

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/SE

- EXERCÍCIO 2021 -



Em 2021 a Ouvidoria SENAI/SE atendeu a 45 ocorrências conforme dados abaixo.



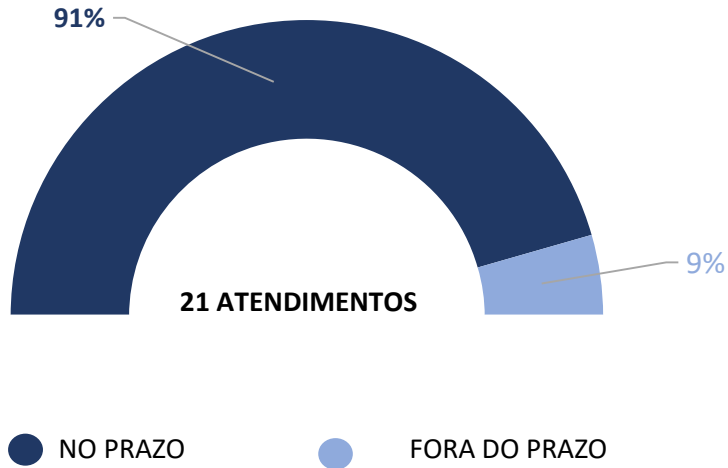
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



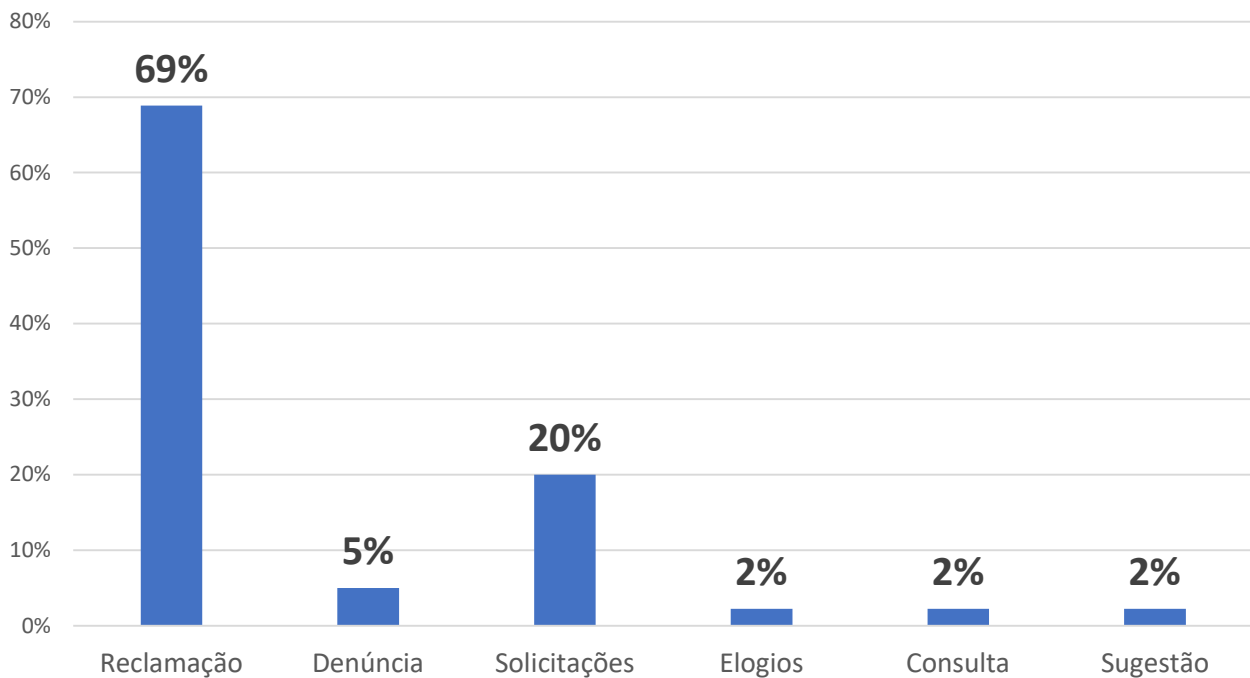
+ 114%

PERCENTUAL DE CRESCIMENTO EM
COMPARAÇÃO AO MESMO PERÍODO DO
ANO PASSADO, DE 21 PARA 45
ATENDIMENTOS

ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

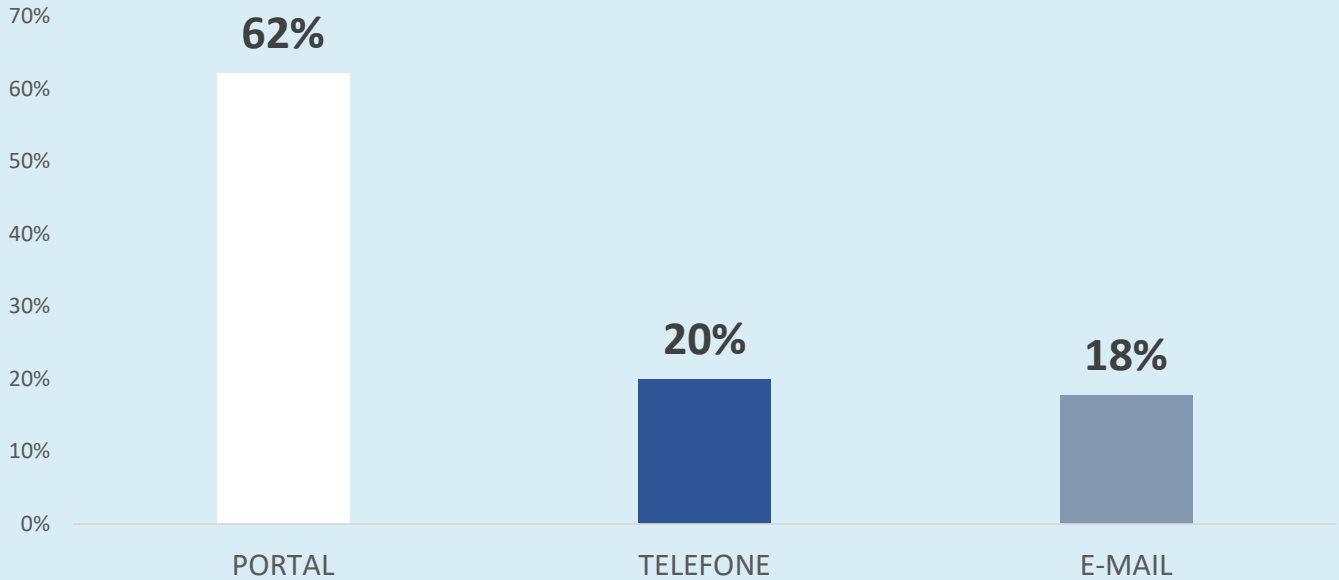




Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

ATENDIMENTOS POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foram feitas pelo portal da Ouvidoria Senai/SE. Porém também tivemos manifestações vindas por outros canais, como telefone e e-mail.