



Serviço Social da Indústria

PELO FUTURO DO TRABALHO

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI/SE

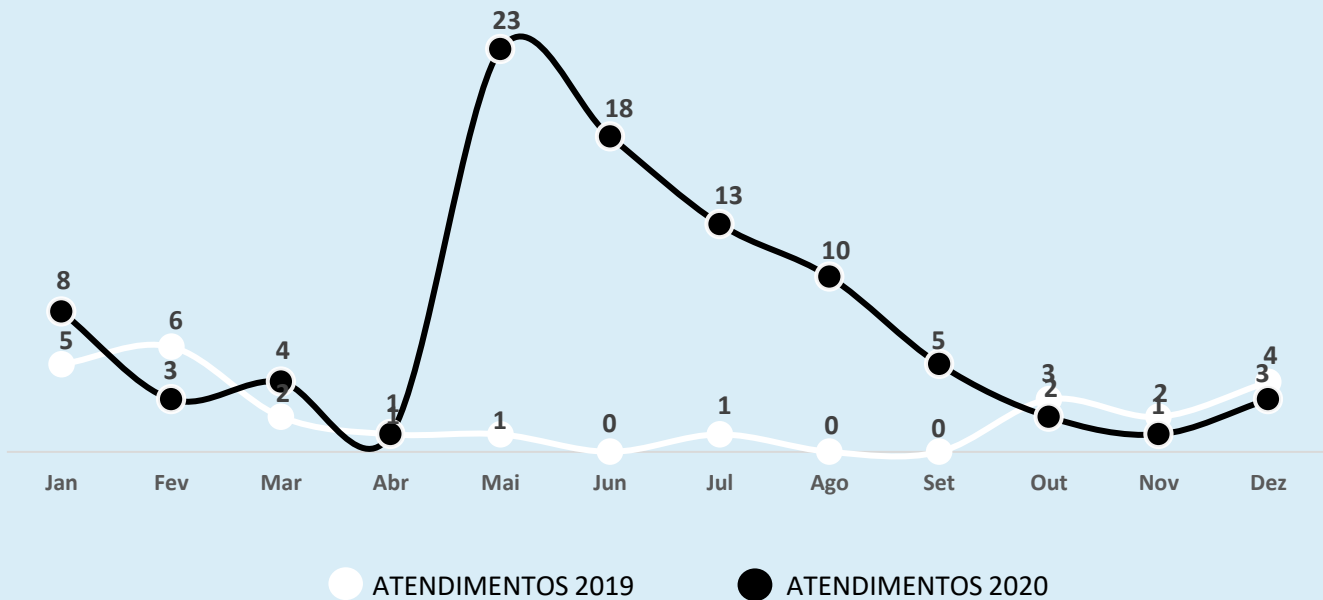
- EXERCÍCIO 2020 -



Em 2020 a ouvidoria Sesi/SE atendeu a 91
ocorrências conforme dados abaixo.



EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



+ 264%

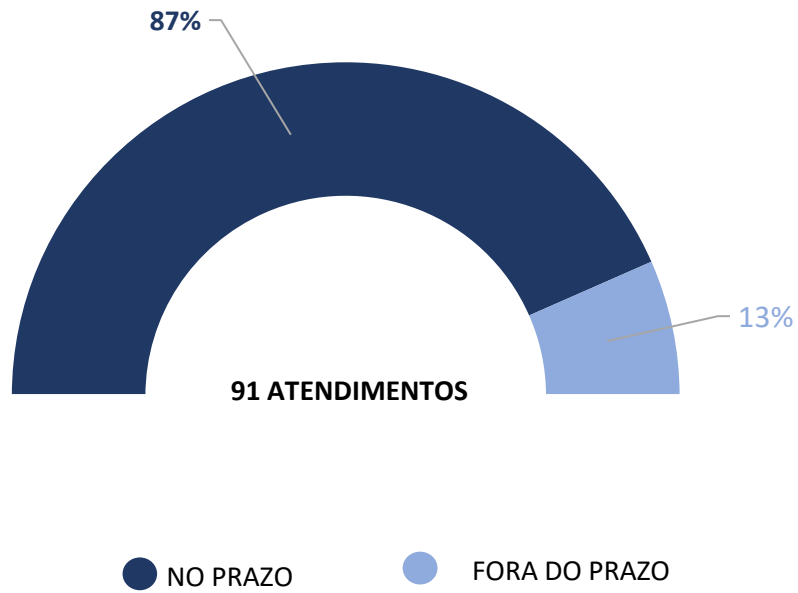
PERCENTUAL DE CRESCIMENTO EM COMPARAÇÃO AO
MESMO PERÍODO DO ANO PASSADO, DE 25 PARA 91
ATENDIMENTOS



