquisição de recursos didáticos para Cursos Técnicos de TI e atualização tecnológica e melhoria de oito unidades móveis.

## Atuação por tema

### Ações Estruturantes Estratégicas

### Educação Profissional

A Educação Profissional é uma Modalidade de Ensino da Educação Básica, sua oferta se dá através de Cursos Técnicos de Nível Médio e de Formação Inicial e Continuada. Presente na Lei de Diretrizes e Bases da Educação – LDB no artigo 36-A a Educação Profissional Técnica de Nível Médio é desenvolvida nas modalidades I - Articulada com o ensino médio e II - Subsequente, em cursos destinados a quem já tenha concluído o ensino médio.

As iniciativas educacionais desenvolvidas no SENAI/SE sempre alinhadas as diretrizes do Departamento Nacional são determinantes para preservar a qualidade na prestação dos nosso serviço.

Com o passar do tempo, aconteceram melhorias nas instalações físicas, tecnológicas e nos processos o que vem contribuindo para elevar nossos resultados.

Em novembro de 2019, concluímos o primeiro SENAI LAB em Sergipe, espaço Maker para alunos exercitarem a criação e prototipagem de soluções que sejam de interesse das indústrias. Já em 2020, novos recursos educacionais foram utilizados nas escolas para atendimento ao ensino frente ao novo cenário de pandemia.

A título de experimentação e observação dos resultados, os laboratórios avaliaram demandas externas de melhoria de ideias e execução de modelagens de soluções, fazendo parte da Metodologia Senai de Educação Profissional, onde possibilita parcerias externas para os alunos participarem de desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria e aproximação da realidade com mercado de trabalho.

Outro ambiente é o espaço Maker aberto na Unidade Centro de Educação e Tecnologia “Albano Franco” em Aracaju, que está estruturado com áreas de pesquisa e desenvolvimento de softwares, soluções web, produção digital 2D e 3D com impressão em FDM e Router CNC laser, oficina de manutenção e reparos, eletrônica analógica, digital e de potência, com recursos para trabalhos com internet das coisas (IoT), sala de multimeios, biblioteca, sala de reuniões com recursos para web conferência, mini estúdio para gravação de pitch e videoaulas onde dispomos de tecnologias utilizadas na indústria mais avançada.

Retratamos no quadro abaixo, as tecnologias e recursos utilizados para adequação do novo ensino remoto.

**TECNOLOGIAS UTILIZADAS PARA AS AULAS REMOTAS****Análise dos impactos nos resultados obtidos**

Ampliação dos recursos tecnológicos para utilização no desenvolvimento de projetos de TCC, de projetos Integradores, do INOVA SENAI, entre outros, que articulados com a Indústria, podem gerar novas fontes de inovação, desenvolvimento de novas habilidades profissionais atreladas à Indústria 4.0, além de proporcionar ampliação dos recursos financeiros para a instituição. Também foi importante fonte de recurso para as aulas remotas, onde pudemos contar com estúdio de áudio e vídeo para produção das aulas mais dinâmicas com gravações e transmissão e para as lives através de novas abordagens pedagógicas na atuação dos docentes.

Outros recursos inovadores que estimularam as turmas também contribuíram na formação de novos profissionais para a indústria, como Chromebooks, mesas digitalizadoras, ferramentas online do Google for Education e uma série de ferramentas de gamificação online também utilizadas nas aulas remotas.

**Projetos**

Outras iniciativas também foram contempladas em 2020 contribuindo para aprimorar a qualidade da educação profissional do SENAI Sergipe conforme descritas abaixo:

### Projeto 001/2020 Marcenaria Móvel

Aquisição de Unidade Móvel de Madeira e Móveis contendo máquinas estacionárias, equipamentos portáteis e ferramentas necessárias para implantação de Curso de Marcenaria Móvel para atendimento aos municípios com forte mercado no segmento de madeira e móveis.

#### Análise dos impactos nos resultados esperados

A Unidade Móvel foi entregue em novembro de 2020 com cronograma previsto para realização de cursos em 2021. Onde serão ofertadas 8 turmas para o curso de Marcenaria Moderna nos municípios do Estado de Sergipe, com carga horária de 160 horas, distribuídas em dois turnos de trabalho, com capacidade para 8 alunos por turma. Ressalta-se que o planejamento inicial em relação a capacidade instalada foi reduzido em função da nova logística imposta pela pandemia.

**Investimento:** R\$ 1.881.447,50 (um milhão, oitocentos e oitenta e um mil, quatrocentos e quarenta e sete reais e cinquenta centavos).

### Projeto 002/2020 Atualização Tecnológica das Áreas de Automação e Eletroeletrônica

Atualizar as tecnologias nas áreas de Automação Elétrica Industrial e Eletroeletrônica na UOP-CETAF-AJU, para atender aos cursos Técnicos em Automação e Eletroeletrônica e estruturar os cursos de Automação Elétrica Industrial (Qualificação Profissional) e o Pós-Técnico em Instrumentação e Controle.

#### Análise dos impactos nos resultados esperados

Projeto com previsão de conclusão em março de 2021, como resultado teremos a atualização tecnológica de 03 laboratórios nas áreas de Automação e Eletroeletrônica, sendo 01 de CLP e 02 de instrumentação, e permitirá ao SENAI ofertar cursos alinhados à Indústria 4.0 além de elevar o nível dos alunos nas práticas SAEP e no Itinerário Nacional.

**Investimento previsto:** R\$ 380.860,00 (trezentos e oitenta mil, oitocentos e sessenta reais).



### Projeto 003/2020 Estruturar recursos tecnológicos de fibra ótica para o curso Técnico em Redes de Computadores

Estruturar o SENAI DR/SE com recursos de infraestrutura tecnológica em fibra ótica para atender ao Curso Técnico em Redes de Computadores conforme previsto no Itinerário Nacional de Tecnologia da informação na versão 2019.

#### Análise dos impactos nos resultados esperados

Projeto com previsão de conclusão em fevereiro de 2021, onde teremos a inserção do kit itinerante de fibra ótica na unidade curricular do Curso Técnico em Redes de computadores com a capacitação dos docentes, além de possibilitar ao SENAI/SE atualizar seus recursos tecnológicos e oferecer cursos atualizados e adequados ao Itinerário Nacional de Tecnologia da Informação.

**Investimento previsto:** R\$ 88.364,00 (oitenta e oito mil, trezentos e sessenta e quatro reais).

### Projeto 004/2020 Implantação de Curso Técnico em Manutenção Automotiva no SENAI CETCC

Implantar o curso Técnico em Manutenção Automotiva - SENAI - Departamento Regional de Sergipe.

#### Análise dos impactos nos resultados esperados

Projeto com previsão de conclusão em abril de 2021 e como resultado teremos a implantação do Curso Técnico em Manutenção Automotiva para ampliação do portfólio de cursos do SENAI conforme Itinerário Nacional, além de contribuir para a sustentabilidade e a qualificação de profissionais com o propósito de serem absolvidos pela crescente demanda do mercado.

**Investimento previsto:** R\$ 533.346,00 (quinhentos e trinta e três mil, trezentos e quarenta e seis reais).

### Projeto 006/2020 Implantação de um laboratório de Ciências Aplicadas

Implantar um laboratório de Ciências Aplicadas, destinado às práticas dos componentes curriculares de Química, Física e Biologia da Matriz Curricular dos Cursos Técnicos.

### Análise dos impactos nos resultados esperados

Projeto com previsão de conclusão em julho de 2021 e como resultado a implantação de um laboratório de Ciências Aplicadas tem o objetivo de elevar o nível do aprendizado do aluno, aliando o conteúdo teórico com a prática conforme Metodologia SENAI de Educação Profissional, além de atender a Norma ABNT NBR 14.725 na realização das aulas práticas com proteção dos alunos e docentes para eventuais riscos na operação.

**Investimento previsto:** R\$ 368.375,00 (trezentos e sessenta e oito mil, trezentos e setenta e cinco reais).

### Projeto 007/2020 Recursos Didáticos para Curso Téc. Integrado Multimídia e Progr. de Jogos Digitais

Estruturar os recursos didáticos (acervo bibliográfico e mesa digitalizadora) para atendimento ao Curso Técnico Integrado em Multimídia na UOP CETAF-AJU e o Curso Técnico Integrado em Programação de Jogos Digitais na UOP CETAF-EST.

### Análise dos impactos nos resultados esperados

Projeto com previsão de conclusão em abril de 2021 com a atualização do acervo bibliográfico do Curso de Programação de Jogos Digitais, através da aquisição de mesas digitalizadoras atendendo aos perfis profissionais e conteúdos previstos nos respectivos Itinerários Nacionais do SENAI - Departamento Nacional.

**Investimento previsto:** R\$ 34.380,00 (trinta e quatro mil, trezentos e oitenta reais).

### Projeto 008/2020 – Modernização do Sistema de Gestão Escolar – SGE

Modernizar o Sistema de Gestão Escolar possibilitando integrar o SENAI/SE com as plataformas nacionais com apoio financeiro do Departamento Nacional.

### Análise dos impactos nos resultados esperados

Possibilitou a padronização de processos educacionais junto ao Departamento Nacional e outros Departamentos Regionais, das regras do negócio, a convergência dos dados e a melhoria na qualidade das informações.

**Investimento:** R\$ 254.511,00 (duzentos e cinquenta e mil e quinhentos e onze reais).

### Projeto 011/2020 Reforma Estrutural em 03 Unidades Móveis

Realizar reforma estrutural com inclusão de avanço na lateral em três Unidades Móveis de Alimentos, Eletroeletrônica e Mecânica de Motocicleta com o objetivo de ampliação da capacidade instalada para aumentar o número de alunos por turma.

#### Análise dos impactos nos resultados esperados

Projeto com previsão de conclusão em dezembro de 2021 e como resultado a ampliação da capacidade instalada e conseqüentemente o aumento do número de matrículas, além da modernização das unidades, com vistas na melhoria contínua dos nossos serviços prestados. Somando-se as outras quinze Unidade Móveis existentes, estima-se ampliar em até 72 % (por cento) o número de matrículas dos cursos das referidas áreas.

**Investimento previsto:** R\$ 3.019.040,67 (três milhões, dezenove mil, quarenta reais e sessenta e sete centavos).

### Projeto 012/2020 Atualização Tecnológica e de Infraestrutura dos Cursos em Oito Unidades Móveis

Atualizar e Melhorar tecnologicamente oito unidades moveis (01 de Couro e Calçados, 02 de Panificação, 03 de Confeção, 01 de Diesel e 01 de Eletricidade Automotiva), com a aquisição de ferramentas, utensílios, simuladores, etc.

#### Análise dos impactos nos resultados esperados

Projeto com previsão de conclusão em junho de 2021 com vistas na melhoria contínua da tecnologia que refletirá nos nossos serviços prestados.

**Investimento previsto:** R\$ 605.042,00 (seiscentos e cinco mil, quarenta e dois reais).

### Projeto 013/2020 SENAI LAB NÍVEL 2

Construção de um laboratório avançado de inovação na Unidade CETCC, que irá proporcionar um ambiente adequado ao desenvolvimento de maker, produtos e processos partindo dos

projetos dos alunos e docentes proporcionando oportunidades para o desenvolvimento de projetos inovadores através da integração de diferentes tecnologias e métodos de prototipagens.

### Análise dos impactos nos resultados esperados

Ampliação dos recursos tecnológicos para utilização no desenvolvimento de projetos de TCC, Integradores, no INOVA SENAI, entre outros articulados com a Indústria, proporcionando aos alunos o avanço em novas fontes de inovação, desenvolvimento de habilidades profissionais ligadas à Indústria 4.0.

**Investimento previsto:** R\$ 374.445,00 (trezentos e setenta e quatro mil, quatrocentos e quarenta e cinco reais).

### Projeto 33311/2020 MUNDO SENAI

Esse projeto tem por objetivo apresentar a sociedade as ações e atividades dedicadas à formação profissional de jovens e adultos, onde possibilita esses jovens conhecer nossos cursos, programas, projetos e infraestrutura. Este ano as capacitações e lives de curta duração em um formato novo, de forma virtual em função da pandemia. Ressalta-se ser realizado a nível nacional com apoio financeiro do Departamento Nacional.

### Análise dos impactos nos resultados obtidos

Nos possibilitou divulgar a sociedade em geral nosso portfólio de cursos, nossos ambientes de aprendizagens, além de ampliar nossas redes sociais aumentando em 50% o número de seguidores. Através do Youtube tivemos 1.618 visualizações nas seguintes ações: SAGA de Inovação; o conhecimento da produção através da impressora 3D e a laser; aulas de produção 3D e Laser; Live - "Inovação e Empreendedorismo: Como transformar boas ideias em grandes oportunidades". Para a indústria foram apresentadas soluções inovadoras e experiências evidenciando a metodologia SENAI de educação profissional e a qualidade do nosso ensino. Esta programação contemplou mais de 2.700 contatos através da nossa ferramenta de relacionamento com o cliente - CRM.

