



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI/SE

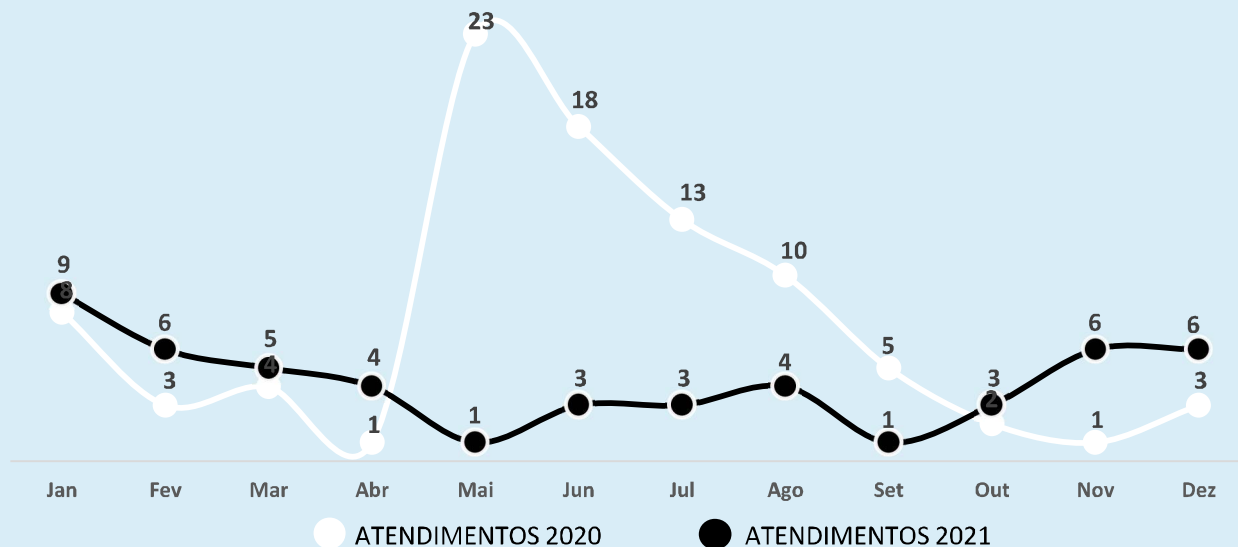
- EXERCÍCIO 2021 -



Em 2021 a ouvidoria Sesi/SE atendeu a 51
ocorrências conforme dados abaixo.



EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



-44%

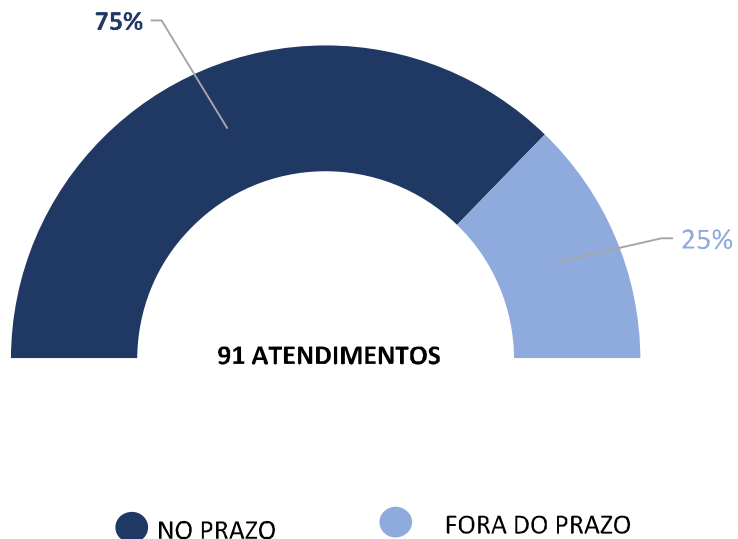
PERCENTUAL DE REDUÇÃO EM
COMPARAÇÃO AO MESMO PERÍODO DO
ANO PASSADO, DE 91 PARA 51
ATENDIMENTOS