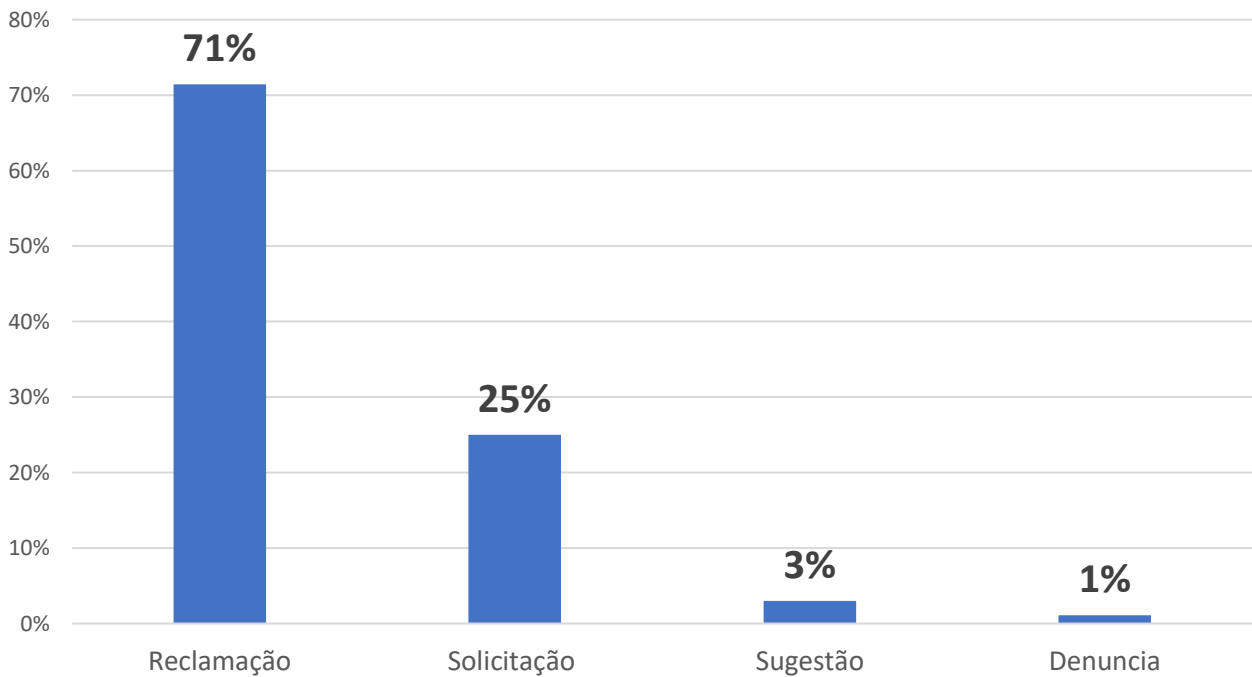
Serviço Social da Indústria

PELO FUTURO DO TRABALHO

ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



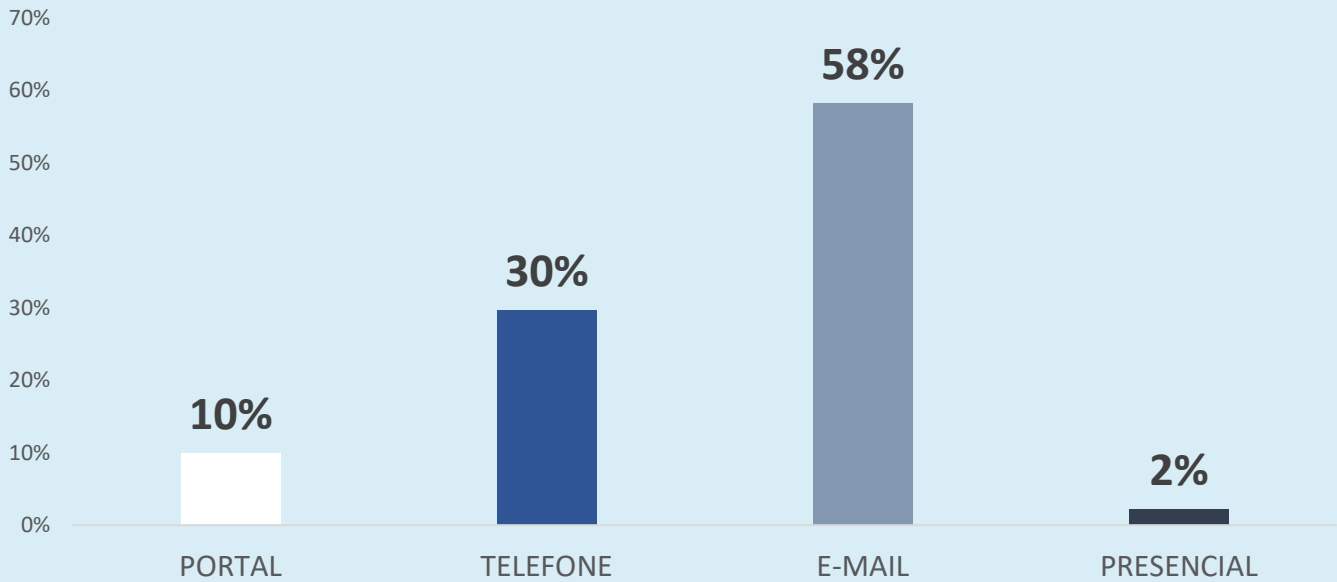
ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO





Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

ATENDIMENTOS POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foram feitas pelo e-mail da Ouvidoria Sesi/Se. Porém, também tivemos manifestações vindas por outros canais, como telefone e portal.