**Investimento:** R\$ 8.300,00 (oito mil e trezentos reais).

## RECURSOS ALOCADOS EM PROJETOS DE EDUCAÇÃO

PRINCIPAIS AÇÕES DE EDUCAÇÃO	VALORES REALIZADOS EM 2020 R\$
Projeto 001/2020 Marcenaria Móvel	R\$ 1.881.447,50
Projeto 002/2020 Atualização Tecnológica das Áreas de Automação e Eletroeletrônica	R\$ 312.104,80
Projeto 003/2020 Estruturar recursos tecnológicos de Fibra Ótica para o Curso Tec. de Rede de Computadores	R\$ 77.943,29
Projeto 004/2020 Implantação do Curso Manutenção Automotiva na Unidade CETCC	R\$ 402.267,89
Projeto 008/2020 Modernização do Sistema de Gestão Escolar - SGE	R\$ 254.510,65
Projeto 33311/2020 - Mundo SENAI	R\$ 8.300,00

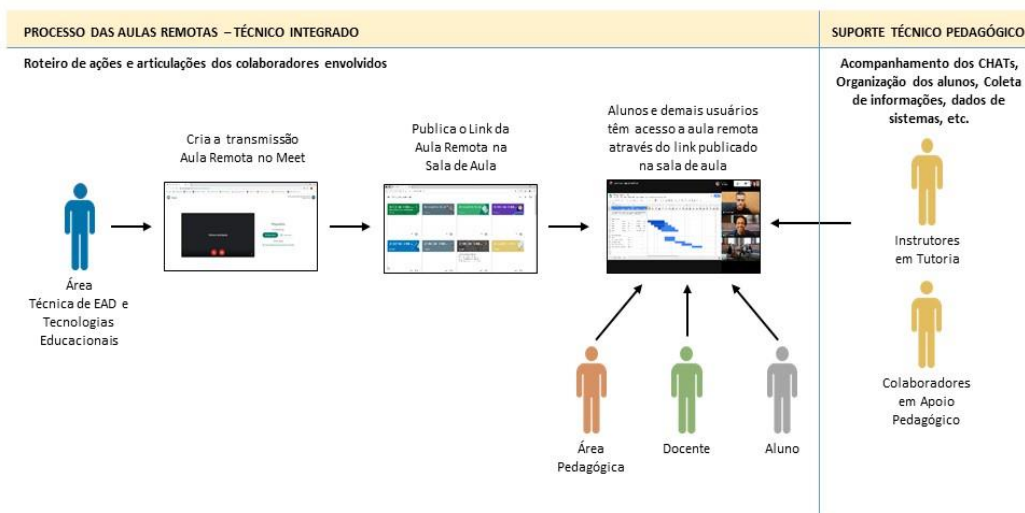
Conforme demonstrado nas informações acima, o SENAI/SE no exercício de 2020 realizou cerca de R\$2.936.574,13 em ações vinculadas à Educação Profissional correspondendo a 91,81% da meta prevista destes projetos, ficando para realização em 2021 os demais projetos.

### Capacitação de Instrutores

Diante da necessidade de adequação ao novo cenário imposto pela pandemia, enfrentamos o desafio de preparar nossos docentes para esse mundo virtual. Preparamos um roteiro de capacitações para professores e instrutores baseadas nas ferramentas do Google for Education e LMS, nos portais de Gamificação e nas plataformas do SENAI, conforme demonstrado na imagem abaixo:



## LMS e Google



Além dessas iniciativas já apresentadas, temos os resultados das modalidades de ensino e dos indicadores estratégicos. Os indicadores foram implementados para acompanhamento da gestão que demonstram nossos resultados positivos dos serviços que foram prestados a sociedade sergipana com o compromisso do padrão de qualidade alinhados ao cumprimento da nossa missão.

## Modalidades de Ensino

### INICIAÇÃO PROFISSIONAL

Com a incumbência de preparar o aluno para o desempenho de tarefas básicas e de menor complexidade de uma profissão ou de um conjunto de profissões, a iniciação profissional desperta o interesse pelo trabalho de jovens e adultos, independente da escolaridade e ocorre apenas no nível básico.

#### Resultados 2020:

Matrículas: 1.698

Hora-aluno: 34.297

### APRENDIZAGEM INDUSTRIAL

Destinado aos jovens, na faixa etária de 14 a 24 anos, na condição de aprendizes visa à formação humana e técnica, capacitando-os para o mundo do trabalho em uma determinada área profissional, nos termos da legislação vigente.

#### Resultados 2020:

Matrículas: 1.643

Hora-aluno: 390.260

### QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Destina-se à capacitação do indivíduo para o exercício de uma ocupação, de acordo com o perfil profissional definido no mundo do trabalho. Estão incluídos nesta modalidade os processos de reprofissionalização destinados a trabalhadores que necessitem de uma nova capacitação, em virtude das mudanças tecnológicas e organizacionais.

#### Resultados 2020:

Matrículas: 2.466

Hora-aluno: 229.745

### APERFEIÇOAMENTO/ESPECIALIZAÇÃO

Com o objetivo de atualização e/ou aprofundamento dos conhecimentos dos profissionais, com vistas a ampliação das competências desenvolvidas no curso técnico de nível médio ou formação inicial.

#### Resultados 2020:

Matrículas: 338

Hora-aluno: 9.368

### TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO

## GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

Prepara os alunos de forma profissional para o mercado de trabalho desenvolvendo competências, referentes à sua ocupação, seguindo as diretrizes legais para educação profissional técnica. Esses cursos possuem carga horária mínima estabelecida pelo Catálogo Nacional de Cursos Técnicos do MEC, seguindo o desenho curricular do itinerário nacional. Podem ser executados concomitantemente com o ensino médio, ou subsequente para aqueles que já tenham concluído o ensino médio.

### Resultados 2020:

Matrículas: 2.125

Hora-aluno: 826.322

## RECURSOS ALOCADOS

MODALIDADES EXECUTADAS - EDUCAÇÃO	VALORES REALIZADOS EM 2020 R\$	
Iniciação Profissional Presencial	R\$	62.704,05
Iniciação Profissional à Distância	R\$	1.876,15
Aprendizagem Industrial Presencial	R\$	4.122.571,28
Qualificação Profissional Presencial	R\$	2.439.123,05
Qualificação Profissional a Distância	R\$	180,26
Aperfeiçoamento Profissional Presencial	R\$	119.426,78
Aperfeiçoamento Profissional a Distância		
Técnico de Nível Médio Presencial	R\$	2.756.600,71
Técnico de Nível Médio Integrado	R\$	1.204.725,36
Técnico de Nível Médio a Semi Presencial	R\$	7.254,49

O SENAI/SE realizou em torno de R\$ 10.714.462,13 em ações vinculadas as modalidades de Educação Profissional, 79,73% da meta prevista em 2020.

## INDICADORES

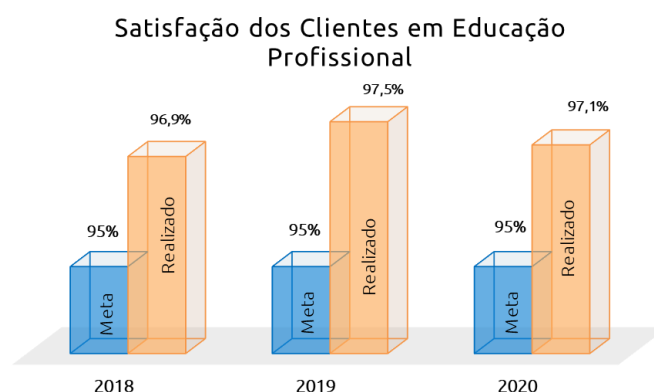
### SATISFAÇÃO DE CLIENTES EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Com o objetivo de aumentar a satisfação dos nossos clientes em Educação Profissional realizamos pesquisas através de questionários que são respondidos por nossos alunos no



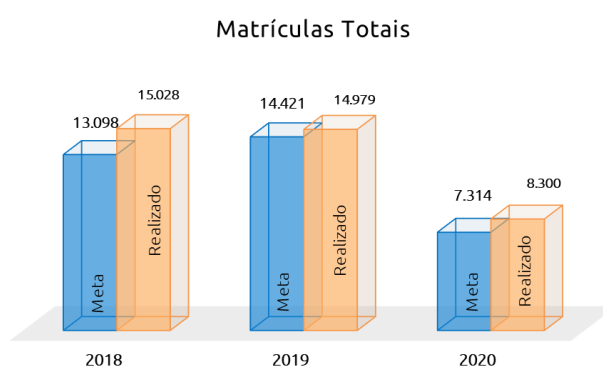
## GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

decorrer do curso e ao final de acordo com a carga horária. Os resultados nos últimos três anos nos permitiram atingir a meta estabelecida, comparando os totais dos questionários respondidos com os conceitos de muito satisfeito e satisfeito.



## MATRÍCULAS TOTAIS

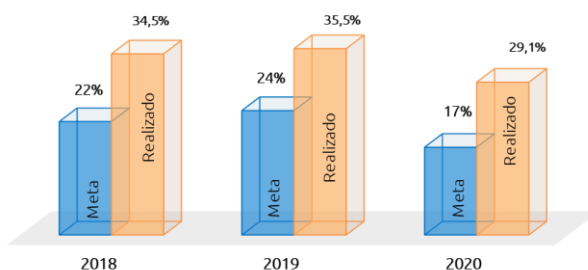
Com o objetivo de ampliar e fortalecer a participação do SENAI no atendimento ao mercado com foco na indústria indicadores de acompanhamento de matrículas foram inseridos no monitoramento da estratégia do regional. Nos últimos três anos as ações realizadas pelo regional permitiram o atingimento das metas anuais conforme gráfico abaixo.



## SUSTENTABILIDADE EM EP

Com o objetivo de assegurar resultados pelo melhor custo, o indicador de sustentabilidade em EP é calculado comparando a receita de serviço em educação dividido pelas despesas correntes - despesas com gratuidade x 100. E como resultado dos últimos três anos temos atingido a meta estabelecida conforme resultados abaixo:

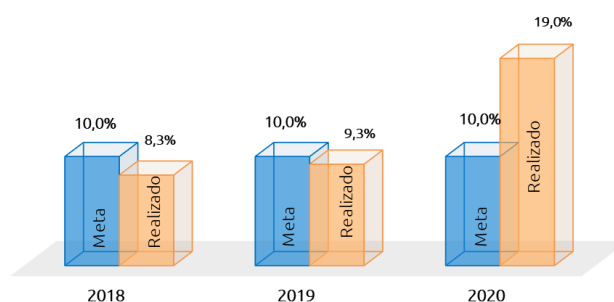
## Sustentabilidade em EP



## PERCENTUAL DE MATRÍCULAS EM EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA

Com o objetivo de ampliar e fortalecer a participação do SENAI no atendimento ao mercado com foco na indústria foi implantada a modalidade de cursos à distância através do Programa SENAI de Educação a Distância, iniciativa do Departamento Nacional para atuação dos Departamentos Regionais como centrais de tutorias, objetivando diminuir custos e otimizar processos. Em 2020, devido ao contexto da pandemia, a quantidade de matrículas EaD cresceu vigorosamente, com realização muito superior a meta estabelecida, alternativa que se somou as ações de enfrentamento a crise impostas no âmbito da educação.

## Percentual de Matrículas em Educação à Distância

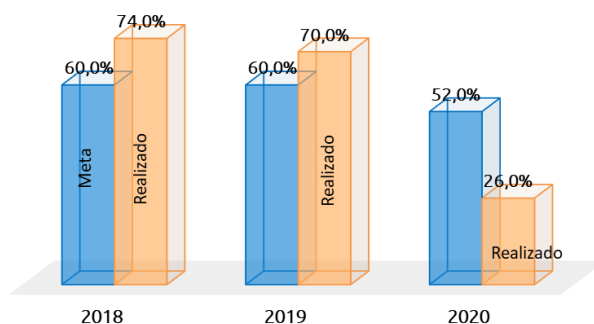


## ÍNDICE DE UTILIZAÇÃO DA CAPACIDADE INSTALADA

Com objetivo de otimizar recursos o indicador é calculado comparando o total de ambientes utilizados dividido pelo total de ambientes existentes expresso em percentual. Conforme observado no gráfico abaixo, em 2020 houve uma queda significativa da ocupação das nossas

instalações, e conseqüentemente o não cumprimento da meta. O contexto da pandemia fez com que houvesse suspensão de aulas presenciais por um longo período do ano, contornada com o ensino remoto e com a oferta de cursos na modalidade EaD o que nos possibilitou cumprir com os nossos atendimentos sem prejuízo das aulas e das matrículas previstas.

Índice de Utilização da Capacidade Instalada



## Tecnologia e Inovação

### Ações Estruturantes Estratégicas

Nos Serviços de Tecnologia o SENAI/SE disponibiliza para a indústria sergipana, assessoria técnica, consultorias voltadas para atendimento a legislação e aumento de produtividade, serviços de eficiência energética e serviços metrológicos como calibração e ensaios de materiais da Construção Civil, contribuindo desta forma para elevar a competitividade da indústria. Ressaltamos que em 2020 os atendimentos ficaram comprometidos em função das limitações da pandemia, conforme evidenciado nas realizações abaixo. E como alternativas a STI promoveu lives com os seguintes temas: Como eliminar os desperdícios e aumentar o lucro; Ganhando a confiança dos clientes; Apoio do Senai à Indústria da Panificação em SE, Mercado Livre de Energia Elétrica.

De forma online e gratuita capacitou empresas para iniciar, ampliar ou adaptar a linha de produção para fabricação de EPI's contra o Coronavírus como máscaras, álcool em gel e vestimentas hospitalares, além de divulgar junto às indústrias sergipanas a parceria com o SENAI CIMATEC na iniciativa de "+ Manutenção de Respiradores" que teve como objetivo coletar, consertar e entregar respiradores aos hospitais.

## GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

No âmbito das capacitações, consultores foram treinados como mentores na metodologia Lean onde realizaram aulas práticas no CIMATEC/BA, além de visitas as indústrias da Bahia para aplicação prática das ferramentas.

### LINHAS DE ATUAÇÃO

#### SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS

Serviços direcionados para áreas específicas da Indústria que possuem processos padronizados, preferencialmente fundamentados em normas técnicas ou em procedimentos sistematizados.

##### Resultados 2020:

Quantidade de Atendimentos: 3

Horas: 12

#### CONSULTORIA EM PROCESSO PRODUTIVO

Concentra o conjunto de atividades relacionadas ao diagnóstico, orientação e assessoria técnica de forma customizada, voltadas para implantação, otimização, sustentabilidade ambiental e melhoria de processos e produtos, incluindo os de design.

##### Resultados 2020:

Quantidade de Atendimentos: 38

Horas: 142

#### CONSULTORIA EM LEGISLAÇÕES

Concentra o conjunto de atividades relacionadas com diagnóstico, orientação e assessoria técnica, voltadas para atendimento ou implantação de normas, regulamentos técnicos e legislações.

##### Resultados 2020:

Quantidade de Atendimentos: 45

Horas: 370

## SERVIÇOS METROLÓGICOS

Concentram os serviços de análise e de ensaios e calibração, em conformidade com regulamentos técnicos, normas e sistemas de gestão.

**Ensaio** - determinam uma ou mais características de um produto, processo ou serviço, em conformidade com um procedimento especificado

### Resultados 2020:

Quantidade de Atendimentos: 133

Horas: 4.132

**Calibração** - concentra o conjunto de operações que estabelece, sob condições especificadas, a relação entre os valores indicados por: a) Um instrumento de medição; b) Um sistema de medição; c) Valores representados por uma medida materializada; ou d) Um material de referência e os valores correspondentes das grandezas estabelecidos por padrões.