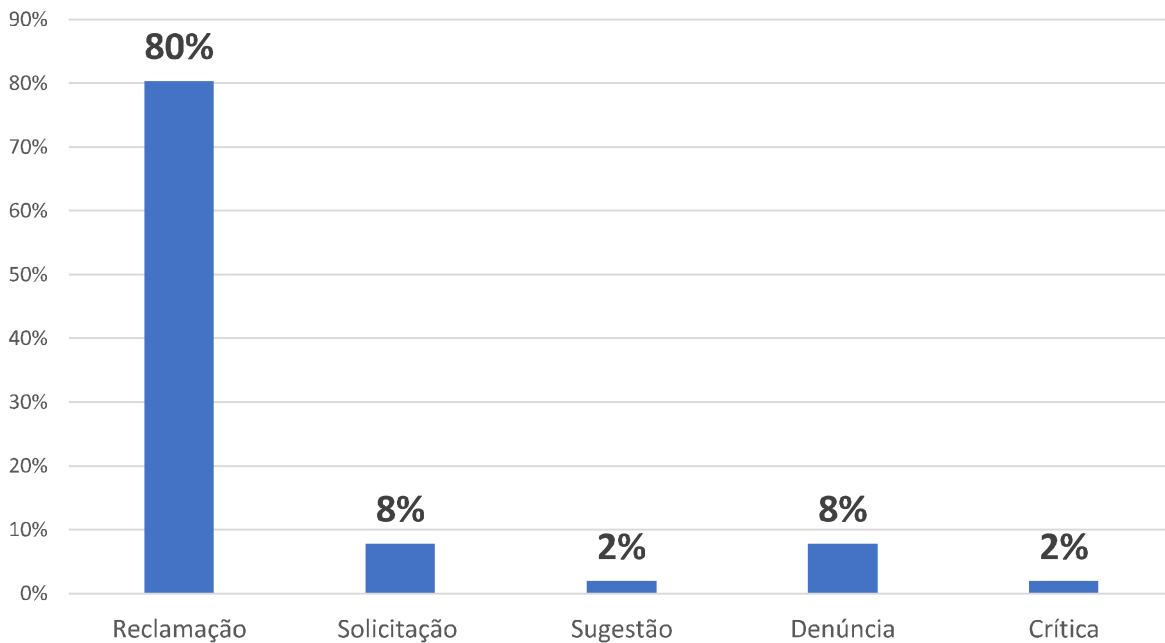
Serviço Social da Indústria

PELO FUTURO DO TRABALHO

ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



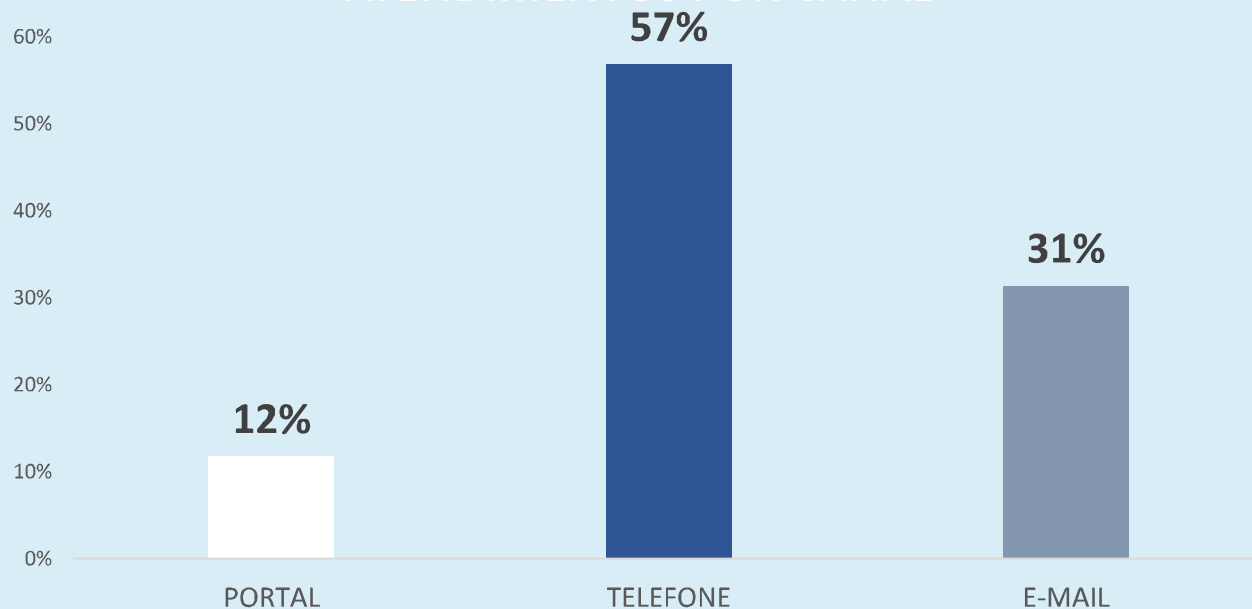
ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO





Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

ATENDIMENTOS POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foram feitas pelo telefone da Ouvidoria SESI/SE. Porém, também tivemos manifestações vindas por outros canais, como e-mail e portal.