### Resultados 2020:

Quantidade de Atendimentos: 9

Calibrações: 171

## RECURSOS ALOCADOS

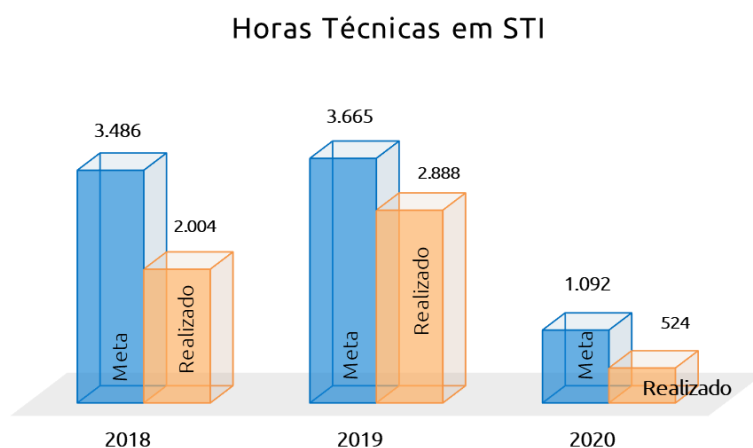
PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS - TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	VALORES REALIZADOS EM 2020 R\$
Consultoria em Processo Produtivo	R\$ 151.206,84
Consultoria para atendimento a Legislações	R\$ 40.112,25
Metrologia-Ensaio	R\$ 179.426,51
Metrologia-Calibração	R\$ 112.909,56

O SENAI/SE realizou em torno de R\$ R\$ 483.655,16 em ações vinculadas à Tecnologia e Inovação, 71,64% da meta prevista em 2020.

## INDICADOR

### HORAS TÉCNICAS EM STI

Com objetivo ampliar e fortalecer a participação do SENAI no atendimento ao mercado com foco na indústria o indicador de horas técnicas em STI demonstra a quantidade total de horas técnicas destinadas às consultorias contratadas. No ano de 2020, o resultado foi inferior aos dois anos anteriores devido ao contexto da pandemia, contudo, a instituição vem buscando formas de melhorar o resultado.



## Atuação Transversal nos Negócios

### Ações Estruturantes Estratégicas

Como forma de contribuir para os objetivos do mapa estratégico e preparar a entidade para melhorar seus resultados, foram realizadas algumas iniciativas no exercício de 2020 voltadas para melhoria do custo/gasto, da eficiência da gestão e da formação contínua dos nossos colaboradores.

Concluimos a implantação do CRM, ferramenta que proporcionou uma melhor estruturação e qualidade dos dados de mercado, uma visão global dos produtos e serviços demandados pelos clientes SESI e SENAI, a identificação de clientes potenciais (prospecção) face à gestão

do contrato, interação com o SAC e Ouvidoria, padronização de processo e centralização de informações para o Portal da Transparência, além do envio de dados de produção mensal ao Departamento Nacional.

Contamos com 21 (vinte e um) funcionários capacitados de forma compartilhada SESI e SENAI, das áreas de negócio e tecnologia da informação e foram adquiridas 12 (doze) licenças para o uso da Plataforma Dynamics e 18 (dezoito) licenças de uso da ferramenta Dynamics 365.

Com o objetivo de reduzir os impactos gerados pela crise do Coronavírus e do corte de 50% do compulsório decorrente da Medida Provisória 932/2020 por durante três meses, elaboramos um Plano de Contingência por meio de auxílio financeiro do Departamento Nacional. Ao final do Exercício de 2020, mantivemos o equilíbrio orçamentário - Receita Total - Despesa Total = Maior que zero e encerramos o exercício com um resultado acumulado de R\$ 6.075.737,10 maior que zero, resultando um saldo positivo. Apuramos no período de janeiro a dezembro de 2020, o percentual de redução das despesas com pessoal e encargos de 15,14% se comparado ao orçamento inicial.

Algumas medidas já vinham sendo adotadas para contenção do gasto/custo, como suspensão de contratos de trabalhos por tempo determinado; concessão de dois meses de férias; redução do quadro com desligamentos de colaboradores; redução da carga horária de instrutores e professores, sendo no mínimo de 4 (quatro) e máximo de 6 (seis) para aquelas atividades interrompidas; suspensão dos contratos de estagiários, com redistribuição das atividades entre funcionários; aperfeiçoamento do orçamento gerencial na busca de alternativas de redução de custos; renegociações junto a fornecedores após licitação; e negociações de contratos vigentes com a obtenção de desconto de até 15%; intensificação na gestão dos devedores através do monitoramento contínuo com redução de mais de 20% da inadimplência na recuperação de valores; a adoção de protocolos de biossegurança nos ambientes de trabalho, com vistas a orientar e prevenir os colaboradores no combate a COVID-19; suspensão dos projetos de investimentos e das licitações em andamento, dando continuidade apenas os já iniciados e que foram avaliados como fundamentais na prestação dos nossos serviços e para o alcance dos resultados;

## Educação Corporativa

Através da Universidade Corporativa no âmbito da Unindústria, foram oferecidos cursos de educação personalizada a distância de acordo com as necessidades das áreas de conhecimento e perfil profissional. Em 2020 alcançamos 17,4 como média de horas de capacitações em Educação Corporativa e uma média de cursos realizados de 4,3 de ações por colaborador.

Outras ações internas são desenvolvidas para qualificação dos nossos colaboradores, onde temos a ambientação de funcionários recém-admitidos com o intuito de apresentar a instituição e seus processos; as capacitações internas contínuas de sistemas e processos; capacitações externas dentro da área de atuação; a ajuda custo de 50% e 100% para que nossos colaboradores possam ingressar na faculdade ou nos cursos de especializações. Em 2020, foram contemplados cinco colaboradores nos cursos de MBA em Gestão de Contratos e Licitações, Graduação em Direito, Graduação em Engenharia e Graduação em Psicologia.

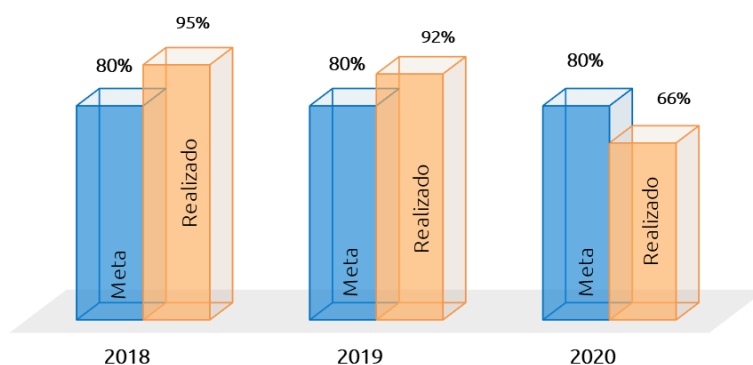
## INDICADOR

### EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Com o objetivo de promover o desenvolvimento e aperfeiçoamento de competências técnicas, de gestão e inovação, este indicador demonstra o total de colaboradores que participaram de pelo menos uma ação de capacitação no ambiente da universidade corporativa no exercício com carga horária mínima de 8 horas dividido pelo total de colaboradores. Em 2020 realizamos 82,5% da meta estabelecida devido à suspensão e desligamentos de alguns colaboradores para o contingenciamento das despesas.



### Educação Corporativa



### Programa de Estágio

Realizamos o programa de estágio objetivando agregar valor a sua formação profissional, desenvolvendo atividades que promovam e viabilizem a parceria educação-trabalho, onde o IEL – Instituto Euvaldo Lodi é faz a intermediação para contratação dos estagiários junto a Universidade e a Empresa. Em 2020 fechamos o exercício com apenas 11 estagiários em função da otimização de recursos humanos interna, com uma média anual 28 estagiários para o programa.

### SOLUÇÕES IMPLANTADAS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O Departamento Regional de Sergipe, através da Gerência Compartilhada de Tecnologia da Informação, vem desenvolvendo ao longo dos anos, diversas ações para melhoria da segurança das informações no regional, através da melhoria de processos, implantação de novas tecnologias, execução de testes de invasão, implantação de novos procedimentos de segurança, disseminação de informações para os usuários etc. Buscando sempre, o alinhamento com as melhores práticas de segurança da informação do mercado.

Diante dos investimentos e ações para melhoria da Segurança, podemos destacar o controle efetivo dos perfis de acesso aos sistemas, de forma restrita, de acordo com as informações que cada usuário precisa acessar para desempenhar suas atividades, onde cada perfil de acesso, é criado com a participação e aprovação do dono do sistema e/ou gestor do usuário, além disso, todas as senhas usadas nos sistemas da empresa são individualizadas.

Visando assegurar a preservação dos dados, é executado um controle diário do backup de todas as informações do DR, seguindo uma norma documentada e em vigor que estabelece as regras de backup, com base nas necessidades de segurança do Regional.

Com relação ao controle de malwares, atualização dos softwares e acesso à rede de dados, ressaltamos que os patches de segurança são automaticamente instalados em todas as estações de trabalho e o antivírus está instalado, habilitado e atualizado em todos os servidores, estações de trabalho, notebooks e demais dispositivos. Existe um processo documentado e em vigor para ativação de novas conexões de rede na Sede e nas Unidades e as redes Wi-Fi do DR são protegidas através de criptografia, controles de VLAN e de Firewall.

Ressaltamos ainda, que o Departamento Regional possui e aplica a sua Política de Segurança da Informação, sendo disponibilizada para acesso de todos os funcionários.

A governança de TI do SENAI/SE tem buscado melhorias contínuas nos seus processos com vistas a atender aos clientes internos e a indústria e seus trabalhadores.

Em relação as melhorias o portal foi totalmente reestruturado, passando por mudanças essenciais no design e na estrutura, para ser responsivo (adaptado para acesso multiplataforma). As mudanças no design seguiram a nova identidade visual do Departamento Nacional, buscando o alinhamento das cores, reorganização das informações, melhorias na navegação e no conteúdo. Tornando o portal responsivo, conseguimos uma melhor apresentação para o nosso cliente, pois faz a adaptação do tamanho das suas páginas (alteração do layout) ao tamanho das telas que estão sendo exibidos, como as telas de celulares e tablets, com a maioria dos acessos realizados através de dispositivos móveis.

Com a implantação do SGE – Sistema de Gerenciamento Escolar já citado anteriormente no âmbito da educação profissional, otimizamos a padronização de processos educacionais, as regras do negócio, a convergência dos dados e a melhoria na qualidade das informações, além de ter possibilitado a realização de matrículas online em 2020.

A implantação do CRM também foi fator importante na melhoria da gestão e relacionamento com os nossos clientes além de outras funcionalidades já descritas no corpo deste relatório.

## GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

A Implantação do novo sistema de Orçamento SORS em substituição ao ZEUS, ferramenta de trabalho que possibilita a gestão orçamentária do SENAI/SE no que se refere ao planejamento e o acompanhamento de realizações de orçamento, geração de relatórios obrigatórios do orçamento que compõem as prestações de contas junto ao Departamento Nacional e aos Órgãos de Controle, além da publicação de previsão e realização orçamentária para transparência.

## RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES TRANSVERSAIS EXECUTADAS -	VALORES REALIZADOS EM 2020 R\$	
Atendimento de Clientes	R\$	322.759,88
Ações de Comunicação e Marketing	R\$	229.248,92
Educação Corporativa	R\$	16.343,18
Proj.03/2018-Implantação CRM_Rel.Cliente	R\$	68.845,58
Implantação – Novo Sistema de Orçamento SORS	R\$	28.250,00

O SENAI/SE realizou em torno de R\$ R\$ 665.447,56 em ações vinculadas à Atuação Transversal, 79,65% da meta prevista em 2020.

## Indicadores Estratégicos

As ações estratégicas do SENAI/SE foram planejadas em consonância com os objetivos estratégicos sistêmicos constantes na Árvore Estratégica do SENAI Nacional para o ciclo 2020-2024.

Apresentamos a seguir a descrição e análise dos resultados dos indicadores estratégicos nas perspectivas negócios e clientes, habilitadores e gestão.

► **Perspectiva Negócios e Clientes:**

**Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI**

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
-----------	-----------	----------------

Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI

5%

-

#### Análise do Resultado

Iniciamos uma turma com 30 alunos na Unidade do CETAF-AJU, porém o Ministério da Educação não disponibilizou, no Censo Escolar, informações relativas às matrículas do Ensino Médio por Itinerário.

### Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0	150	12

#### Análise do Resultado

Quando da elaboração do planejamento de 2020 planejamos ofertar 150 vagas de Aperfeiçoamento, distribuídas nos cursos Conectando a Indústria Avançada (40 horas), Desvendando a Indústria 4.0 (20 horas), Explorando o Big Data (40 horas) e Programação Móvel para IOT (40 horas).

O resultado de 12 (doze) matrículas concluídas correspondem a oferta de cursos gratuitos e pagos disponibilizados na Loja Nacional, distribuídas nos cursos Conectando-se à Indústria 4.0, Segurança Cibernética Aplicada à Indústria 4.0, Softskills - Competências do profissional da indústria 4.0, divulgadas a nível Nacional na fermenta Marketplace e pelo SENAI/SE

Devido a pandemia do COVID-19, muitas empresas reduziram a realização de treinamentos, impactando na contratação de cursos de aperfeiçoamento voltados a Indústria 4.0.

### Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI	45%	38,3%

#### Análise do Resultado

Considerando que o resultado atingido representou 85% da meta estabelecida para o ano de 2020, como consequência da crise econômica em nosso estado face a pandemia. O resultado da pesquisa foi analisado pela equipe técnica e identificados alguns pontos que mereceram atenção face a metodologia.

Visando aumentar a empregabilidade dos egressos, o SENAI Nacional obteve uma parceria com a plataforma SPECK, cujo foco é garantir que as oportunidades de emprego da indústria encontrem

alunos, não somente pelo currículo, mas ,também por sua habilidade técnica e socioemocionais. Para participar basta cadastrar-se e responder um questionário. A partir dessas informações, a plataforma busca as vagas ideais conforme perfil do candidato. Além disso, a área de mercado do SENAI Sergipe, junto com a área de Educação, divulga turmas de alunos formandos, conforme demanda da indústria local.

### Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	20%	-
Análise do Resultado		

A pandemia da COVID-19 atrasou o início dos atendimentos presenciais às empresas em função da necessidade de adequação metodológica aos protocolos de segurança e aos decretos estaduais de restrição de atividades. A principal iniciativa cujos resultados são considerados na mensuração do indicador estratégico é o Programa Brasil Mais. Embora os atendimentos às empresas dentro desse Programa tenham sido iniciados em 2020, apenas 10 Departamentos Regionais iniciaram seus contratos com as empresas, e não haverá conclusão de atendimento em tempo hábil para apuração relativa ao exercício. Quanto à inclusão de atendimentos em programas regionais baseados em metodologias nacionais de aumento de produtividade, não puderam ser considerados para apuração de resultados relativos à 2020 em função de não haver uma parametrização nos sistemas de informação que possibilite a apuração do indicador de acordo com as variáveis previstas e padronizadas nas metodologias nacionais. O desenvolvimento do módulo de parametrização foi realizado no último trimestre de 2020 e os testes finais de validação para disponibilização e o treinamento dos departamentos regionais, acontecerá em 2021.

#### ► Perspectiva Habilitadores:

### Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI	25	17
Análise do Resultado		

Em 2020 realizamos 68% da meta estabelecida devido à suspensão e desligamentos de alguns colaboradores em função do contingenciamento das despesas. Diante de exposto, foram redistribuídas algumas atividades e priorizadas as atividades laborais.

### Número de empresas industriais atendidas

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Número de empresas industriais atendidas	278	179
<b>Análise do Resultado</b>		

Em 2020 realizamos 64% da meta estabelecida. O não cumprimento se deu em função do contexto do exercício, onde muitas empresas estavam com suspensão de contratos de trabalho de funcionários, outras finalizaram suas atividades, e adiaram seus planejamentos de treinamentos e capacitações de funcionários priorizando outros gastos inerentes a prestação e produção dos serviços, além de não prospecção de novos clientes.

#### ► Perspectiva Gestão:

### Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão;	-	-
<b>Análise do Resultado</b>		

Este indicador não tinha meta estabelecida para o exercício de 2020, embora monitoramos mensalmente com ações de aprimoramento dos resultados da gestão. Ressaltamos que as mesmas foram definidas a partir de 2021.

### Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias	44%	53,9%
<b>Análise do Resultado</b>		

Em 2020 superamos a meta em 22,5%. Ações de monitoramento e acompanhamento foram realizadas durante todo o exercício.

Nos esforçamos em ofertar cursos gratuitos também na modalidade EaD objetivando o cumprimento da gratuidade regimental. Na oportunidade desse momento pandêmico, com limitações de alguns alunos, que os restringiram dos acessos aos cursos por falta de ferramentas nos seus ambientes residenciais, disponibilizamos cursos gratuitos para aqueles alunos com perfil de baixa renda que nos possibilitou o cumprimento da meta regulamentar da gratuidade, além de contribuir com a qualificação profissional preparando-os para o mercado de trabalho.

### Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência as melhores práticas.

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência as melhores práticas.	-	-
Análise do Resultado		

Evidencia-se no decorrer deste documento no item Programa de Compliance que as práticas de conformidade já são aplicadas no âmbito do SENAI/SE, e como necessidade de desenvolvimento de ações para alinhamento a administração nacional em cumprimento a Resolução daquele Conselho, ações estão sendo adotadas pelo regional para complementação do programa que serão realizadas em 2021 a saber: avaliação dos riscos de compliance; manual de conduta e política de compliance; Expansão do Comitê de Ética para tratamento de atos ilícitos; Comunicação e treinamento de conformidade e integridade e monitoramento das atividades implantadas, com previsão de conclusão até julho de 2021, através da Resolução do Conselho Nacional nº 0017/2020 que prorrogou o prazo para implantação, em decorrência do impacto da pandemia do Coronavírus.

## Indicadores de desempenho

Os indicadores de desempenho fazem parte do Programa de Eficiência da Gestão aprovado pelo Conselho Nacional do SENAI através da Resolução 23/2020, atualizada pela Resolução 44/2020, que compreende o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão através de uma rampa de crescimento de resultados compreendida para o período de 2021 a 2023. As metas existentes nos indicadores abaixo aplicadas em 2020 são estratégicas e não fizeram parte do Programa de Eficiência da Gestão, pactuadas a partir de 2021.

CATEGORIA	INDICADOR	RESULTADO 2020
Eficiência	Custo hora-aluno FIC+TEC presencial	R\$ 17,90
	Custo hora-aluno FIC+TEC semipresencial	R\$ 8,83
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	82,70%
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	59,10%
	Sustentabilidade operacional em Tecnologia e Inovação	16,1%
	% da receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	0,6%
Eficácia	% de conclusão nos cursos FIC+TEC presencial	83,10%
	% de conclusão nos cursos FIC+TEC semipresencial/EaD	54,20%
Efetividade	IDAP - Desempenho da avaliação profissional	8,6
	Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos	38,3%

## ANALISES DOS RESULTADOS



Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Custo hora-aluno FIC+TEC presencial	R\$10,75	R\$ 17,90

#### Análise do Resultado

No exercício de 2020 o custo hora-aluno atingiu apenas 66,5% da meta estabelecida impactada pela redução da produção realizada, consequência da suspensão das aulas presenciais em função das limitações impostas pela pandemia através dos decretos estaduais e municipais. O retorno das aulas dos cursos técnicos ocorreram de forma gradativa e as aulas práticas permaneceram suspensas. Permaneceram também suspensos os contratos de programas de qualificação profissional com órgãos do governo, os cursos executados nos polos do Projeto de interiorização e demais turmas no âmbito da qualificação. Outro ponto a observar são os investimentos realizados pelo departamento nesse exercício para melhoria dos recursos e instalações que tinham impacto direto na prestação dos serviços que refletiu também no custo.

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Custo hora-aluno FIC+TEC semipresencial	R\$7,37	R\$ 8,83

#### Análise do Resultado

O custo hora-aluno FIC + TEC semipresencial atingiu em 2020 83,46% da meta estabelecida impactada pelas mesmas razões apresentadas no quadro acima.

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Percentual de recursos destinados às atividades-fim	86%	82,70%

#### Análise do Resultado

Em 2020 atingimos 96,16% da meta estabelecida em função dos investimentos na melhoria da infraestrutura física e tecnológica para adaptar-se às mudanças do cenário e elevar a qualidade do ensino.

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Impacto da folha de pessoal no orçamento	59%	59,10%

#### Análise do Resultado

O indicador mensura a representatividade das despesas com pessoal e encargos sobre as receitas compulsórias, de serviços e industriais. A meta foi atingida como resultado das ações adotadas pelo SENAI/SE na otimização do custo. Em 2020 em função do corte de 50% do compulsório durante três meses e com o advento da pandemia, foram suspensos contratos de trabalho, desligamentos de funcionários e redução de carga-horária de trabalho de instrutores e professores, refletindo na redução da folha de pagamento, conforme histórico dos últimos três anos: Reduziu 66,1% em 2018, 60,9% em 2019 e 59,1% em 2020.

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Sustentabilidade operacional em Tecnologia e Inovação	59%	16,1%

#### Análise do Resultado

No exercício de 2020 executamos apenas 27,2% da meta estabelecida, dentre os principais motivos temos a redução no número de serviços prestados pela STI face ao cenário pandêmico e recessão econômica. Como ações internas adotadas objetivando reduzir custos, a área foi reestruturada revisando o número de colaboradores X processos desempenhados.

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
% da receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	15%	0,6%

#### Análise do Resultado

Executamos apenas 4% da meta estabelecida em 2020, também em função das razões apresentadas para o indicador de sustentabilidade operacional de STI. Com a queda da produção em alguns segmentos, estes estabelecemos priorizaram atividades essenciais a produção, reduzindo e/ou suspendendo as contratações de consultorias. Ressalta-se a área de construção civil que correspondem a um percentual significativo do faturamento de STI, onde houve retomada de forma gradativa da prestação dos nossos serviços apenas em novembro de 2020.

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
% de conclusão nos cursos FIC+TEC presencial	90%	83,10%

#### Análise do Resultado

Em 2020 realizamos 92,33% da meta estabelecida para o exercício, considerando a crise sanitária e econômica, que limitaram o retorno de alguns alunos de forma presencial pós retorno das aulas, por

falta de recursos financeiros para o transporte coletivo, que em algumas situações antes era ofertado pelas prefeituras, além do desemprego e redução de salário, razões que levaram as ausências nas aulas gerando reprovação e abandono.

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
% de conclusão nos cursos FIC+TEC semipresencial/EaD	82%	54,2%

Análise do Resultado

O indicador atingiu 66,09% da meta estabelecida também em função das razões apresentadas no quadro do indicador % de conclusão nos cursos FIC + TEC presencial.

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
IDAP - Desempenho da avaliação profissional	7,6	8,6

Análise do Resultado

Em 2020 atingimos 13% a mais da meta estabelecida para o exercício, em função das ações realizadas junto aos alunos e a família, no que tange a um acompanhamento criterioso dos estudos, além das capacitações realizadas junto aos docentes no uso de novas tecnologias para as aulas remotas onde mantivemos o nosso padrão de qualidade.

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos	76%	38,3%

Análise do Resultado

Atingimos 50% da meta estabelecida para o exercício de 2020, em função da crise econômica e sanitária, visando aumentar a empregabilidade dos egressos, o SENAI Nacional obteve uma parceria com a plataforma SPECK, cujo foco é garantir que as oportunidades de emprego da indústria encontrem alunos, não somente pelo currículo, mas, também por sua habilidade técnica e socioemocionais. Para participar basta cadastrar-se e responder um questionário. A partir dessas informações, a plataforma busca as vagas ideais conforme perfil do candidato. Além disso, a área de mercado do SENAI Sergipe, junto com a área de Educação, divulga turmas de alunos formandos, conforme demanda da indústria local.

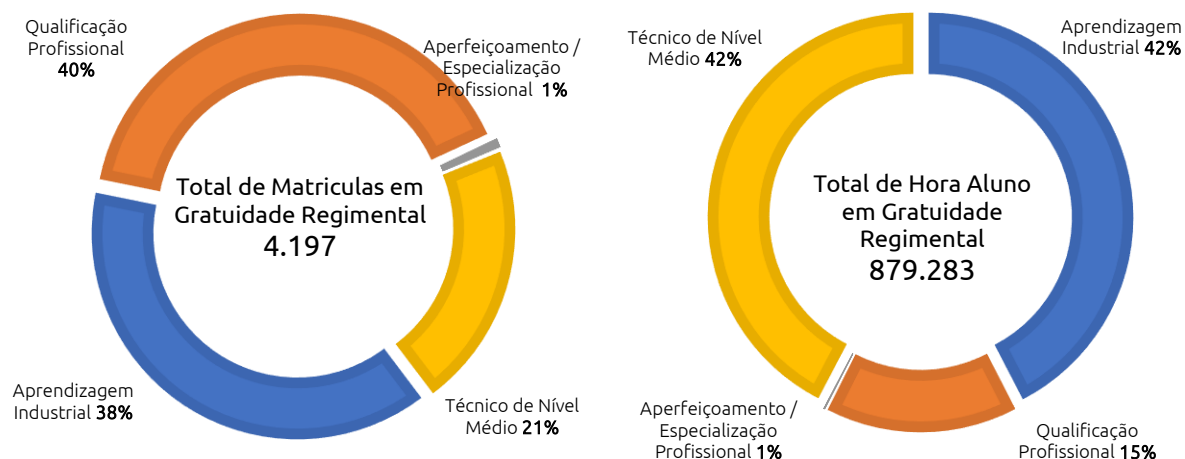
## GRATUIDADE

Em 2008, foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos estabelecendo a ampliação gradual de recursos provenientes da contribuição compulsória para oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, até atingir em seis anos a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral (RLCC).

Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI.

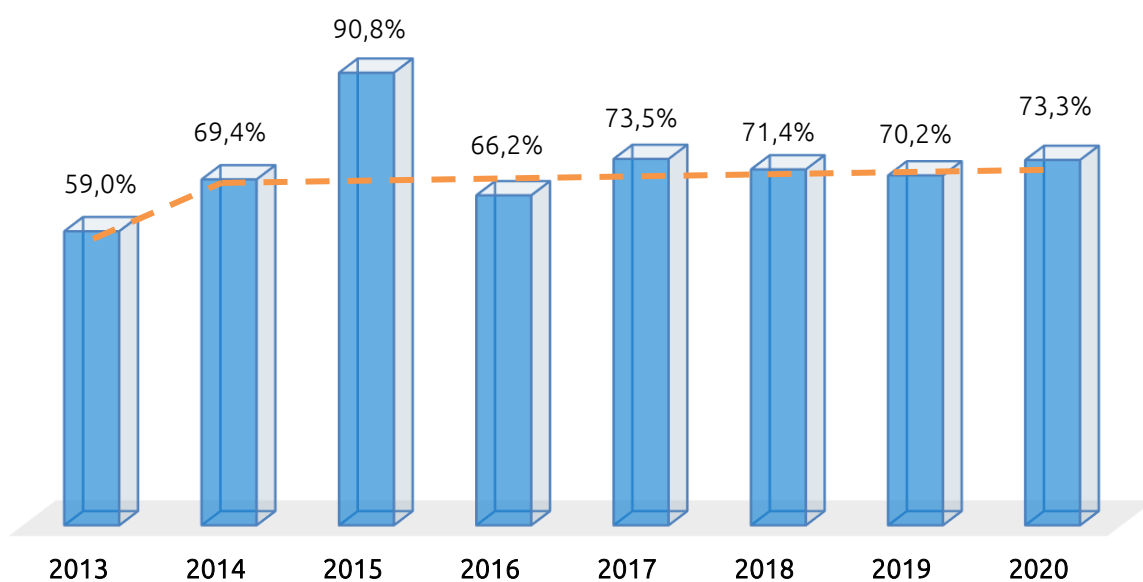
Abaixo são apresentados os resultados de matrículas e hora-aluno realizados em gratuidade regimental no exercício de 2020:



## EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE

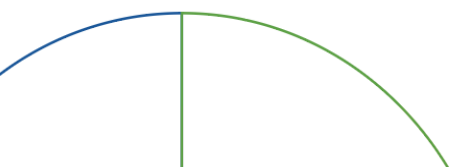
Os gráficos abaixo demonstram a evolução da gratuidade do SENAI/SE no período de 2013 a 2020.

### % RLCC aplicado em Gratuidade Regimental





# **INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS**



## Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

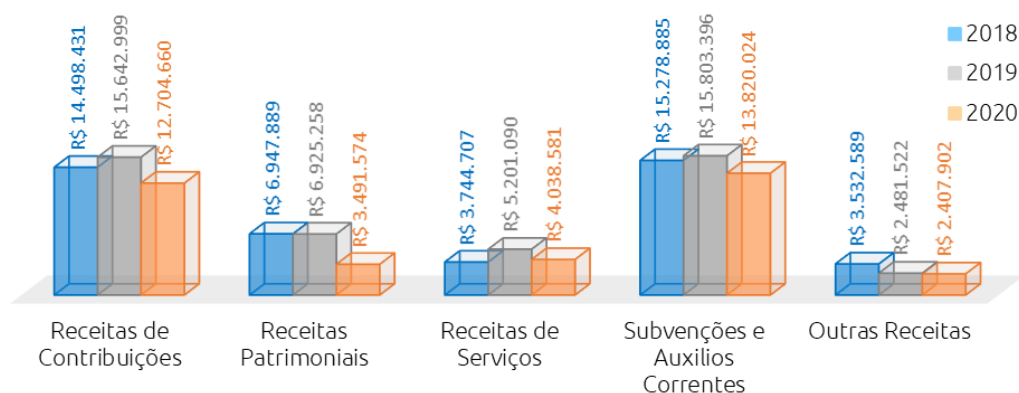
### Resultado Operacional

Para o exercício de 2020, as receitas foram estimadas e as despesas fixadas no valor de R\$ 38.985.048 e executadas no valor de R\$ 36.462.742 atingindo 93,53% do orçamento previsto para o exercício.

O orçamento anual e suas revisões são elaboradas após a construção do planejamento anual com desdobramento dos valores para a realização das iniciativas, gastos e custos previstos para o exercício.

O Plano de Ação e Orçamento para o exercício de 2020 foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 391/2009.

### Receitas SENAI (R\$)



Se compararmos a realização da receita total nos últimos três anos, observa-se um crescimento de 4,66% de 2018 em relação a 2019. Porém se compararmos 2020 a 2019, verificamos uma redução de R\$ 9.591.524, variação de aproximadamente 20,83%. Diante do exposto, o maior impacto na receita foi ocasionado pela queda nas receitas de contribuições e auxílios que somadas representaram 72,74% da receita total.

Analisando agora por tipo de receita, se compararmos a realização das receitas em relação aos últimos três anos, observa-se uma queda na arrecadação em função do corte de 50% do compulsório por durante três meses, através de medida provisória governamental com o objetivo de amenizar o impacto da crise sanitária e econômica do País.

As receitas patrimoniais no valor de R\$ 3.491.574 são provenientes de rendimentos de aplicações financeiras e de locações, em 2020 houve uma diminuição em relação aos exercícios anteriores em decorrência da queda dos rendimentos.

Em relação a receita de serviços houve uma redução de 22,35% se comparado a 2019, porém mantivemos em torno da média.

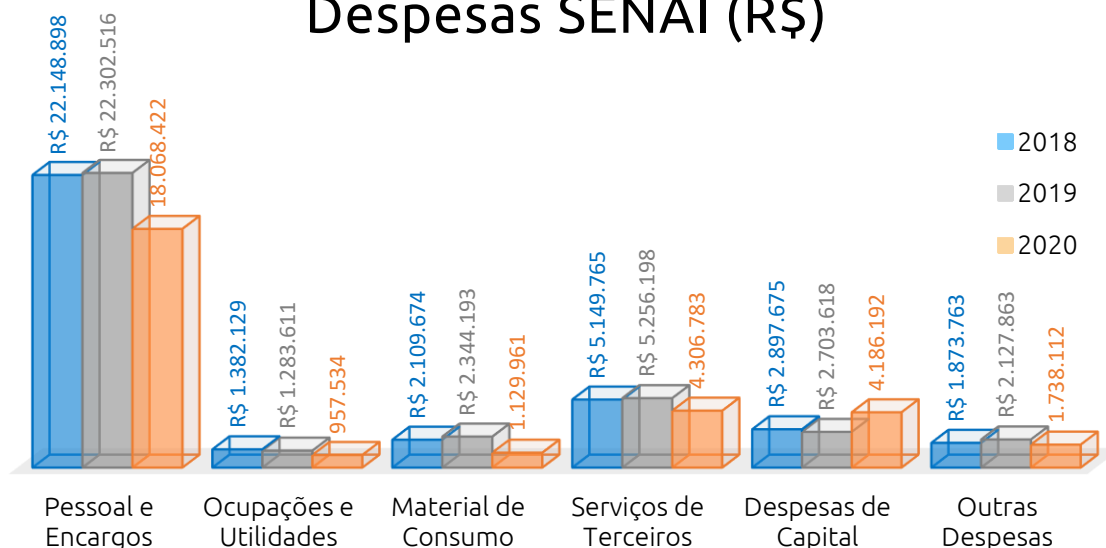
As Receitas de Subvenções e Auxílios Correntes no valor de R\$ 13.820.024 são provenientes de repasses do Departamento Nacional conforme previsão normativa. A redução do valor se comparado aos exercícios anteriores foi em função da redução do compulsório.

Outras Receitas no valor de R\$ 2.407.902 são provenientes de alienação de bens, recuperação de despesas e multas.

**Fonte:** SORS Sistema de Orçamento



## Despesas SENAI (R\$)



Fonte: SORS Sistema de Orçamento

A despesa foi fixada no valor de R\$ 38.985.048, e atingiram aproximadamente 77,95% de realização.

Se compararmos a realização da despesa total nos últimos três anos, observa-se uma redução de 18,98% de 2020 em relação a 2019, esta redução deu-se em função do contingenciamento das despesas provocado pela crise econômica e pandêmica, além da queda da contribuição compulsória. Optou-se apenas em investimentos e gastos extremamente necessários para a prestação dos nossos serviços com a manutenção da qualidade do ensino.

Ainda analisando o gráfico acima observa-se que a despesa de pessoal e encargos é a de maior representatividade em relação aos demais gastos representando aproximadamente 59,46%.

Observa-se que as despesas de capital aumentaram em 2020, se compararmos aos exercícios de 2018 e 2019, tendo o SENAI/SE investido em R\$ 4.186.192,40 para melhoria da infraestrutura física e tecnológica, que representou aproximadamente 13,78% da despesa total realizada.

## EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

A receita total atingiu 93,53% de realização em relação ao previsto. As receitas de contribuições realizadas no valor de R\$ 26.524.684 são compostas da arrecadação indireta (via

INSS), da direta (recolhida através de Termos de Cooperação) e dos auxílios mínimo e especial provenientes de repasses do Departamento Nacional conforme previsão normativa. As Receitas Patrimoniais no valor de R\$ 3.491.574 são provenientes de rendimentos de aplicações financeiras e de locações a as receitas de serviços totalizando o valor de R\$ 4.038.581 de realização são provenientes da prestação dos serviços educacionais e de tecnologia e inovação.

Outras Receitas realizadas no valor de R\$ 2.407.902 são provenientes de alienação de bens, recuperação de despesas, multas, juros e recursos de apoio financeiro do Departamento Nacional para programas, projetos e plano de contingência.

Em relação à despesa total, foi realizado 77,95% do valor previsto para o exercício em função da revisão da estratégia face ao cenário. As despesas de pessoal e encargos no valor de R\$ 18.068.422 são compostas dos gastos com salários e encargos dos funcionários, que correspondem a maior representatividade do total. As do grupo de materiais de consumo, no valor de R\$ 1.129.961 é composta dos insumos para a prestação dos serviços. Outros Serviços de Terceiros no valor de R\$ 4.306.783 são oriundos de contratações de terceiros para manutenção, limpeza, vigilância, auditoria externa, entre outras. As despesas de capital com valor de R\$ 4.186.192 representam os investimentos realizados para melhoria das instalações e equipamentos da entidade. Outras despesas no valor de R\$ 1.738.112 correspondem as transferências regulamentares, diárias, transportes, entre outras.

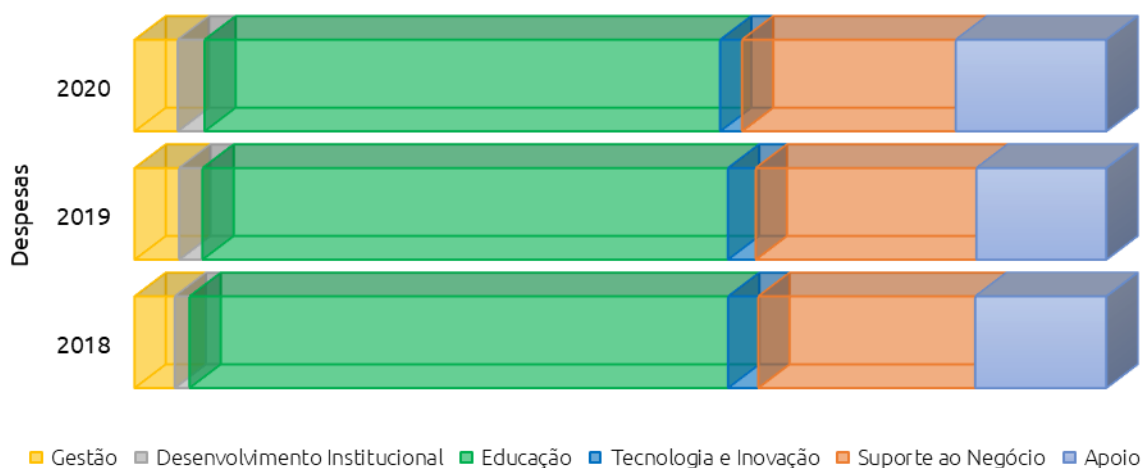
### Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

Linha de Atuação	Despesas		
	2018	2019	2020
Gestão	1.469.757	1.652.727	1.350.249
Desenvolvimento Institucional	541.345	863.479	836.393
Educação	19.707.501	19.474.774	16.123.451
Tecnologia e Inovação	1.105.784	1.031.580	684.065
Suporte ao Negócio	7.941.370	8.180.735	6.685.265
Apoio	4.796.148	4.814.705	4.707.581
<b>Total</b>	<b>35.561.905</b>	<b>36.017.999</b>	<b>30.387.005</b>

Fonte: SORS Sistema de Orçamento

A alocação de recursos por linhas de atuação no exercício de 2020 evidencia que o maior percentual está alocado na atividade finalística do regional demonstrando maior atuação no negócio, assim como nos demais anos comparados. E como resultado temos que 77,3% foi destinado ao Negócio, 7,2% na Gestão e Desenvolvimento Institucional e 15,5% nas atividades de Apoio, conforme gráfico demonstrativo abaixo.

## Despesas por Finalidade



Fonte: SORS Sistema de Orçamento

### Linhas de atuação:

- **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social.
- **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

## Transferências, convênios e congêneres

Tendo como base o Art. 34 do Regimento do SENAI, segue abaixo o quadro das transferências realizadas em favor da Federação das Indústrias e ao IEL local:

### TRANSFERÊNCIAS PARA FEDERAÇÕES

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/ CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Sit.	Valor
S/N	Transferência Regimental	Contribuição para a FIES	Federação das Indústrias do Estado de Sergipe	13.041.371/0001-63	-	-	Ativo-Normal	R\$ 127.046,59
<b>Total</b>					R\$ -			R\$ 127.046,59

Fonte: SORS Sistema de Orçamento

### OUTROS CONVÊNIOS E CONGÊNERES

Transferência	Objeto	Conveniente	CNPJ/ CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Sit.	Valor
-	Repasso a título de associado e mantenedor para consecução dos objetivos propostos pelo IEL para o exercício de 2020*	Instituto Euvaldo Lodi	13.076.013/0001-96	-	-	Ativo-Normal	R\$ 445.513,20
<b>Total</b>				R\$ -			R\$ 445.513,20

Fonte: SORS Sistema de Orçamento

**Observação:**

\*Conforme Resolução do Conselho Nacional do SENAI nº 375/2009 e em consonância com o Acórdão do TCU 338/2013, o IEL é uma Associação sem fins lucrativos, conforme Art 1º de seu Estatuto e, portanto, o repasse do SESI ao IEL decorre da relação de sócio mantenedor, que esse possui em relação aquele, não havendo contrapartida de recursos, pois não se trata de convênio e nem de contrato de prestação de serviços.

## Demonstrações contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11, conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstração contábil/Notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	<a href="http://portais.se.senai.br/transparencia/Contabeis">http://portais.se.senai.br/transparencia/Contabeis</a>
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Notas Explicativas	

**Considerações gerais:** Os demonstrativos contábeis do exercício de 2020 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações e aprovação do Conselho Regional do SENAI/SE.



# ANEXOS

## ANEXOS

## Visão geral da Unidade Prestadora de Contas /Identificação da Unidade Prestadora de Contas

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS	
<b>Poder e órgão de vinculação</b>	
Poder	Executivo
Órgão de vinculação	Ministério da Economia
<b>Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)</b>	
Denominação	SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional de Sergipe
Natureza jurídica	Serviço Social Autônomo
CNPJ	03.795.415/0001-97
Principal atividade	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente
Código CNAE	8599-6
<b>Contatos</b>	
Telefones/fax	(79) 3226-7400
Endereço postal	Av. Carlos Rodrigues da Cruz, nº 826 – Centro Administrativo Governador Augusto Franco – Edif. Albano Franco – Bairro Capucho – CEP: 49.081-015 – Aracaju/SE
Endereço eletrônico	dr@fies.org.br
Página na internet	<a href="http://www.se.senai.br">http://www.se.senai.br</a>

## Relação do patrimônio imobilizado

O patrimônio imobiliário do SENAI DR/SE é constituído de uma sede administrativa e de unidades operacionais.

As unidades operacionais viabilizam a realização das atividades finalísticas (Educação Profissional e Serviços de Tecnologia e Inovação,) e de suporte ao negócio (relacionamento com clientes), enquanto que a sede administrativa concentra as atividades de gestão e apoio.

Em 2019 houve a necessidade de atualização dos valores do patrimônio imobiliário do SENAI/SE para fins contábeis e fundamentação das normas legais. Diante do contexto, foi realizada por empresa especializada a atualização cadastral e a elaboração dos laudos técnicos de avaliação do valor de mercado, o que justifica alterações nos valores se comparados a 2018.

Patrimônio Imobilizado					
Imóvel	Endereço	Uso	Valor 2018	Valor 2019	Valor 2020
Centro de Educação e Tecnologia Albano Franco - CETAF-EST	Av. Raimundo Silveira Souza, 512 - Centro - Estância /SE	Unidade Operacional Serviços de Educação Profissional	R\$ 2.462.027,78	R\$ 12.000.000,00	R\$ 12.000.000,00
Centro de Educação e Tecnologia Integrado da Constr. Civil Albano Franco - CETICC	Av. Tancredo Neves, 5600 - Bairro América - Aracaju/SE	Unidade Operacional Serviços de Educação Profissional e Tecnologia e Inovação	R\$ 3.054.711,11	R\$ 43.170.000,00	R\$ 43.170.000,00
Centro de Educação e Tecnologia Coelho Campos - CETCC	Rua Propriá, 201 - Centro - Aracaju /SE	Unidade Operacional Serviços de Educação Profissional	R\$ 9.853.661,70	R\$ 22.889.894,34	R\$ 23.758.811,23
Centro de Educação e Tecnologia Albano Franco - CETAF-AJU	Av. Tancredo Neves, 2001 - Inácio Barbosa - Aracaju /SE	Unidade Operacional Serviços de Educação Profissional	R\$ 4.497.277,83	R\$ 37.020.000,70	R\$ 37.020.000,70
SENAI- Departamento Regional de Sergipe	Av. Dr. Carlos Rodrigues da Cruz, 826 - Edf. Albano Franco - Centro Administrativo Dr. Augusto Franco - Aracaju/SE	Sede	R\$ 7.099.301,95	R\$ 12.203.333,34	R\$ 12.203.333,34
SENAI - Centro de Treinamento Profissional Albano Franco - CTPAF - Neópolis	Rodovia Joaquim Peixoto s/n, Neópolis/SE	Unidade Operacional Serviços de Educação Profissional (inativa)	R\$ 389.139,48	R\$ 389.139,48	R\$ 389.139,48
SENAI - Centro de Treinamento Profissional Albano Franco - CTPAF - Boquim	Parque Citrícola João Alves Filho s/n, Centro, Boquim/SE	Unidade Operacional Serviços de Educação Profissional (inativa)	R\$ 254.348,59	R\$ 254.348,59	R\$ 254.348,59
<b>TOTAIS</b>			<b>R\$ 27.610.468,44</b>	<b>R\$ 127.926.716,45</b>	<b>R\$ 128.795.633,34</b>

## Contratos Mais Relevantes

Contratos Firmados no Exercício a que se Refere a Prestação de Contas			
Fornecedor	Finalidade	Valor do Contrato	Valores Pagos em (2020)
TRUCKVAN INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	Fornecimento de uma unidade móvel na área de madeira e móveis para implantação do curso de marcenaria	R\$ 1.881.447,50	R\$ 1.881.447,50
SOMOS SISTEMAS DE ENSINO S/A	Fornecimento de Sistema Estruturado de Ensino para professores e alunos do Ensino Técnico Integrado ao Ensino Médio	R\$ 497.418,24	R\$ 122.679,06
TOTVS S/A	Serviço de migração da versão do Sistema TOTVS Educacional para a versão TOTVS SGE	R\$ 254.510,65	R\$ 254.510,65
MERU EIRELI	VIAGENS Serviço de cotação, reserva e fornecimento de passagens aéreas nacionais e internacionais para o SENAI-DR/SE	R\$ 236.422,25	R\$ 21.498,03
AMARAL & CIA LTDA	Fornecimento de combustíveis para abastecer a frota de veículos do SENAI-DR/SE	R\$ 149.232,66	R\$ 25.225,63
TOYOTA DO BRASIL LTDA	Fornecimento de veículos para implantação do curso técnico de manutenção automotiva do SENAI-DR/SE	R\$ 142.640,00	R\$ 0,00
MCOM TECNOLOGIA EIRELI	Fornecimento de equipamentos para atualização tecnológica das áreas de automação e eletroeletrônica	R\$ 135.200,80	R\$ 0,00
J2A CONSULTORIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA	Serviços de desenvolvimento de melhorias para o Sistema ERP Protheus TOTVS	R\$ 127.680,00	R\$ 43.883,00
FUTURA CLIMATIZAÇÃO DISTRIBUIDORA, COMÉRCIO SERVIÇOS LTDA	E Fornecimento de aparelhos de ar-condicionado para as Unidades do SENAI-DR/SE	R\$ 110.320,00	R\$ 110.320,00
CONTERRÂNEA COMÉRCIO DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA	E Fornecimento de veículos para implantação do curso técnico de manutenção automotiva	R\$ 89.000,00	R\$ 89.000,00
TOTALIS		R\$ 3.623.872,10	R\$ 2.548.563,87

## Contratos em Houve Pagamentos no Exercício a que se Refere a Prestação de Contas

Fornecedor	Finalidade	Valor do Contrato	Valores Pagos em (2020)
------------	------------	-------------------	-------------------------



TRUCKVAN INDÚSTRIA COMÉRCIO LTDA	E	Fornecimento de uma unidade móvel na área de madeira e móveis para implantação do curso de marcenaria	R\$ 1.881.447,50	R\$ 1.881.447,50
NOVO CONCEITO LOCAÇÃO DE MÃO DE OBRA LTDA		Serviço de limpeza, conservação, higienização e motorista, para as Unidades do SENAI-DR/SE	R\$ 811.645,20	R\$ 750.949,08
PINHEIRO SEGURANÇA VIGILÂNCIA EIRELI	E	Serviço de vigilância ostensiva armada para as Unidades do SENAI-DR/SE	R\$ 775.142,64	R\$ 710.547,00
TERRA EMPREENDEIMENTOS LTDA		Construção de um novo prédio anexo à Unidade do SENAI-DR/SE denominada CETCC	R\$ 1.448.226,42	R\$ 604.802,32
TOTVS S.A		Serviço de migração da versão do Sistema TOTVS Educacional para a versão TOTVS SGE	R\$ 254.510,65	R\$ 254.510,65
M2 CONSTRUÇÕES, PROJETOS SEGURANÇA DO TRABALHO EIRELI	E	Serviços de reforma do telhado de 6 blocos do CETICC, como também instalação de telhas tipo sanduíche	R\$ 402.538,16	R\$ 238.653,49
ALAMO SERVIÇO DE INFORMÁTICA LTDA		Serviço de suporte técnico em informática, incluindo manutenção corretiva e preventiva, nas Unidades do SENAI-DR/SE	R\$ 199.092,90	R\$ 196.692,90
TOTVS S.A		Serviço de suporte técnico, evolução tecnológica e atendimento e relacionamento do Sistema ERP PROTHEUS TOTVS	R\$ 196.730,40	R\$ 193.795,20
SOMOS SISTEMAS DE ENSINO S/A		Fornecimento de Sistema Estruturado de Ensino para professores e alunos do Ensino Técnico Integrado ao Ensino Médio	R\$ 497.918,24	R\$ 122.679,06
FUTURA CLIMATIZAÇÃO DISTRIBUIDORA COMÉRCIO SERVIÇOS LTDA	E	Fornecimento de aparelhos de ar-condicionado para as Unidades do SENAI-DR/SE	R\$ 110.320,00	R\$ 110.320,00
<b>TOTAIS</b>			<b>R\$ 6.577.572,11</b>	<b>R\$ 5.064.397,20</b>

## Relação das licitações

Licitações Realizadas -2020					
Edital	Modalidade	Objeto	Razão Social	Data da Homologação	Valor da Homologado
06/2020 SENAI	CONVITE	Fornecimento de livros para curso técnico em manutenção automotiva - Proj. 04/2020 2ªed	DIAS DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA; PAULO ESCARIZ LTDA	03/06/2020	R\$ 6.413,00
07/2020 SENAI	CONVITE	Fornecimento de equipamentos para curso técnico em redes de computadores - Proj. 03/2020 2ªed	BELVER INSTRUMENTOS ELETRÔNICOS LTDA; ALLEX SANTOS DA SILVA MEI;AGM TECNOLOGIA MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO DE MÁQUINAS EIRELI; DIOGO NOBRE CARDOSO MEI	18/06/2020	R\$ 77.943,29

10/2020 SENAI	CONVITE	Serviço de envelopamento de 3 unidades móveis do SENAI-DR/SE 2ªed	DEZ COMUNICAÇÃO VISUAL EIRELI	17/06/2020	R\$	26.365,50
11/2020 SENAI	CONVITE	Fornecimento de mobiliários para o refeitório do CETCC	FAMESCO MÓVEIS DO BRASIL LTDA	22/07/2020	R\$	16.400,00
12/2020 SENAI	CONVITE	Fornecimento de materiais para reforma da estrutura metálica do telhado do bloco de gestão do CETAF-AJU	SÃO MARCOS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA; DISGAL MULTIPRODUTOS COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA; PARAFUSO BOM COMÉRCIO LTDA; COMERCIAL NASCIMENTO COMÉRCIO VAREJISTA DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	20/08/2020	R\$	59.061,50
13/2020 SENAI	CONVITE	Reforma da estrutura metálica do telhado do bloco de gestão do CETAF-AJU	A.G.E. MANUTENÇÃO E REFORMAS EIRELI	20/08/2020	R\$	77.855,50
17/2020 SENAI	CONVITE	Fornecimento de aparelhos de ar-condicionado para a Oficina de Panificação do CETAF-AJU 2ªed	FUTURA CLIMATIZAÇÃO DISTRIBUIDORA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	16/10/2020	R\$	15.680,00
20/2020 SENAI	CONVITE	Fornecimento de mobiliários para refeitório e SENAI LAB NÍVEL 2 do CETCC - Proj. 13/2020	TECH MÓVEIS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO E ESCOLA EIRELI; ARQ MÓVEIS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	22/12/2020	R\$	34.974,00
21/2020 SENAI	CONVITE	Fornecimento de divisórias, portas e drywall para o SENAI LAB NÍVEL 2 - Proj. 13/2020	CENTRA MÓVEIS S/A	15/12/2020	R\$	118.000,00
23/2020 SENAI	CONVITE	Fornecimento de equipamentos e materiais de panificação - Proj. 12/2020	FREECOOK BRASIL COMÉRCIO DE MÁQUINAS LTDA; ALLAN SANTOS DA SILVA ME; MASTER COMERCIAL EIRELI; BLU EQUIPAMENTOS EIRELI	15/12/2020	R\$	71.953,69
24/2020 SENAI	CONVITE	Construção de laboratório de ciências aplicadas no CETAF-AJU - Proj. 06/2020	CONSTRUTORA LÍDER LTDA	30/11/2020	R\$	170.000,00
26/2020 SENAI	CONVITE	Reforma e confecção de estrutura metálica do telhado do bloco de gestão do CETAF-AJU	RC CONSTRUÇÕES E SERVIÇOS LTDA	21/12/2020	R\$	73.000,00
28/2020 SENAI	CONVITE	Fornecimento de cadeiras para refeitório e SENAI LAB NÍVEL 2 do CETCC - Proj. 13/2020 2ªed	CASA VIVA MÓVEIS E DECORAÇÃO LTDA	05/01/2021	R\$	19.700,00
29/2020 SENAI	CONVITE	Fornecimento de livros para implantação do Centro de Treinamento Integrado - Proj. 07/2020 3ªed	PAULO ESCARIZ LTDA	30/12/2021	R\$	13.755,22
01/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de materiais para os cursos na área têxtil e vestuário 2ªed	REZENDE E PEIXOTO ARMARINHO LTDA; L & V COMÉRCIO ATACADISTA E VAREJISTA MERCADORIA EM GERAL LTDA	19/02/2020	R\$	94.814,23
02/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de fardamento para os alunos do SENAI-DR/SE 2ªed	BOM GOSTO CRIAÇÕES INDÚSTRIA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	19/02/2020	R\$	160.000,00
03/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de ferramentas e acessórios para as áreas de mecânica	ALGETOOLS COMÉRCIO VAREJISTA DE FERRAMENTAS EIRELI; SÃO MARCOS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA; CASTRO MÁQUINAS E FERRAMENTAS LTDA; SHOPPING DAS FERRAMENTAS EIRELI	18/02/2020	R\$	76.431,53
04/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de equipamentos de proteção individual para os cursos do SENAI	ELÉTRICA ALIANÇA EIRELI; TECNOMED COMÉRCIO E SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA	14/04/2020	R\$	33.004,50

			TÉCNICA LTDA; PREVENTTIVA COMÉRCIO DE PRODUTOS DE SEGURANÇA EIRELI			
10/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de equipamentos para curso técnico em manutenção automotiva - Proj. 04/2020 2ªed	MINIPA DO BRASIL LTDA; MEGAFERR COMÉRCIO DE FERRAMENTAS LTDA; N.H. NETO COMÉRCIO DE INSTRUMENTOS DE MEDIÇÃO EPP; SP COMERCIAL DE ELETROELETRÔNICOS LTDA; MCOM TECNOLOGIA EIRELI	19/06/2020	R\$	69.976,53
11/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de equipamentos de automação e eletroeletrônica - Proj. 02/2020 2ªed	WIDETECH AUTOMAÇÃO LTDA; MCOM TECNOLOGIA EIRELI	01/07/2020	R\$	187.760,80
14/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de uma unidade móvel na área de madeira e móveis - Proj. 01/2020 2ªed	TRUCKVAN INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	14/07/2020	R\$	1.881.447,50
15/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de veículos para curso técnico em manutenção automotiva - Proj. 04/2020 3ªed	CONTERRÂNEA COMÉRCIO E LOCAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA	13/07/2020	R\$	89.000,00
16/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de materiais para os cursos na área automotiva 2ªed	AMIGÃO COMÉRCIO EM GERAL LTDA; O AMIGÃO AUTO PEÇAS LTDA	22/07/2020	R\$	16.338,82
17/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de materiais para os cursos na área de mecânica industrial	SHOPPING DAS FERRAMENTAS EIRELI; SÃO MARCOS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA; MEGAFERR COMÉRCIO DE FERRAMENTAS LTDA; ALGETOOLS COMÉRCIO VAREJISTA DE FERRAMENTAS EIRELI	19/08/2020	R\$	61.962,43
18/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de equipamentos para curso técnico em manutenção automotiva - Proj. 04/2020 3ªed	BIT 9 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	09/09/2020	R\$	63.000,00
19/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de veículos para curso técnico em manutenção automotiva - Proj. 04/2020 4ªed	TOYOTA DO BRASIL LTDA; EVEL ESTÂNCIA COMÉRCIO E LOCAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA	08/10/2020	R\$	226.365,00
20/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de equipamentos de automação e eletroeletrônica - Proj. 02/2020 3ªed	INFORMÁTICA EMPRESARIAL LTDA; RECIVIX INFORMÁTICA LTDA	29/09/2020	R\$	124.344,00
22/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de materiais para os cursos na área e marcenaria do SENAI	COMERCIAL CONSTRUMIX EIRELI; SÃO MARCOS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA; COMERCIAL NASCIMENTO COMÉRCIO VAREJISTA DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	14/10/2020	R\$	47.834,50
23/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de materiais para os cursos na área e construção civil do SENAI	COMERCIAL CONSTRUMIX EIRELI; SÃO MARCOS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA; COMERCIAL NASCIMENTO COMÉRCIO VAREJISTA DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	14/10/2020	R\$	84.554,50
24/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de equipamentos de informática - Proj. 06/2020; 07/2020; 12/2020; 13/2020	INFORMÁTICA EMPRESARIAL LTDA; AGM TECNOLOGIA MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO DE MÁQUINAS EIRELI; CRAFTI SERVIÇOS INTELIGENTES DE INFORMÁTICA LTDA; RECIVIX INFORMÁTICA	20/01/2021	R\$	214.297,36

			LTDA; MASTER COMERCIAL EIRELI			
25/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de equipamentos automotivos e elétricos para Senai Lab Nível 2 e Unidades Móveis - Proj. 12/2020 e 13/2020	EMBRASUL INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA; MEGAFERR COMÉRCIO DE FERRAMENTAS LTDA; BIT9 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA; N.H. NETO COMÉRCIO DE INSTRUMENTOS DE MEDIÇÃO LTDA; MINIPA DO BRASIL LTDA; SHOPPING DAS FERRAMENTAS EIRELI	05/01/2021	R\$	308.153,12
27/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de jalecos e vestimentas na área de alimentos para os cursos do SENAI	BOM GOSTO INDÚSTRIA COMÉRCIO & SERVIÇOS LTDA	11/01/2021	R\$	168.542,50
01/2020 SENAI	LEILÃO	Venda de equipamentos do CETCC	MARCOS DOMINGOS DE OLIVEIRA; LEANDRO BARBOSA ALVES CARNAÚBA	09/12/2020	R\$	11.600,00
02/2020 SENAI	LEILÃO	Venda de veículos e equipamentos do CETCC	GIVALDO DOS SANTOS MENEZES; ALEX ALBERTO OLIVEIRA; GILBERTO JOSÉ DOS SANTOS	09/12/2020	R\$	37.300,00
01/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Fornecimento de aparelhos de ar-condicionado para as Unidades do SESI/SENAI-DR/SE	FUTURA CLIMATIZAÇÃO DISTRIBUIDORA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	30/01/2020	R\$	110.320,00
02/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Fornecimento de relógios de ponto (REP), bobinas e nobreaks	LUCAS VASCONCELOS DOS SANTOS ME; TECNOMED COMÉRCIO E SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA	06/02/2020	R\$	29.072,00
03/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de auditoria externa independente das demonstrações contábeis do exercício de 2020	A PRIORI AUDITORES INDEPENDENTES S/S	06/03/2020	R\$	15.349,00
08/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de reforma das centrais de ar-condicionado da Sede do SESI/SENAI-DR/SE	MAISCLIMA ENGENHARIA LTDA	20/04/2020	R\$	38.500,00
09/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Fornecimento de combustíveis para abastecer a frota de veículos do SESI/SENAI-DR/SE 2ªed	AMARAL & CIA LTDA	18/05/2020	R\$	149.232,66
12/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de solução de pagamento por meio eletrônico, por cartão de crédito e débito 2ªed	GETNET ADQUIRÊNCIA E SERVIÇOS PARA MEIOS DE PAGAMENTO S/A	02/07/2020	R\$	15.753,83
13/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de desenvolvimento de melhorias do Sistema TOTVS através de banco de horas 2ªed	J2A CONSULTORIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA	30/06/2020	R\$	127.680,00
14/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de manutenção preventiva dos aparelhos de ar-condicionado do SESI/SENAI-DR/SE	RAYMASTER REFRIGERAÇÃO EIRELI	13/08/2020	R\$	37.718,40
15/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Fornecimento de álcool líquido 70% para as Unidades do SESI/SENAI	EDIVALDO BATISTA DOS SANTOS EMBALAGENS EIRELI	29/07/2020	R\$	10.419,60
17/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de manutenção preventiva e assistência técnica dos 6 ar-condicionados self contained da Sede	MAISCLIMA ENGENHARIA LTDA	11/08/2020	R\$	11.700,00
18/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Fornecimento de equipamentos para gravação de aulas EAD no SESI/SENAI	ALLEX SANTOS DA SILVA; FULL - BROADCAST & AUDIO EIRELI; MASTER COMERCIAL EIRELI; BLU EQUIPAMENTOS EIRELI	02/09/2020	R\$	29.977,49
19/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de extensão de garantia dos equipamentos e softwares HPE e Vmware 2ªed	SUPRISERVI COMÉRCIO, REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS LTDA	03/09/2020	R\$	31.032,24
23/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Fornecimento de água potável por intermédio de caminhão-pipa 3ªed	ROSEANE FERNANDES DOS SANTOS ME	12/11/2020	R\$	55.880,00

24/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Renovação da garantia de atualização de versão da Solução de Backup Data Protector 2ªed	SUPRISERVI COMÉRCIO, REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS LTDA	13/11/2020	R\$	32.853,08
26/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de auditoria externa independente das demonstrações contábeis do exercício de 2021	CONVICTA AUDITORES INDEPENDENTES S/S	20/01/2021	R\$	17.000,00
01/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de material de expediente para as unidades do SESI/SENAI-DR/SE	LIVRARIA E PAPELARIA RENASCER LTDA	14/04/2020	R\$	22.167,52
02/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de material gráfico e de comunicação visual	L & R COMUNICAÇÃO MARKETING E SERVIÇOS LTDA; NIVALDO MOURA DOS SANTOS MEI	13/03/2020	R\$	45.480,65
04/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de materiais para manutenção dos aparelhos de ar-condicionado	MC TECH SOLUÇÕES EM TI LTDA	09/06/2020	R\$	20.545,00
05/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de material de pintura predial para manutenção das Unidades	COMERCIAL CONSTRUMIX EIRELI; AMIGÃO COMÉRCIO EM GERAL LTDA	22/07/2020	R\$	92.228,98
07/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de material hidráulico para manutenção predial das Unidades	ELÉTRICA ALIANÇA EIRELI; SÃO MARCOS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA; COMERCIAL NASCIMENTO COMÉRCIO VAREJISTA DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	26/08/2020	R\$	38.306,55
09/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Serviços médicos em exames laboratoriais para os funcionários do SESI/SENAI-DR/SE 2ªed	HOSPITAL E CLÍNICA DAS VIAS URINÁRIAS LTDA	31/08/2020	R\$	27.738,88
10/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de material elétrico para manutenção predial das Unidades	ELÉTRICA ALIANÇA EIRELI; SÃO MARCOS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA; COMERCIAL NASCIMENTO COMÉRCIO VAREJISTA DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	22/09/2020	R\$	102.457,95
11/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Serviço de licenciamento, implantação, capacitação e manutenção de sistema de gestão de orçamento 2ªed	RESULTSET TECNOLOGIA LTDA	08/09/2020	R\$	49.750,00
13/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Serviços de cópias e reproduções de apostilas, provas e material de divulgação para as Unidades	LEANDRO FARIAS BARROS ME	24/09/2020	R\$	78.934,00
14/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de material de limpeza, higiene e outros gêneros para as Unidades	I9 DISTRIBUIÇÃO E COMÉRCIO LTDA	14/10/2020	R\$	258.276,34
16/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de EPI para os cursos do SENAI e para os colaboradores do SESI/SENAI	PREVENTTIVA COMÉRCIO DE PRODUTOS DE SEGURANÇA EIRELI; MB DENTAL COMÉRCIO LTDA; D&F COMÉRCIO DE EPI'S FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA.	17/11/2020	R\$	174.380,76
06/2020 SENAI	CONVITE	Fornecimento de livros para curso técnico em manutenção automotiva - Proj. 04/2020 2ªed	DÍAS DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA; PAULO ESCARIZ LTDA	03/06/2020	R\$	6.413,00
07/2020 SENAI	CONVITE	Fornecimento de equipamentos para curso técnico em redes de computadores - Proj. 03/2020 2ªed	BELVER INSTRUMENTOS ELETRÔNICOS LTDA; ALLEX SANTOS DA SILVA MEI;AGM TECNOLOGIA MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO DE MÁQUINAS EIRELI; DIOGO NOBRE CARDOSO MEI	18/06/2020	R\$	77.943,29
10/2020 SENAI	CONVITE	Serviço de envelopamento de 3 unidades móveis do SENAI-DR/SE 2ªed	DEZ COMUNICAÇÃO VISUAL EIRELI	17/06/2020	R\$	26.365,50

11/2020 SENAI	CONVITE	Fornecimento de mobiliários para o refeitório do CETCC	FAMESCO MÓVEIS DO BRASIL LTDA	22/07/2020	R\$	16.400,00
12/2020 SENAI	CONVITE	Fornecimento de materiais para reforma da estrutura metálica do telhado do bloco de gestão do CETAF-AJU	SÃO MARCOS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA; DISGAL MULTIPRODUTOS COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA; PARAFUSO BOM COMÉRCIO LTDA; COMERCIAL NASCIMENTO COMÉRCIO VAREJISTA DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	20/08/2020	R\$	59.061,50
13/2020 SENAI	CONVITE	Reforma da estrutura metálica do telhado do bloco de gestão do CETAF-AJU	A.G.E. MANUTENÇÃO E REFORMAS EIRELI	20/08/2020	R\$	77.855,50
17/2020 SENAI	CONVITE	Fornecimento de aparelhos de ar-condicionado para a Oficina de Panificação do CETAF-AJU 2ªed	FUTURA CLIMATIZAÇÃO DISTRIBUIDORA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	16/10/2020	R\$	15.680,00
20/2020 SENAI	CONVITE	Fornecimento de mobiliários para refeitório e SENAI LAB NÍVEL 2 do CETCC - Proj. 13/2020	TECH MÓVEIS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO E ESCOLA EIRELI; ARO MÓVEIS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	22/12/2020	R\$	34.974,00
21/2020 SENAI	CONVITE	Fornecimento de divisórias, portas e drywall para o SENAI LAB NÍVEL 2 - Proj. 13/2020	CENTRA MÓVEIS S/A	15/12/2020	R\$	118.000,00
23/2020 SENAI	CONVITE	Fornecimento de equipamentos e materiais de panificação - Proj. 12/2020	FREECOOK BRASIL COMÉRCIO DE MÁQUINAS LTDA; ALLAN SANTOS DA SILVA ME; MASTER COMERCIAL EIRELI; BLU EQUIPAMENTOS EIRELI	15/12/2020	R\$	71.953,69
24/2020 SENAI	CONVITE	Construção de laboratório de ciências aplicadas no CETAF-AJU - Proj. 06/2020	CONSTRUTORA LÍDER LTDA	30/11/2020	R\$	170.000,00
26/2020 SENAI	CONVITE	Reforma e confecção de estrutura metálica do telhado do bloco de gestão do CETAF-AJU	RC CONSTRUÇÕES E SERVIÇOS LTDA	21/12/2020	R\$	73.000,00
28/2020 SENAI	CONVITE	Fornecimento de cadeiras para refeitório e SENAI LAB NÍVEL 2 do CETCC - Proj. 13/2020 2ªed	CASA VIVA MÓVEIS E DECORAÇÃO LTDA	05/01/2021	R\$	19.700,00
29/2020 SENAI	CONVITE	Fornecimento de livros para implantação do Centro de Treinamento Integrado - Proj. 07/2020 3ªed	PAULO ESCARIZ LTDA	30/12/2021	R\$	13.755,22
01/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de materiais para os cursos na área têxtil e vestuário 2ªed	REZENDE E PEIXOTO ARMARINHO LTDA; L & V COMÉRCIO ATACADISTA E VAREJISTA MERCADORIA EM GERAL LTDA	19/02/2020	R\$	94.814,23
02/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de fardamento para os alunos do SENAI-DR/SE 2ªed	BOM GOSTO CRIAÇÕES INDÚSTRIA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	19/02/2020	R\$	160.000,00
03/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de ferramentas e acessórios para as áreas de mecânica	ALGETOOLS COMÉRCIO VAREJISTA DE FERRAMENTAS EIRELI; SÃO MARCOS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA; CASTRO MÁQUINAS E FERRAMENTAS LTDA; SHOPPING DAS FERRAMENTAS EIRELI	18/02/2020	R\$	76.431,53
04/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de equipamentos de proteção individual para os cursos do SENAI	ELÉTRICA ALIANÇA EIRELI; TECNOMED COMÉRCIO E SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA; PREVENTTIVA COMÉRCIO	14/04/2020	R\$	33.004,50

10/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de equipamentos para curso técnico em manutenção automotiva - Proj. 04/2020 2ªed	DE PRODUTOS DE SEGURANÇA EIRELI MINIPA DO BRASIL LTDA; MEGAFERR COMÉRCIO DE FERRAMENTAS LTDA; N.H. NETO COMÉRCIO DE INSTRUMENTOS DE MEDIÇÃO EPP; SP COMERCIAL DE ELETROELETRÔNICOS LTDA; MCOM TECNOLOGIA EIRELI	19/06/2020	R\$	69.976,53
11/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de equipamentos de automação e eletroeletrônica - Proj. 02/2020 2ªed	WIDETECH AUTOMAÇÃO LTDA; MCOM TECNOLOGIA EIRELI	01/07/2020	R\$	187.760,80
14/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de uma unidade móvel na área de madeira e móveis - Proj. 01/2020 2ªed	TRUCKVAN INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	14/07/2020	R\$	1.881.447,50
15/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de veículos para curso técnico em manutenção automotiva - Proj. 04/2020 3ªed	CONTERRÂNEA COMÉRCIO E LOCAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA	13/07/2020	R\$	89.000,00
16/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de materiais para os cursos na área automotiva 2ªed	AMIGÃO COMÉRCIO EM GERAL LTDA; O AMIGÃO AUTO PEÇAS LTDA	22/07/2020	R\$	16.338,82
17/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de materiais para os cursos na área de mecânica industrial	SHOPPING DAS FERRAMENTAS EIRELI; SÃO MARCOS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA; MEGAFERR COMÉRCIO DE FERRAMENTAS LTDA; ALGETOOLS COMÉRCIO VAREJISTA DE FERRAMENTAS EIRELI	19/08/2020	R\$	61.962,43
18/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de equipamentos para curso técnico em manutenção automotiva - Proj. 04/2020 3ªed	BIT 9 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	09/09/2020	R\$	63.000,00
19/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de veículos para curso técnico em manutenção automotiva - Proj. 04/2020 4ªed	TOYOTA DO BRASIL LTDA; EVEL ESTÂNCIA COMÉRCIO E LOCAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA	08/10/2020	R\$	226.365,00
20/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de equipamentos de automação e eletroeletrônica - Proj. 02/2020 3ªed	INFORMÁTICA EMPRESARIAL LTDA; RECIVIX INFORMÁTICA LTDA	29/09/2020	R\$	124.344,00
22/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de materiais para os cursos na área e marcenaria do SENAI	COMERCIAL CONSTRUMIX EIRELI; SÃO MARCOS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA; COMERCIAL NASCIMENTO COMÉRCIO VAREJISTA DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	14/10/2020	R\$	47.834,50
23/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de materiais para os cursos na área e construção civil do SENAI	COMERCIAL CONSTRUMIX EIRELI; SÃO MARCOS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA; COMERCIAL NASCIMENTO COMÉRCIO VAREJISTA DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	14/10/2020	R\$	84.554,50
24/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de equipamentos de informática - Proj. 06/2020; 07/2020; 12/2020; 13/2020	INFORMÁTICA EMPRESARIAL LTDA; AGM TECNOLOGIA MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO DE MÁQUINAS EIRELI; CRAFTI SERVIÇOS INTELIGENTES DE INFORMÁTICA LTDA; RECIVIX INFORMÁTICA	20/01/2021	R\$	214.297,36

			LTDA; MASTER COMERCIAL EIRELI			
25/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de equipamentos automotivos e elétricos para Senai Lab Nível 2 e Unidades Móveis - Proj. 12/2020 e 13/2020	EMBRASUL INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA; MEGAFERR COMÉRCIO DE FERRAMENTAS LTDA; BIT9 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA; N.H. NETO COMÉRCIO DE INSTRUMENTOS DE MEDIÇÃO LTDA; MINIPA DO BRASIL LTDA; SHOPPING DAS FERRAMENTAS EIRELI	05/01/2021	R\$	308.153,12
27/2020 SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de jalecos e vestimentas na área de alimentos para os cursos do SENAI	BOM GOSTO INDÚSTRIA COMÉRCIO & SERVIÇOS LTDA	11/01/2021	R\$	168.542,50
01/2020 SENAI	LEILÃO	Venda de equipamentos do CETCC	MARCOS DOMINGOS DE OLIVEIRA; LEANDRO BARBOSA ALVES CARNAÚBA	09/12/2020	R\$	11.600,00
02/2020 SENAI	LEILÃO	Venda de veículos e equipamentos do CETCC	GIVALDO DOS SANTOS MENEZES; ALEX ALBERTO OLIVEIRA; GILBERTO JOSÉ DOS SANTOS	09/12/2020	R\$	37.300,00
01/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Fornecimento de aparelhos de ar-condicionado para as Unidades do SESI/SENAI-DR/SE	FUTURA CLIMATIZAÇÃO DISTRIBUIDORA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	30/01/2020	R\$	110.320,00
02/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Fornecimento de relógios de ponto (REP), bobinas e nobreaks	LUCAS VASCONCELOS DOS SANTOS ME; TECNOMED COMÉRCIO E SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA	06/02/2020	R\$	29.072,00
03/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de auditoria externa independente das demonstrações contábeis do exercício de 2020	A PRIORI AUDITORES INDEPENDENTES S/S	06/03/2020	R\$	15.349,00
08/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de reforma das centrais de ar-condicionado da Sede do SESI/SENAI-DR/SE	MAISCLIMA ENGENHARIA LTDA	20/04/2020	R\$	38.500,00
09/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Fornecimento de combustíveis para abastecer a frota de veículos do SESI/SENAI-DR/SE 2ªed	AMARAL & CIA LTDA	18/05/2020	R\$	149.232,66
12/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de solução de pagamento por meio eletrônico, por cartão de crédito e débito 2ªed	GETNET ADQUIRÊNCIA E SERVIÇOS PARA MEIOS DE PAGAMENTO S/A	02/07/2020	R\$	15.753,83
13/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de desenvolvimento de melhorias do Sistema TOTVS através de banco de horas 2ªed	J2A CONSULTORIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA	30/06/2020	R\$	127.680,00
14/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de manutenção preventiva dos aparelhos de ar-condicionado do SESI/SENAI-DR/SE	RAYMASTER REFRIGERAÇÃO EIRELI	13/08/2020	R\$	37.718,40
15/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Fornecimento de álcool líquido 70% para as Unidades do SESI/SENAI	EDIVALDO BATISTA DOS SANTOS EMBALAGENS EIRELI	29/07/2020	R\$	10.419,60
17/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de manutenção preventiva e assistência técnica dos 6 ar-condicionados self contained da Sede	MAISCLIMA ENGENHARIA LTDA	11/08/2020	R\$	11.700,00
18/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Fornecimento de equipamentos para gravação de aulas EaD no SESI/SENAI	ALLEX SANTOS DA SILVA; FULL - BROADCAST & AUDIO EIRELI; MASTER COMERCIAL EIRELI; BLU EQUIPAMENTOS EIRELI	02/09/2020	R\$	29.977,49
19/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de extensão de garantia dos equipamentos e softwares HPE e Vmware 2ªed	SUPRISERVI COMÉRCIO, REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS LTDA	03/09/2020	R\$	31.032,24
23/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Fornecimento de água potável por intermédio de caminhão-pipa 3ªed	ROSEANE FERNANDES DOS SANTOS ME	12/11/2020	R\$	55.880,00



24/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Renovação da garantia de atualização de versão da Solução de Backup Data Protector 2ªed	SUPRISERVI COMÉRCIO, REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS LTDA	13/11/2020	R\$	32.853,08
26/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de auditoria externa independente das demonstrações contábeis do exercício de 2021	CONVICATA AUDITORES INDEPENDENTES S/S	20/01/2021	R\$	17.000,00
01/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de material de expediente para as unidades do SESI/SENAI-DR/SE	LIVRARIA E PAPELARIA RENASCER LTDA	14/04/2020	R\$	22.167,52
02/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de material gráfico e de comunicação visual	L & R COMUNICAÇÃO MARKETING E SERVIÇOS LTDA; NIVALDO MOURA DOS SANTOS MEI	13/03/2020	R\$	45.480,65
04/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de materiais para manutenção dos aparelhos de ar-condicionado	MC TECH SOLUÇÕES EM TI LTDA	09/06/2020	R\$	20.545,00
05/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de material de pintura predial para manutenção das Unidades	COMERCIAL CONSTRUMIX EIRELI; AMIGÃO COMÉRCIO EM GERAL LTDA	22/07/2020	R\$	92.228,98
07/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de material hidráulico para manutenção predial das Unidades	ELÉTRICA ALIANÇA EIRELI; SÃO MARCOS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA; COMERCIAL NASCIMENTO COMÉRCIO VAREJISTA DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	26/08/2020	R\$	38.306,55
09/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Serviços médicos em exames laboratoriais para os funcionários do SESI/SENAI-DR/SE 2ªed	HOSPITAL E CLÍNICA DAS VIAS URINÁRIAS LTDA	31/08/2020	R\$	27.738,88
10/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de material elétrico para manutenção predial das Unidades	ELÉTRICA ALIANÇA EIRELI; SÃO MARCOS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA; COMERCIAL NASCIMENTO COMÉRCIO VAREJISTA DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	22/09/2020	R\$	102.457,95
11/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Serviço de licenciamento, implantação, capacitação e manutenção de sistema de gestão de orçamento 2ªed	RESULTSET TECNOLOGIA LTDA	08/09/2020	R\$	49.750,00
13/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Serviços de cópias e reproduções de apostilas, provas e material de divulgação para as Unidades	LEANDRO FARIAS BARROS ME	24/09/2020	R\$	78.934,00
14/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de material de limpeza, higiene e outros gêneros para as Unidades	I9 DISTRIBUIÇÃO E COMÉRCIO LTDA	14/10/2020	R\$	258.276,34
16/2020 SESI/SENAI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de EPI para os cursos do SENAI e para os colaboradores do SESI/SENAI	PREVENTTIVA COMÉRCIO DE PRODUTOS DE SEGURANÇA EIRELI; MB DENTAL COMÉRCIO LTDA; D&F COMÉRCIO DE EPI'S FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA.	17/11/2020	R\$	174.380,76

TOTAIS

R\$ 6.360.583,95

## Gratuidade

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	Dezembro - 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	26.524.684,09
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) <sup>1</sup>	24.535.332,78
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental <sup>2</sup>	16.355.252,83
DESPESAS	
<i>Total em Educação</i>	28.097.531,39
<i>em Gratuidade</i>	17.983.372,81
HORA-ALUNO <sup>3</sup>	
Hora-aluno Total	1.489.992
Hora-aluno em Gratuidade	879.283
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental<sup>4</sup></b>	<b>1.628.119,98</b>
<b>Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental</b>	<b>73,30%</b>

Fonte: SENAI-SE

### Notas:

1. **Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

2. **Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3. **Hora-Aluno:** Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.

4. **Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

**Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental**

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EaD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>3.088</b>	<b>234</b>
Aprendizagem Industrial	1.614	-
Qualificação Profissional	1.444	234
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	30	-
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>554</b>	<b>321</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	554	321
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Total</b>	<b>3.642</b>	<b>555</b>

Fonte: Solução Integradora - Fechamento/ 2020.

**Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental**

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EaD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>471.927</b>	<b>34.944</b>
Aprendizagem Industrial	372.692	-
Qualificação Profissional	97.779	34.944
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	1.456	-
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>225.220</b>	<b>147.192</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	225.220	147.192
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Total</b>	<b>697.147</b>	<b>182.136</b>

Fonte: Solução Integradora - Fechamento/ 2020.

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	Semipresencial/EaD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>25,83</b>	<b>9,87</b>
Aprendizagem Industrial	27,30	-
Qualificação Profissional	22,78	9,87
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	26,26	9,87
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>16,57</b>	<b>9,90</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	16,61	9,90
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	9,87	-
<b>Total</b>	<b>21,19</b>	<b>9,89</b>

Fonte: SENAI/SE

Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EaD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>12.441.753,57</b>	<b>344.908,38</b>
Aprendizagem Industrial	10.176.215,45	-
Qualificação Profissional	2.227.298,30	344.908,38
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	38.239,82	-
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>3.739.997,16</b>	<b>1.456.713,70</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	3.739.997,16	1.456.713,70
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Total</b>	<b>16.181.750,73</b>	<b>1.801.622,08</b>

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

## Listas de Siglas

ACI	Auditoria Compartilhada Interna
CNAE	Classificação Nacional de Atividades Econômicas
CNI	Confederação Nacional da Indústria
CRM	Customer Relationship Management
DN	Departamento Nacional
DR	Departamento Regional
EAD	
EBEP	Educação Básica e Educação Profissional
FASC	Formulário de Avaliação de Satisfação do Cliente
FIES	Federação das Indústrias do Estado de Sergipe
GCC	Gerência Compartilhada de Controladoria
GCP	Gerência Compartilhada de Pessoas
GCTI	Gerência Compartilhada de Tecnologia da Informação
GRM	Gerência de Relações com o Mercado
IEL	Instituto Euvaldo Lodi
LDB	Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional
LDO	Lei de Diretrizes Orçamentárias
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados
LMS	Sistema de Gestão da Aprendizagem
MDS	Ministério de Desenvolvimento Social
NR	Norma Regulamentadora
PCMSO	Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
PPRA	Programa de Prevenção de Riscos Ambientais
RBCC	Receita Bruta de Contribuição Compulsória
RLCC	Receita Líquida de Contribuição Compulsória
SAC	Serviço de Atendimento ao Cidadão/Cliente
SCA	Supervisão Compartilhada de Aquisições e Contratos
SENAI	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SESI	Serviço Social da Indústria
SIPAT	Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho
SMD	Sistema de Medição de Desempenho
SST	Saúde e Segurança no Trabalho
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia de Informação
UNICOM	Unidade de Comunicação
UNIEPRO	Unidade de Estudos e Prospectiva
UOP	Unidade Operacional

## Índice Remissivo

Atuação em Rede, 24, 44

Capacitação, 23, 49, 53, 57, 61, 63, 72, 77, 101, 105

*Compliance*, 37, 38, 79

Educação a Distância, 26, 27, 31, 66, 109

Educação Básica, 23, 53, 91, 109

ENEM, 27

Ensino Médio, 24, 27, 30, 45, 53, 64, 76, 96, 97, 107, 108

Estratégia, 8, 31, 35, 36, 37, 41, 42, 43, 44, 45, 47, 53, 65, 78, 90

Governança, 14, 15, 17, 18, 39, 40, 42, 74

Gratuidade, 65, 78, 79, 84, 85, 106, 107, 108

Novo Ensino Médio, 30

Ouvidoria, 15, 17, 28, 36, 37, 38, 71

Prêmios, 20

Receita, 35, 36, 65, 71, 80, 82, 84, 87, 88, 89, 90, 106, 109

SGE, 24, 26, 58, 61, 74, 96, 97

Sistema Estruturado de Ensino, 96, 97

Transparência, 17, 22, 37, 38, 43, 53, 71, 75, 79

Universidade Corporativa/UNINDÚSTRIA, 72

## EQUIPE TÉCNICA

### **Comitê Regional da Prestação de Contas 2020**

Eduardo Prado de Oliveira  
Paulo Sérgio de Andrade Bergamini

### **Comissão Técnica da Prestação de Contas 2020**

Adriana Meneses de Gois  
Gerente de Controladoria

Mônica Santos Macedo Guimarães  
Técnica de Nível Superior

### **Equipe do Projeto Prestação de Contas 2020**

Adriana Meneses de Gois  
Mônica Santos Macedo Guimarães  
Rafael Moura Sampaio  
Josicleide Ferreira de Mendonça



**RELATÓRIO  
DE GESTÃO  
2020**

DEPARTAMENTO  
REGIONAL